



2019

RAPPORT ANNUEL

Merci ! ---

Au conseil départemental du Var, au conseil départemental des Bouches-du-Rhône et à l'Agence régionale de santé pour leur confiance sans cesse renouvelée.

À nos partenaires publics, institutions, mairies et collectivités.

À nos partenaires privés, aux entreprises clientes de nos ESAT.

Aux fondations et le Comité national de coordination de l'action en faveur des personnes handicapées (CCAH) pour les subventions obtenues.

À nos prestataires et fournisseurs pour leur contribution au bon fonctionnement de nos établissements.

Aux entreprises ayant versé leur taxe d'apprentissage en 2019 et qui soutiennent ainsi la formation et l'insertion professionnelle de jeunes en situation de handicap.

À nos bénévoles, adhérents et aux professionnels de nos établissements.

À nos partenaires associatifs, qui nous donnent accès à des prestations culturelles, sportives, de santé ou de loisirs.

& merci à tous ceux qui nous ont soutenu en 2019 !



Découvrez tous nos projets
sur la chaîne Youtube de l'Adapei var-méditerranée :
https://frama.link/Cw8_9kCd

01 L'ESSENTIEL EN 2019

02 RAPPORT MORAL

- 10 Représenter et défendre les intérêts des personnes
- 11 Développer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées
- 12 Animer la vie associative
- 13 Soutenir les familles et les aidants
- 14 Des instances actives et impliquées

03 RAPPORT D'ACTIVITÉ : BILAN DE NOS ACCOMPAGNEMENTS

- 20 Constructions & réhabilitations
- 22 Enfance & répit
- 25 Professionnalisation & emploi accompagné
- 28 Habitat non médicalisé
- 31 Habitat médicalisé
- 32 Grand âge & dépendance

04 STRUCTURATION & PILOTAGE

- 38 Développement, qualité et projets
- 40 Ressources humaines
- 44 Communication et mécénat
- 48 Finances

05 ORIENTATIONS & PERSPECTIVES

01



L'ESSENTIEL
EN 2019

TRANSFORMATION DE L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE ET STRUCTURATION DU SECTEUR



Construire un accompagnement sécurisé des parcours pour favoriser la pleine participation des personnes à la vie en société !

Un grand chantier a débuté en France sur la transformation de l'offre dans notre secteur, pour garantir à chaque personne l'accès à l'apprentissage, à la formation et à l'emploi, à la santé, au logement et à sa pleine participation à la vie sociale. En France, nous avons construit notre système en créant des établissements à la faveur d'un accueil inconditionnel, alors que la plupart des pays voisins ont fait en sorte de maintenir les personnes dans leur cadre de vie, avec la mise en place de services d'appui pour en faire des citoyens à part entière. La France ayant signé la convention internationale des personnes handicapées, nous avons pour obligation de décliner cette convention et nous nous sommes fixés pour objectifs à travers notre projet associatif qui s'achève en 2021, de développer davantage nos actions en faveur de l'inclusion sociale et professionnelle des publics en situation de handicap.

L'Adapei a en effet construit ces dernières années de nouvelles réponses inclusives : nous avons créé des services d'accompagnement à domicile (SAMSAH, SAVS...) et des dispositifs d'emploi accompagné. Nous développons l'habitat inclusif en centre-ville, avec un effort accru dans les territoires où l'offre est particulièrement peu pourvue. Enfin, nous expérimentons des dispositifs d'accompagnement, en lien avec nos financeurs ou avec le soutien de partenaires privés, pour inventer de nouvelles réponses aux attentes de nos publics : la création du service S.O.F.A. et l'ouverture de la maison de répit pour enfants autistes à Pierrefeu-du-Var illustrent cette volonté d'innover, et les résultats encourageants nous conduisent à modéliser ces pratiques nouvelles pour les déployer plus largement sur tout le territoire.

Il nous faut amplifier ce mouvement de transformation et mettre en place toute activité permettant aux personnes que nous accompagnons d'agir en tant que citoyen. Notre rôle est d'impulser et de contribuer au développement de tant de dispositifs, de permettre aux personnes accompagnées de construire leur projet de vie, avec souplesse et modularité, et selon un parcours sécurisé quel que soit le lieu de vie choisi.

Carole Verdet, présidente

L'Adapei var-méditerranée est une association gestionnaire d'établissements et services spécialisés dans l'accompagnement de publics en situation de handicap ou de fragilité sociale, sur le département du Var et en région PACA. Financée par l'Agence régionale de santé (ARS), le Conseil départemental du Var et le Conseil départemental des Bouches-du-Rhône, elle compte 36 établissements et services, répartis en territoires et pôles.

Elle accompagne près de 2500 enfants et adultes, en mettant tout en œuvre pour que ces personnes aient les mêmes droits que tout le monde.

NOS FORMES D'ACCOMPAGNEMENT

ENFANCE & RÉPIT



127
enfants & adolescents

HABITAT NON MÉDICALISÉ



531
personnes accompagnées

HABITAT MÉDICALISÉ



274
résidents

PROFESSIONNALISATION & EMPLOI ACCOMPAGNÉ



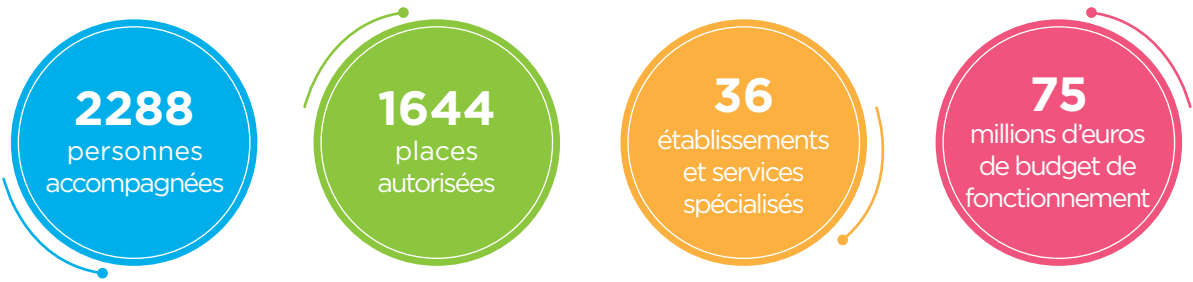
433
personnes accompagnées

GRAND ÂGE & DÉPENDANCE

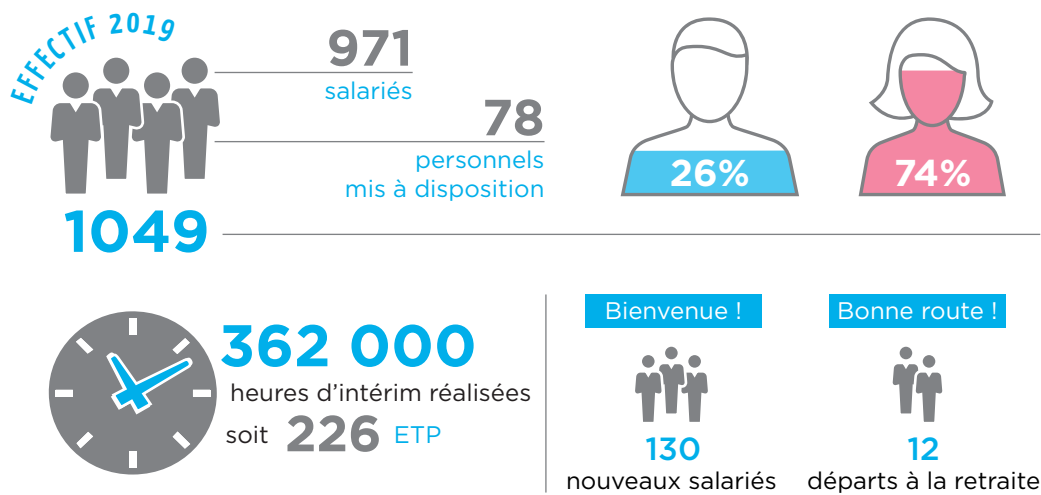


279
résidents

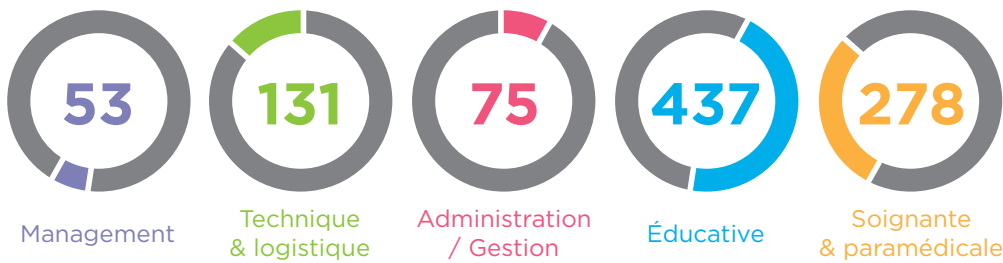




PROFESSIONNELS



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR FILIÈRE MÉTIER



INDEX D'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE HOMMES/FEMMES

78/100 c'est la note obtenue par l'Adapei sur la base de 5 critères en 2019.
L'index d'égalité hommes/femmes doit obligatoirement être calculé par les entreprises dans le cadre de la loi «avenir professionnel» du 5 septembre 2018.

02



R A P P O R T
M O R A L

Par les décisions prises par les membres du Conseil d'Administration de l'Adapei var-méditerranée, nous contribuons à améliorer la situation des personnes que nous accompagnons, du plus jeune au plus âgé.

Ce pouvoir d'agir est impulsé par les orientations politiques et stratégiques du projet associatif, mis en œuvre et porté par l'ensemble des acteurs de notre association. Dans cette dynamique, le Conseil d'Administration, organe délibératif, occupe une place prépondérante. L'intégration de nouveaux administrateurs, liée aux différents rapprochements avec d'autres acteurs associatifs, l'Entraide Protestante de Toulon, Sésame Autisme Paca, Verdon Accueil, prochainement l'Association Varoise pour la réadaptation sociale, constitue une véritable source d'enrichissement ; expériences, compétences, diversité des sensibilités, des atouts qui se côtoient et concourent à un fonctionnement harmonieux de notre instance décisionnelle.

En signant une nouvelle charte en 2019, les Administrateurs se sont engagés à défendre les droits de toute personne vulnérable, en favorisant son inclusion dans la société. Solidaires, investis dans leur mission, ils soutiennent l'élaboration de nouvelles formes d'accompagnement en accueillant un plus large public, porteur de pathologies différentes, en favorisant l'accès à l'emploi et la formation , entre autres.

«

Certains disent que nos vies sont définies par la somme de nos choix. Mais ce ne sont pas vraiment nos choix qui distinguent qui nous sommes. C'est notre engagement pour eux !

»

*Emily Thorne
« Revenge »*

Cap sur la vie associative

Outre le militantisme, les valeurs qui distinguent réellement le mouvement parental sont celles qui touchent l'action familiale, l'entraide et la solidarité. L'identité parentale constitue le véritable ciment de notre association.

En tant qu'association de personnes handicapées ou vulnérables, de parents et d'amis, l'Adapei var-méditerranée s'efforce de favoriser cet état d'esprit.

En proposant un accueil et une écoute aux personnes fragiles et à leurs familles, en mettant à leur disposition informations et conseils dont elles ont besoin, en les accompagnant et en les conseillant dans leur choix, nous leur apportons un appui moral et matériel. En allant au plus proche des familles, nous connaissons mieux leurs attentes.

Le contexte actuel, les moments difficiles que nous traversons mettent en exergue ce sentiment de solidarité qui s'exprime sous toutes ses formes et à tous les niveaux.

Nous continuerons à vous soutenir ! Mais nous aussi, nous avons besoin de vous, rejoignez-nous dans votre section locale et participez aux actions que nous menons ; aidez-nous à être plus forts pour accompagner au mieux les personnes les plus fragiles.



Claude Mathieu,
secrétaire du Conseil
d'Administration

REPRÉSENTER & DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DES PERSONNES



S'impliquer dans les instances nationales et régionales et intervenir dans les espaces de concertation nous permet de participer à la construction des politiques publiques et faire valoir l'intérêt de tous les publics que nous accompagnons, en formulant des propositions très concrètes pour répondre à leurs attentes.



Sur le plan national

L'Adapei siège au sein de l'Unapei, qui assure la défense des droits des personnes handicapées auprès des pouvoirs publics. Carole Verdet, présidente et Claude Mathieu, secrétaire du conseil d'administration, siègent également au sein de l'Urapei Provence-Alpes-Côte-d'Azur, qui a changé de nom en 2019 et qui s'appelle désormais Unapei Sud PACA.

Patrick Debieuvre, directeur général, a été réélu membre du conseil d'administration de Nexem et représentant délégué régional. Ce réseau regroupe 10 000 établissements et services, employant 300 000 professionnels au service des personnes fragiles. Principaux chantiers pilotés par Nexem en 2019 : la mise en place de la nouvelle gouvernance Nexem ainsi que le développement de manifestes, et de productions écrites face aux enjeux publics (tarification, travail...), et la refonte de la convention collective.



Sur le département

L'association est représentée au sein de la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), en siégeant notamment à la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH). Administrateurs et professionnels siègent également au sein des Centres communaux de l'action sociale (CCAS) des communes à proximité de nos établissements.



Sur le volet sanitaire

L'Adapei est activement représentée au sein des instances suivantes :

- Conseil de surveillance de l'hôpital Sainte-Musse à Toulon
- Groupement d'intérêt public (GIP) COMET qui regroupe les hôpitaux, soins à domicile, secteur personnes âgées...
- Centre d'entente régional autisme (CERA)
- Comité technique régional de l'autisme (CTRA) en qualité de représentante du CERA afin de faire le lien entre les représentants des établissements membres (expériences, problématiques, attentes...) et l'ARS.
- Groupement de coopération sociale et médico-sociale (GCSMS) Passerelles 83, administré en 2019 par Patrick Debieuvre. Durant l'année 2019, un plan d'action sur la prise en charge des situations complexes et l'articulation des pratiques entre les secteurs médico-sociaux et sanitaires a été établi. Il a permis de définir, entre professionnels, la façon de décliner de manière opérationnelle différents axes d'amélioration afin de conforter une vraie coordination des pratiques. Le Centre Hospitalier Intercommunal Toulon - La Seyne-sur-Mer et l'association Présence devraient prochainement rejoindre le groupement.



DÉVELOPPER LE POUVOIR D'AGIR DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Au-delà de la prise en charge des personnes vulnérables que nous accompagnons, notre responsabilité est de les accompagner vers une vie épanouie, en bénéficiant des mêmes droits que n'importe quel citoyen.

Les politiques publiques nous y encouragent et nous invitent à faire évoluer nos pratiques, pour faciliter l'inclusion sociale et la citoyenneté. Tous nos établissements veillent constamment à connaître les besoins, les souhaits, l'avis des personnes accompagnées pour leur permettre de faire des choix et d'être actrices de leur projet de vie. Cette volonté passe concrètement par la possibilité pour les personnes accompagnées, qu'elles soient accueillies en établissement ou vivant à domicile, de développer plus d'autonomie et de capacité à agir. Le «faire comme tout le monde» se traduit notamment par leur participation au sein de nos instances institutionnelles : Conseil d'administration, Conseils de la vie sociale, commissions d'établissements...

UNE SENSIBILISATION AU DROIT DE VOTE : PRÉPARATION DES ÉLECTIONS MUNICIPALES 2020

La perspective des élections municipales en mars 2020 a été l'occasion de multiplier les initiatives au sein de nos établissements pour permettre aux personnes que nous accompagnons de mieux connaître leurs droits, et de participer à ce temps fort de la vie politique et publique. De nombreuses actions d'information ont été menées en direction des familles et usagers autour du principe de démocratie, de la notion de choix, jusqu'à des exercices de mises en situation. Pour les publics majeurs, des réunions d'information ont été organisées, parfois en présence d'élus, ainsi que des temps de lecture des programmes politiques, des affiches en FALC et diffusions de vidéos.

FACILITER LES DÉPLACEMENTS AUTONOMES DES TRAVAILLEURS D'ESAT

L'autonomie dans les déplacements privés et professionnels est une priorité, qui conditionne l'accès à une vie sociale à part entière, associée aux exigences d'une activité professionnelle. Une enquête menée en 2017 auprès des ESAT et des foyers d'hébergement sur

la mobilité avait mis en avant une attente en matière d'accès au transport. L'Adapei a amplifié en 2019 l'acquisition et le prêt de véhicules et la formation des travailleurs d'ESAT à la conduite automobile.

Réseau Mistral publie un guide accessibilité en partenariat avec l'Adapei

Dans le cadre de la politique handicap menée par la métropole Toulon Provence Méditerranée et en partenariat avec l'Adapei var-méditerranée, Réseau Mistral vient de publier un guide accessibilité en Facile à Lire et à Comprendre. Cet outil vise à rendre les transports en commun accessibles aux personnes en situation de handicap et leur permettre d'effectuer leurs trajets en toute tranquillité.

PERMETTRE UNE VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE ÉPANOUIE : LE MAGAZINE J'EXISTE ET JE VEUX

La sexualité est un droit fondamental pour tous. En 2014, des groupes de parole ont permis de mesurer le faible niveau d'informations mis à disposition. C'est pour défendre ce droit fondamental que l'Adapei a lancé en 2015 le magazine J'existe et Je veux, qui répond de façon adaptée à toutes les questions que peuvent se poser les personnes. En 2019, 4 nouveaux numéros sont publiés. Un séminaire a été organisé en février en présence du comité de rédaction et de pilotage, pour dresser le bilan du magazine depuis sa création et envisager de nouvelles pistes de développement. Un nouveau schéma d'organisation est proposé, notamment pour fluidifier la partie administrative et développer la partie communication. Le magazine termine l'année 2019 avec une belle



mise à l'honneur lors de la cérémonie des Trophées Direction[s] à Paris, en présence de Sophie Cluzel, secrétaire d'État chargée des Personnes handicapées. Il remporte deux prix, dont le Prix des lecteurs. Il fera également l'objet d'un reportage dans

le numéro de Janvier 2020 du magazine Direction[s].

Depuis
2015 :

15 000

magazines
vendus

19

numéros
parus

2020, une nouvelle identité & de nouvelles perspectives

En 2020 le magazine s'adressera à une cible plus large afin d'augmenter son nombre d'abonnés et sa notoriété. Elaboration d'un plan média, développement du mailing et de la communication digitale (plus de contenus sur les réseaux sociaux, vidéos...), simplification des démarches administratives avec abonnement en ligne et création d'une nouvelle identité graphique feront notamment partie des nouveaux objectifs.

En 2019, l'Adapei var-méditerranée enregistre 442 adhérents, qui ont soutenu nos actions en s'engageant à nos côtés. Nouveauté en 2019 : la possibilité d'adhérer en ligne via la plateforme Hello Asso, très facile d'utilisation, a été adoptée.

CONGRÈS DE L'UNAPEI

Le congrès s'est déroulé à Lyon sur le thème « Choisir sa voie, vivre sa vie, autodétermination », en présence de 2000 congressistes. Luc Gateau, président de l'Unapei, y a tenu un discours ferme et engagé pour que la parole des familles et des personnes en situation de handicap soit entendue. Trois grandes orientations stratégiques ont illustré ce congrès : la généralisation de la démarche d'autodétermination des personnes, la co-construction avec tous les acteurs de la société pour imaginer des solutions adaptées et enfin rendre puissant et visible le réseau Unapei.

UNE VIE ASSOCIATIVE DYNAMIQUE



Les administrateurs et parents bénévoles de l'Adapei ont développé au fil du temps une expérience et des compétences, qui leur permettent de soutenir d'autres parents, dans une situation semblable. Les deux secteurs associatifs ont poursuivi en 2019 leur dynamique d'animation, en proposant

aux familles de nombreux événements conviviaux, en réponse aux attentes des familles, des travailleurs d'ESAT et personnes vivant avec un handicap. Ces festivités sont l'occasion de créer des temps de rencontre et d'échange. A ces activités conviviales viennent s'ajouter des activités pérennes dans la durée, assurées par des bénévoles, parents ou amis de personnes vivant un handicap auxquels se joignent des professionnels et des partenaires extérieurs. Le spectacle « Le Bercail chante et Danse » organisé sur l'Est du département depuis 8 ans illustre bien les complémentarités parents/professionnels qui peuvent exister dans l'intérêt des personnes accompagnées. Pouvoir s'exprimer sur une scène à travers le chant, la danse, le théâtre, transmettre des émotions, communiquer avec son public, c'est vivre une belle expérience, qui fait du bien au corps, au cœur et renforce la confiance en soi.

OPÉRATION BRIOCHES



Comme chaque année, des bénévoles sont allés à la rencontre de leurs voisins, leurs amis, le public, les entreprises, les associations, les écoles, les maisons de retraite avec des points de vente sur les marchés, les centres commerciaux. Plus qu'une simple vente, l'Opération Brioches permet de rencontrer, partager, sensibiliser au handicap et changer la représentation. C'est l'un des objectifs poursuivis par l'Adapei var-méditerranée, et l'Opération Brioches y contribue largement. Depuis plusieurs années, cette action a permis de financer des projets innovants, comme une journée d'initiation à la conduite de véhicules sans permis, la plantation d'une nouvelle parcelle de vigne

au Domaine Le Bercail à Puget sur Argens.

L'édition 2019, parrainée par Fabrice Chanut, réalisateur, scénariste et acteur de la série télévisée Vestiaires, nous a permis de vendre près de 8000 brioches pour un bénéfice net de 16 600€. Une partie viendra soutenir le projet de conception d'un jardin mobile, pour rendre accessibles les bénéfices du contact avec la nature aux personnes qui ne peuvent pas se déplacer. Pour compléter les financements nécessaires à la conception du prototype et à la fabrication, une campagne de financement participatif a été lancée sur la plateforme de financement participatif Human & Go, début 2020.

8 000

brioches
vendues

16 600

euros
de bénéfice



Découvrez la vidéo de l'évènement sur
<https://youtu.be/kYBDgMYX1HQ>

Les familles et les aidants jouent un rôle essentiel dans l'accompagnement et la construction du parcours de vie de leur proche. Association parentale, l'Adapei a pour priorité de les soutenir et de les impliquer. De nombreuses actions sont mises en place pour développer les espaces d'information et d'échange. En 2019, une réflexion a été menée autour de la mise en ligne d'une plateforme ressource en ligne, en direction des aidants, et de la construction d'un module de formation en ligne, un MOOC, sur le thème « Accueillir un enfant différent ».

PARTICIPATION À LA JOURNÉE DES AIDANTS



L'Adapei a participé aux côtés d'APF France Handicap à la journée des aidants le 7 octobre 2019 à Saint-Raphaël, pour y présenter notamment le service SOFA. 11 millions de personnes en France jouent le rôle d'aidant, et notre objectif est de les accompagner et de les soutenir dans la construction du projet de vie de leur proche.

DES CONFÉRENCES THÉMATIQUES POUR LES FAMILLES

La transmission du patrimoine et la protection juridique sont les deux thèmes proposés les plus plébiscités par les familles adhérentes de l'Adapei var-méditerranée. Quatre réunions ont été organisées en 2019 sur l'Est et l'Ouest du département, en présence d'une centaine de participants. D'autres conférences de ce type seront proposées chaque année afin de répondre aux préoccupations des familles.

Nos dispositifs pour les aidants



- 20 places d'accueil temporaire dans nos établissements
- S.O.F.A., le service de soutien et d'orientation des familles à La Crau
- Nouvel espace d'information pour les parents d'enfants de 0 à 6 ans : Les Parentales à La Crau
- Maison de répit pour enfants autistes à Pierrefeu-du-Var
- Programme de formations gratuites des aidants en partenariat avec l'APF

DISPOSITIF D'AIDE AUX PROJETS VACANCES

En partenariat avec l'ANCV, l'aide aux projets vacances a pour objectif de favoriser le départ en vacances des personnes en situation de handicap et de leurs familles, et notamment les premiers départs. Délivrée sous forme de chèques-vacances, cette aide peut financer une partie importante du séjour. En 2019, l'Adapei a instruit 17 dossiers d'aide aux vacances, dont 14 ont été accordés pour un montant de 4800€. Le montant maximum des aides octroyées a baissé, mais plus de séjours courts ont pu être réalisés. Les demandes sont réservées aux familles adhérentes à l'Adapei var-méditerranée et à jour de leur cotisation.



Conférence en présence de Josef Schovanec

le 14 juin 2019

Le philosophe Josef Schovanec, autiste Asperger, est intervenu en juin 2020 à la MAS Les Acacias sur le thème « Être parent d'un enfant différent ». Devant près de 80 parents, il est intervenu sur les besoins exprimés par les aidants, en rappelant les spécificités à prendre en compte et les similitudes dans la fonction éducative parentale, et a abordé les inégalités auxquelles les parents d'enfants handicapés sont confrontés.

Cette conférence s'est poursuivie par une séquence d'échange avec les familles participantes.



Intégralité de cette conférence à visionner sur https://youtu.be/VMon4BfJ_xg

Le conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises en 2019. Cet organe délibératif, composé de 24 membres, comprend deux tiers de parents et personnes en situation de handicap. La représentation des différents types de public accueilli est ainsi assurée.

LE BUREAU DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du bureau se réunissent une fois par mois et engagent des réflexions sur les différents projets en cours. Ils veillent à la mise en œuvre des délibérations du conseil d'administration, assurent la gestion courante de l'association dans le cadre des orientations arrêtées, garantissent le bon fonctionnement statutaire et le respect de la réglementation.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ET INAUGURATION D'ENSOLENNE, À TOULON

L'assemblée générale de l'Adapei var-méditerranée s'est tenue le 3 juillet, au sein du nouvel établissement Ensolenne, inauguré à cette occasion. Traditionnel temps fort de la vie associative, cet événement a permis de partager le bilan d'une année en présence de Luc Gateau, président de l'Unapei.



Découvrez le discours de
Luc Gateau sur
https://youtu.be/a8_nRpqD2XY



DES COMMISSIONS THÉMATIQUES

Leur rôle est d'engager des réflexions et de proposer des plans d'action afin de faciliter les prises de décisions politiques et stratégiques des membres du Conseil d'administration. Elles sont composées d'administrateurs et professionnels ayant des compétences sur le thème de la commission.

Commission vie associative

Elle coordonne les différentes instances associatives dans un objectif de partage d'information et de mutualisation des moyens, tant dans la préparation que dans l'organisation des actions proposées (harmonisation du fonctionnement des secteurs, campagne d'adhésion, élaboration du calendrier des manifestations). Ses missions sont déclinées en articulation étroite avec la commission communication.

Commission communication

Composée de 6 administrateurs, du directeur général et de la directrice de la communication de l'Adapei, elle s'est réunie 4 fois en 2019 autour de la stratégie de communication associative et proposer de nouveaux outils en réponse aux attentes des familles. En 2019, elle a notamment travaillé autour des chantiers suivants : recensement et valorisation de l'offre apportée par l'Adapei aux familles et aux aidants, dispositif d'intégration des nouvelles familles et accompagnement des administrateurs dans l'exercice de leur mandat. En parallèle, la commission communication a préparé la stratégie digitale à mettre en place en 2020 avec la création d'un nouveau site internet, qui permettra d'entretenir une relation durable avec les familles et les adhérents, en proposant des outils et des fonctionnalités adaptés à nos objectifs.



03



RAPPORT D'ACTIVITÉ
BILAN DE NOS
ACCOMPAGNEMENTS

QUESTIONS À PATRICK DEBIEUVRE, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'ASSOCIATION



Quel bilan tirez-vous de l'année 2019 ?

L'année 2019 a été particulièrement riche dans des domaines très diversifiés. Lorsque nous rédigeons notre rapport d'activité, je suis toujours surpris par le nombre de projets concomitants que nous réussissons à mener. C'est le fruit d'un important travail d'équipe entre les services du siège et les directions d'établissement. Nous pouvons être fiers de l'engagement de nos professionnels, qui n'hésitent pas à se mobiliser avec réactivité et professionnalisme pour déployer de nouvelles réponses au profit des personnes vivant avec un handicap et/ou en fragilité sociale. C'est sans doute une des grandes forces de notre association. Le développement du présent rapport illustre notre capacité à être force de proposition pour les autorités de contrôle, militants en osant des partenariats et des rapprochements qui nous permettent de déployer des prestations atypiques et originales renforçant notre positionnement sur le territoire PACA.



Nous pouvons être fiers de l'engagement de nos professionnels, qui n'hésitent pas à se mobiliser avec réactivité et professionnalisme pour déployer de nouvelles réponses au profit des personnes vivant avec un handicap et/ou en fragilité sociale.



Quelles sont les principales réussites de l'année ?

La première réussite à valoriser concerne la construction d'une politique de dialogue social, fruit d'un important travail avec les instances représentatives du personnel.

Nous avons organisé un séminaire de 2 jours regroupant directeurs et porteurs de mandat pour, tous ensemble, saisir l'opportunité des ordonnances Macron et améliorer la qualité des échanges dans le cadre de la mise en place du Comité Social Économique, en substitution des anciennes instances.



La seconde satisfaction concerne la réalisation de plusieurs rapprochements, sous des formes juridiques variées et dans des délais serrés :

- la gestion de la fusion absorption de l'EHPAD Verdon Accueil, réalisée en 6 mois compte tenu de l'urgence de la situation,
- la mise en œuvre d'un mandat de gestion pour préparer une autre fusion avec l'association AVRS, gestionnaire de 6 maisons d'enfants à caractère social (MECS),
- le rapprochement de 3 associations dans le domaine de l'insertion et la formation devenue Ariane Méditerranée, filiale de l'Adapei, qui doit progressivement devenir une véritable plateforme ressource pour les travailleurs d'ESAT de l'association, les grands adolescents de la Petite Garenne ainsi que des MECS.

La troisième satisfaction à valoriser concerne le développement de projets variés concernant l'offre d'habitat avec :

- l'acquisition et réhabilitation de 4 appartements dans l'immeuble Les Glatynis à Fréjus,
- la réhabilitation de l'immeuble au cœur de Fréjus pour l'aménagement de 8 studios (T1 et T2) pour nos travailleurs,
- la finalisation des travaux du foyer de vie et foyer d'accueil médicalisé Ensolenne, et sa belle inauguration,
- la finalisation du nouveau projet architectural de la MAS Pélissanne avec validation par l'ARS. Les travaux de construction vont enfin pouvoir démarrer en 2020,
- le rachat de l'EHPAD Marquisanne 1 à Var Habitat, et conjointement, le déménagement en début d'année du SI 16-25 et du SAMSAH dans l'immeuble de Valgora, lui aussi acheté à Var Habitat



Une autre satisfaction concerne l'organisation d'un rendez-vous annuel que nous avons appelé « les Universités de l'Adapei », qui rassemble environ 150 salariés pour réfléchir sur des projets d'avenir avec la direction générale. Cela phosphore d'idées et suggestions, et c'est pour moi un temps fort, où je me réjouis d'être en proximité avec les différents professionnels qui œuvrent au quotidien dans nos établissements.

Enfin, le recrutement de quelques collaborateurs au siège pour nous permettre de mener des politiques d'achats plus vertueuses, la gestion d'un système d'informations adapté à notre taille d'association sont un facteur de soulagement et nous apporteront indéniablement une plus-value dans la gestion de nos activités.



Cela phosphore d'idées et suggestions et c'est pour moi un temps fort où je me réjouis d'être en proximité avec les différents professionnels qui œuvrent au quotidien dans nos établissements.



À quelles difficultés avez-vous été confrontés ?

Les difficultés essentielles que nous rencontrons sont liées au pilotage des travaux de réhabilitation de nos équipements. L'Adapei dispose d'un important patrimoine, dont l'entretien nécessite d'être piloté à partir d'un diagnostic précis pour chacun de nos équipements. De la même façon, lors d'important travaux de réhabilitation, nous engageons des sommes importantes qui supposent une sélection éclairée des entreprises et cabinets d'architecte. Cela est très technique et nous devons nous entourer de compétences adéquates sur ces volets.

L'arrêt des travaux de réhabilitation du foyer Ma Sousto, lié aux nombreux désordres survenus sur le chantier (changement de la maîtrise d'œuvre, contentieux) et la délocalisation des résidents dans l'urgence sur le Village vacances de Goélia en est une illustration.

Nous devons rapidement étoffer le siège d'une ressource dans ce domaine, qui plus est, vu l'ampleur des autres beaux projets de construction planifiés.

PÉLISSANNE

Projet de construction d'une maison d'accueil spécialisée

L'Adapei a publié un appel d'offres décembre 2019 en prévision d'un démarrage des travaux en mai 2020 (décalage en raison de la crise Covid-19). La livraison prévisionnelle de cette nouvelle structure, dont l'objectif est d'accueillir 40 résidents, est prévue à l'automne 2021.



TOULON

Poursuite des travaux de rénovation de la résidence-FJT Central'Place

Gestionnaire depuis 2018 de cet établissement, l'Adapei a poursuivi en 2019 les travaux de rénovation pour offrir un meilleur cadre de vie aux résidents et développer l'activité locative des salles de réunion situées au premier étage, pour en faire une véritable pôle ressource pour la cité.

Inauguration des foyers Ensolenne

Les foyers Ensolenne, qui rassemblent depuis octobre 2018 les résidents d'Ensoleillado (Hyères) et de La Petite Garenne (La Seyne-sur-Mer), ont été inaugurés en juillet 2019 à l'occasion de l'assemblée générale de l'Adapei, en présence de Luc Gateau, président de l'Unapei.

BRIGNOLES

Démarrage du chantier de construction d'une résidence en habitat inclusif et autonome

Le projet prévoit un foyer d'hébergement sous forme de studios autonomes avec 13 places, une colocation de 7 places pour travailleurs autonomes ou vieillissants, un parc locatif de 5 appartements et une salle multimodale. Cette résidence proposera de réelles alternatives à la vie en foyer, de vraies solutions pour les personnes vieillissantes et va permettre de délocaliser des places de foyer d'hébergement sur la commune de Draguignan. L'ouverture est prévue à l'été 2021.

CUERS

Délocalisation de places de la MAS la Route de l'Espigoule et extension de la MAS Les 3 Cypres

12 places de la MAS de Ginasservis vont être délocalisées sur le site de Cuers avec une extension de la MAS avec pour principaux avantages le rapprochement géographique pour 95% des familles domiciliées sur le littoral et la mutualisation des moyens (humains et techniques).

PIERREFEU-DU-VAR

Démarrage du chantier d'extension de la MAS Les Acacias

La conformité a été délivrée pour quatre chambres supplémentaires dans le cadre du projet d'extension de la MAS Les Acacias. Ce projet s'inscrit dans le développement de l'offre de service à destination de l'accueil de type « répit ».

LA VALETTE-DU-VAR

Regroupement des services en milieu ouvert

Les équipes des SAMSAH, service insertion pour les 16-25 ans, SAVS Azur et dispositif emploi accompagné (DEA) se sont regroupés au sein d'une seule plateforme, dans un immeuble Var Habitat situé dans la zone Valgora, leur permettant de créer des passerelles opérationnelles entre les différentes compétences, notamment pour la formation et l'employabilité des personnes accompagnées.

DRAGUIGNAN

Acquisition de 10 logements

Développement de l'habitat inclusif pour travailleurs en ESAT sur la Dracénie avec l'acquisition de 10 logements (projet validé par le Département) grâce au redéploiement de places du foyer d'hébergement de Brignoles à Draguignan.

PUGET-SUR-ARGENS

Projet de construction d'une nouvelle cave de vinification sur le site du Domaine le Bercail

Pour accompagner le développement de son activité viticole, l'Adapei prévoit de construire une nouvelle cave de vinification sur le site du Bercail. Le permis de construire a été accordé au 2^{ème} trimestre 2019 et les travaux vont commencer en 2020, pour une mise en service à l'horizon des vendanges 2021.

Délocalisation du foyer Ma Sousto

Le temps de la réhabilitation et de l'agrandissement du site du Bercail, les résidents du FAM et du foyer de vie ont emménagé en 2019 dans une résidence de vacances située à Puget-sur-Argens, avec la contrainte de libérer les locaux pendant la période estivale et d'occuper pendant 2 mois l'internat d'un lycée à Draguignan.

FRÉJUS

Restructuration du dispositif d'hébergement

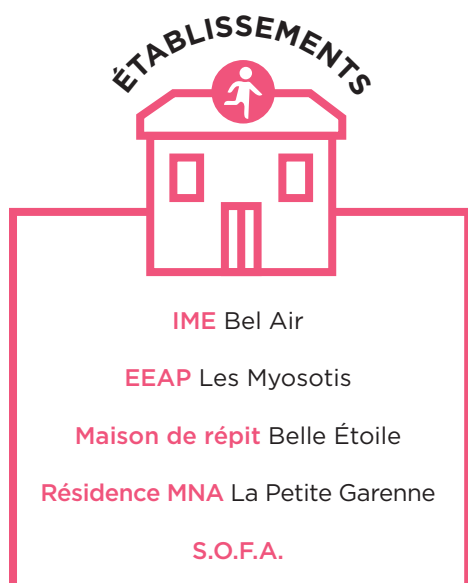
Livraison des 8 appartements à Fréjus et 4 supplémentaires au sein de la résidence les Glatynis, offrant de nouvelles possibilités pour les travailleurs d'ESAT.

HYÈRES

Projet de réhabilitation de l'Ensoleillado

Projet de construction d'un ensemble immobilier sur site par un promoteur retenu dans le cadre d'un concours, sur la base d'un cahier des charges consistant à céder une partie de parcelle et/ou vendre le site en contre partie de la récupération d'un bâtiment neuf. Ce bâtiment intégrera l'externat actuellement situé à Gavarry, des logements de type studio, T1 et T2 pour résidents et travailleurs en ESAT, avec salles d'activités modulables et espaces partagés. Livraison prévue fin 2021/début 2022.





Apporter des réponses en faveur de l'inclusion des jeunes, scolaire, sociale et professionnelle, et soutenir les familles d'enfants handicapés

sont des orientations prioritaires de notre projet associatif.

L'année 2019 est marquée par l'ouverture des établissements du pôle enfance à de nouveaux publics fragiles, ce qui nous conduit à mettre en place une organisation pour coordonner l'ensemble de nos prestations sur le département.

SIGNATURE D'UN MANDAT DE GESTION AVEC L'AVRS EN VUE D'UN RAPPROCHEMENT EN 2020

Pour anticiper les conséquences de l'évolution des politiques publiques et disposer de plus de poids pour faire aboutir ses projets, l'AVRS (Association varoise pour la réadaptation sociale) a sollicité l'Adapei pour travailler sur un rapprochement. Cette association agit dans le champ de la protection de l'enfance et accompagne plus de 100 jeunes de 3 à 18 ans (et jeunes majeurs jusqu'à 21 ans). En prévision de cette fusion en juillet 2020, l'Adapei a mené en 2019 un travail sur l'analyse des publics accueillis pour identifier des objets communs et orientations d'un futur pôle jeunesse, qui rassemblera

les structures actuelles de l'Adapei et les 6 maisons d'enfant à caractère social de l'AVRS. L'union de nos forces va nous permettre d'enrichir nos formes d'accompagnements par la mutualisation de nos ressources et savoir-faire, d'apporter une plus-value éducative et sociale à des jeunes actuellement sans réponse, et de diversifier nos accompagnements pour éviter les ruptures de parcours. Cette union va aussi nous permettre de promouvoir le développement de nouveaux projets tels que : l'accueil des situations complexes à mi-chemin entre le médico-social et l'aide sociale à l'enfance. Parmi nos orientations futures, nous avons la volonté de mettre en place un projet d'internat séquentiel tout public et la mise en place d'une équipe mobile expérimentale susceptible de venir en renfort en cas de crise dans un établissement ou en famille.

DÉVELOPPEMENT DU RÉPIT ET DU SOUTIEN DES FAMILLES

Maison de répit Belle Étoile : dédoublement de la capacité de l'accueil en août

Du 4 au 18 août, la maison de répit pour enfants autistes Belle Étoile à Pierrefeu a doublé sa capacité d'accueil. 13 jeunes supplémentaires ont pu séjourner dans les locaux de l'IME les Dauphins à Sanary, mis à disposition par l'association Présence. Sur ces 13 enfants, nous avons pu accueillir un jeune en situation d'urgence sur 15 jours, un jeune en situation d'urgence sur 7 jours et un enfant placé en famille d'accueil pour lequel il n'y avait pas de solution pour l'été. Cette opération a été encore cette année un succès. Elle a permis de répondre à des demandes supplémentaires, mais aussi à des situations urgentes. Nous avons de fortes demandes sur les périodes de vacances et pour tout nouveau dossier, nous avons 6 à 7 mois d'attente. Nous devons multiplier les séjours de répit pour mieux répondre au besoin des familles.

113

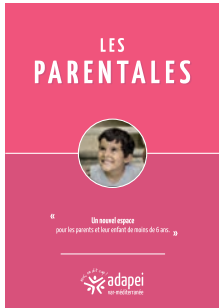
journées supplémentaires réalisées grâce au dédoublement de capacité sur l'été 2019

Montée en charge du service S.O.F.A.

Créé en 2016, le service S.O.F.A. poursuit sa montée en charge avec 108 enfants et leur famille accompagnés en 2019. 54 % d'entre eux ont pu, grâce au soutien des APPV (assistants au parcours et projet de vie) poursuivre leur parcours dans le droit commun avec les aménagements nécessaires, évitant ainsi un potentiel placement. En 2019, l'équipe s'est renforcée avec l'embauche d'une salariée à mi-temps et la dotation par la CAF d'une subvention de 10 000 €.

Création d'un nouveau service : les Parentales

Pour renforcer son soutien aux aidants et l'accueil précoce des familles, l'Adapei a lancé en septembre 2019 un nouvel espace aux familles qui rencontrent une inquiétude dans le développement de leur enfant (0 à 6 ans). Un travail de communication a été mené pour faire connaître ce service, bien repéré par la plateforme de coordination et d'orientation comme partenaire mobilisable dans les situations rencontrées.



En pratique:
Un samedi par mois, de 9h30 à 11h30.
Sur RDV.



Renseignements:
Pôle Enfance • 04 94 66 78 76

DÉVELOPPEMENT DE L'INTERVENTION PRÉCOCE

Plateforme UGECAM

Le pôle enfance a été sollicité par l'ARS pour formaliser la création d'une nouvelle plateforme pour les enfants de moins de 6 ans. Le projet est porté par l'UGECAM avec une participation active du pôle enfance de l'Adapei, via S.O.F.A. et les Parentales. Dans ce cadre, les deux entités ont contractualisé l'orientation par la plateforme de 20 familles vers S.O.F.A. et de 5 familles vers les Parentales.

Projet de reprise :

crèche associative

Dans le cadre d'un partenariat avec la Caisse d'allocations familiales (CAF), le pôle enfance a été sollicité par une crèche associative située à La Crau pour une éventuelle reprise. Ce dossier est à l'étude mais cette reprise permettrait d'accueillir également des enfants en situation de handicap favorisant une mixité sociale qui manque aujourd'hui.

PREMIÈRE ANNÉE DE FONCTIONNEMENT DE LA RÉSIDENCE POUR MINEURS NON ACCOMPAGNÉS (MNA) LA PETITE GARENNE, À LA SEYNE-SUR-MER



Depuis octobre 2018 et suite à un appel à initiatives lancé par le Département, l'Adapei gère une résidence dédiée à l'accueil de 40 jeunes mineurs (garçons) non accompagnés de 14 à 18 ans confiés par l'Aide sociale à l'enfance (ASE).

Les missions de cet établissement consistent à répondre aux besoins fondamentaux de chaque jeune, qui a souvent vécu d'importants traumatismes, lui apporter des réponses éducatives renforcées facilitant son autonomie, et des apprentissages scolaires adaptés en vue d'une insertion sociale et professionnelle à la majorité.

La première année de fonctionnement a été assez complexe, du fait de certains mouvements de personnels et la nécessité de renforcer l'encadrement. Les autorités de financement ont validé la création d'un poste de directeur adjoint.

Pour autant, les bilans des projets individuels sont satisfaisants. 19 jeunes sur 40 ont pu quitter l'établissement avec un projet d'insertion abouti (contrat d'apprentissage, logement autonome...). Tous ont un projet scolaire ou professionnel. La bonne intégration des jeunes dans la cité s'est traduite par l'organisation d'une fête des voisins, de nombreuses participations dans des clubs sportifs, l'accès à la culture...

L'appartement sas que nous avons créé en cours d'année situé à Toulon a été occupé mi-décembre par 3 jeunes : c'est un outil complémentaire à l'accueil collectif, permettant de préparer ces jeunes à l'obtention future d'un appartement dans le diffus.

Inauguration de la résidence La Petite Garenne le 9 janvier 2019

130 personnes étaient présentes à l'occasion de l'inauguration de la résidence : ce sont les jeunes qui ont organisé les visites de leurs nouveaux locaux et préparé le cocktail, à base de spécialités de leurs pays.

Caroline Depallens, conseillère départementale et Marc Vuillemot, maire de la Seyne-sur-Mer, sont intervenus devant l'assemblée et ont rappelé les valeurs qui nous lient : liberté, égalité et fraternité.



RECHERCHE & INNOVATIONS

EEAP Les Myosotis : déploiement de Tobii

L'outil de communication pour enfants polyhandicapés Tobii est désormais utilisé par une dizaine de jeunes, leur permettant de communiquer, d'apprendre, d'écouter de la musique, de visionner des séquences... Simplement grâce à leurs yeux, ils peuvent devenir acteur de leur communication, exprimer leurs désirs et faire leurs choix. Au-delà de la communication, cet outil nous permet une meilleure évaluation de leurs compétences, et donc de leur proposer des apprentissages plus adaptés. Certains commencent à apprendre à compter, à formuler des mots...

L'Adapei remporte le Prix Unapei GMF 2019

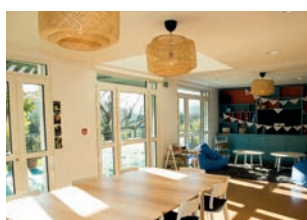
L'Adapei a remporté 3000€ dans le cadre de sa participation au prix Unapei-GMF sur le thème : « Les outils numériques, un levier pour l'accès de tous à la communication ».

En partenariat avec l'IUT de Toulon, le pôle enfance a été récompensé pour son projet Comm'Handi suite au développement de plusieurs interfaces de communication : lunette avec pointeur laser, tablette sonore et jeux éducatifs, claviers virtuels, synthèses vocales, etc.



Découvrez le projet en vidéo sur <https://youtu.be/zmmijO7aRAA>

Retour d'expérience de la maison de répit Belle Étoile



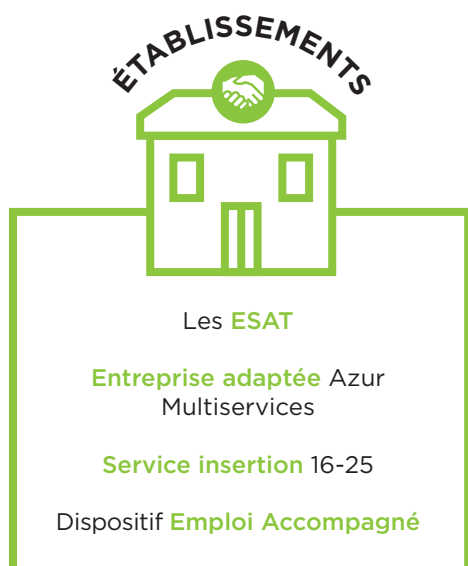
Un travail de recherche a été engagé avec une administratrice, Claudine Brissonnet (anciennement consultante) sur l'impact des pratiques mises en œuvre au sein de la Maison de répit Belle

Étoile qui donnent des résultats significatifs avec des jeunes ayant d'importants troubles.

Ce travail a donné lieu à un écrit sous forme de retour d'expérience ayant pour objet de transmettre à ceux qui voudraient s'engager dans un projet de ce type :

- Les erreurs à éviter,
- Les modes d'organisation et d'accompagnement à promouvoir,
- Les astuces au quotidien découvertes qui donnent satisfaction aux résidents et qui apportent un réel soulagement aux familles,
- Les outils mis en place, pouvant être partagés avec les professionnels.

Cet important travail a permis à l'équipe de réaliser une analyse de sa pratique et de conforter ses acquis.



L'une des orientations majeures de notre projet associatif concerne l'emploi des personnes vivant avec un handicap, dont les jeunes pour leur éviter échecs et ruptures de parcours.

L'Adapei souhaite amplifier ses dispositifs d'accompagnement dans l'emploi, en développant et maintenant les compétences, en soutenant l'autonomie et en levant les freins à l'accès au travail en milieu ordinaire. C'est tout l'enjeu de ses récents services expérimentaux SI 16/25 et DEA, qui, fort de leurs résultats significatifs, ont été pérennisés par l'Agence régionale de santé.

AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL EN ESAT

Projet de construction d'une nouvelle cave de vinification sur le site du Bercaïl

Pour accompagner le développement de son activité viticole, il a été décidé de construire une nouvelle cave de vinification sur le site du Bercaïl. Celle-ci se veut un modèle en termes d'image, de qualité et de technologie. Le confort et l'ergonomie pour les 17 travailleurs handicapés concernés est un objectif de qualité de vie au travail coordonné avec les services

de la médecine du travail. Le permis de construire a été accordé au 2^{ème} trimestre 2019 et les travaux vont commencer en 2020, pour une livraison prévue en 2021.

Aménagement des locaux de l'atelier Carwash83 à Draguignan

L'espace de travail des travailleurs a été réaménagé, avec des vestiaires et un accueil pour la clientèle. Ces améliorations doivent permettre un développement économique de l'atelier tout en favorisant de meilleures conditions d'accueil et de travail pour le personnel. Cette nouvelle activité a pour objectif d'être déployée dans les autres ESAT du département. Pour y parvenir, le but est de développer une franchise en créant une marque commerciale, en formant les moniteurs d'atelier et les travailleurs handicapés, en assurant un suivi sur la durée... Cette démarche permettra notamment d'augmenter la force commerciale des ESAT en répondant à des donneurs d'ordre importants (concessionnaires auto, collectivités...).

Plusieurs rénovations à l'ESAT Les Palmiers

Un nouvel espace de l'atelier de conditionnement, et plus particulièrement de l'espace blanchisserie, a été inauguré en janvier 2019. Ces aménagements font suite aux visites d'un ergonome et de la médecine du travail dans l'objectif d'améliorer les pratiques et les conditions de travail des personnes handicapées, comme de l'encadrement. Une véranda a été posée sur la terrasse extérieure du restaurant de l'ESAT Les Palmiers en décembre 2019. Cet aménagement permet d'agrandir la surface de restauration et d'offrir plus de lumière naturelle.

Relance de l'activité traiteur

à Ensolenne

Amplifier la filière professionnelle autour des métiers de la restauration répond aux ambitions de notre projet associatif. La relance de l'activité traiteur va nous permettre de proposer une activité valorisante, propice à l'inclusion professionnelle des personnes handicapées, et de développer une palette nouvelle de compétences humaines et techniques.

En partenariat avec Acsent, le projet s'appuie sur une coopération entre plusieurs établissements : Ensolenne, pour la mise à disposition de la cuisine centrale et la préparation des plats, l'ESAT les Palmiers pour l'identification et la formation des candidats travailleurs en ESAT et la résidence Central' Place (foyer des jeunes travailleurs) dans le cadre du développement de l'activité locative des salles de réunion et d'une offre de restauration associée. L'émergence de cette filière professionnelle sera assorti d'un plan de communication pour valoriser cette activité commerciale et l'originalité dans le montage du projet.

L'INCLUSION PROFESSIONNELLE EN MILIEU ORDINAIRE

Les nouveaux services de l'Adapei, regroupés au sein d'un même immeuble depuis janvier 2019, nous permettent de tisser des liens forts avec les entreprises, sensibilisées à l'intégration de personnes en situation de handicap au sein de leurs effectifs. L'ensemble des établissements a par ailleurs participé à plusieurs opérations de communication visant à changer le regard porté par les entreprises sur les collaborateurs handicapés et à ancrer nos dispositifs en faveur de l'inclusion des personnes handicapées.

Première année pleine de fonctionnement pour le Dispositif emploi accompagné



En 2019, 54 personnes ont bénéficié d'un accompagnement par ce dispositif expérimental, dont 4 ont abouti à un CDI et 26 à un CDD. 28 immersions en entreprises et 4 mises à disposition ont été réalisées. L'équipe, constituée de 2 référents emploi accompagné, travaille en partenariat avec Ariane Méditerranée pour développer des prestations d'évaluation et d'aide au projet professionnel. Elle a fortement ancré l'activité du dispositif dans son environnement, en développant des actions de partenariat avec les acteurs de l'emploi et de la formation (missions locales, ESAT, EA, entreprises locales, CFA, lycées professionnels...), mais aussi les acteurs institutionnels (mairies, communautés de communes...).

L'insertion chez les jeunes

Le service insertion 16/25, ouvert en 2017 pour une durée expérimentale de 5 ans, vise à améliorer l'accès à la vie professionnelle des jeunes, développer et maintenir leurs compétences vers l'emploi, et à prévenir toute rupture de parcours. Le service dispose de 13 places, dont 8 places tous handicaps et 5 places pour jeunes avec troubles du spectre autistique (TSA). En 2019 :

- 36 personnes ont été accompagnées
- 12 nouvelles entrées et 7 sorties
- 2 CDI, 31 CDD, 3 en service civique et 7 en formation



Salon des entreprises Var'Up

L'Adapei a participé à la 17^{ème} édition du salon des entreprises Var'Up, organisé par l'Union Patronale du Var et qui réunit chaque année les acteurs du monde économique. L'occasion pour l'Adapei de faire connaître les solutions concrètes qu'elle propose aux entreprises qui souhaitent agir en faveur de l'emploi des personnes handicapées, pour le recrutement d'un collaborateur handicapé, son maintien dans l'emploi et le recours au secteur protégé. Nos travailleurs d'ESAT ont assuré le service du cocktail en lien avec notre partenaire Roland Paix.

Semaine pour l'emploi des personnes handicapées

Le 19 novembre, les ESAT de l'Adapei ont participé dans le cadre de la Semaine pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH) à la Journée régionale « portes ouvertes des ESAT et de EA ». Cet événement a permis à de nombreux participants de découvrir les différents ateliers de l'ESAT et d'échanger avec le personnel et/ou les travailleurs. Cela a également permis de consolider certains partenariats. Les équipes du DEA et SI 16/25 ont également participé à l'événement à travers 2 temps forts : participation à l'action Handi Mouv à Bormes-les-Mimosas, La Londe-les-Maures et au Lavandou visant à démarcher des entreprises pour récupérer des offres d'emploi, stages ou visites d'entreprise ; et la participation à la conférence « handicap, parlons-en ! » qui s'est tenue à Saint-Maximim-La-Sainte-Baume.

DuoDay 2019

« L'inclusion commence par un duo ».



Pour la 2^{ème} année, l'Adapei a participé à l'opération nationale DuoDay, en constituant 18 duos dans des entreprises et des secteurs très diversifiés : groupe JPV, Carrefour Market, Décathlon, Roland Paix Traiteur... Cette journée a permis de faire découvrir le monde de l'entreprise aux personnes vivant avec un handicap, en s'affranchissant des préjugés au profit de la mise en lumière des compétences et de la diversité.



Visionner la vidéo sur

<https://youtu.be/EPLFp7GUVhk>

Concours Clovisse d'or

du meilleur serveur d'ESAT

Pour la 3^{ème} année, le restaurant pédagogique le Font-Clo et la Croix-Rouge à Draguignan ont organisé le Clovisse d'or, concours du meilleur duo de serveurs d'ESAT. 8 duos se sont affrontés, faisant la démonstration du savoir-faire et des compétences acquis en ESAT.

Bravo au duo gagnant !

CRÉATION D'ARIANE MÉDITERRANÉE, PLATEFORME POUR L'INCLUSION PROFESSIONNELLE ET SOCIALE DES PERSONNES VULNÉRABLES



Les associations du secteur de la formation et de l'insertion professionnelle Césame, DEFIS et UFCS ont fusionné en avril 2019 pour

devenir Ariane Méditerranée. Cette union a permis le développement d'une plateforme maillant des dispositifs d'inclusion et de formation en direction de tous les publics, et en particulier des publics fragiles dont les personnes handicapées. Combinée avec nos services d'insertion, elle nous permet de conforter notre savoir-faire sur les volets formation et inclusion professionnelle de nos travailleurs ESAT et plus largement, les jeunes majeurs sortant de l'IME et les publics relevant de nos services insertion.

Dans un contexte social en forte évolution, Ariane Méditerranée a pour ambition de développer une offre de formation innovante, basée sur un accompagnement global et pluridisciplinaire et intégrant les outils numériques comme de véritables leviers pédagogiques. Elle travaille en lien étroit avec les entreprises, véritables espaces de formation et d'apprentissage pouvant déboucher sur de l'emploi durable. Elle assure le suivi administratif du centre de formation de l'Adapei, H'Inclusive et réalise la programmation de formation des professionnels et travailleurs d'ESAT. De nombreuses actions sont menées en articulation avec la plateforme Ariane :

- intervention de professionnels auprès des publics suivis par le dispositif emploi accompagné à partir des diagnostics établis (psychologues, conseillers...),
- soutien scolaire et alphabétisation

des mineurs non-accompagnés résidant à La Petite Garenne, à la Seyne-sur-Mer,

- formation des salariés et travailleurs d'ESAT de l'Adapei et autres associations.

La digitalisation du marché de l'emploi peut être une source d'éloignement et d'isolement pour les usagers d'Ariane : l'une des orientations prioritaires sera de favoriser l'appropriation des outils numériques par les stagiaires, et ainsi accroître leurs chances d'inclusion sociale et professionnelle. En effet, l'un des premiers facteurs d'exclusion est la fracture numérique.



40286

heures de formation



entreprises partenaires



salariés

En 2019



sorties positives
en emploi
ou en formation



des personnes ont
validé un projet
professionnel

29

formations réalisées
en faveur des travailleurs handicapés,
salariés d'ESAT (1848 heures)

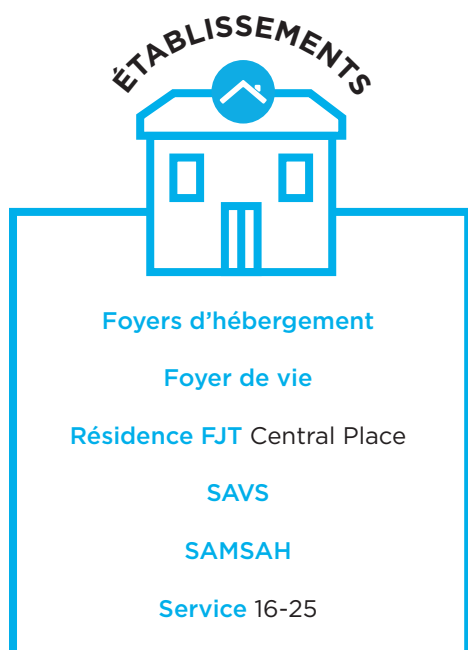
dont **6** formations entrant dans une démarche
de validation des acquis et de l'expérience (VAE)



Découvrez la vidéo de l'AG fusion sur
<https://youtu.be/smpXkkuUmBI>

PRÉFIGURATION D'UNE PLATEFORME REGROUPANT LES SERVICES MÉDICO-SOCIAUX

Afin de combiner le développement des compétences sociales et les savoir-faire techniques professionnels pour favoriser la réalisation des projets des travailleurs de nos ESAT, il a été décidé de « rassembler les forces » réparties dans les établissements. Une plateforme regroupant les différents services sur tout le département est en cours de constitution. Cela concerne les ESAT, les SAVS et le SAMSAH, le DEA et le SI 16/25. Cette plateforme proposera une palette large de prestations : bilan de compétences de la personne, recherche de logements adaptés, accès à des différents droits, accompagnement vers et dans l'emploi. L'objectif est double : coordonner les parcours des personnes en activité professionnelle ou souhaitant l'être, tout en assurant un accompagnement médico-social à domicile, en établissement, sur le lieu de travail... La combinaison de toutes ces prestations permettra de contribuer à la réalisation du projet de vie de la personne.



L'une des orientations majeures de notre projet associatif est de diversifier notre offre d'habitat, en priorisant l'inclusion et le vivre-ensemble.

Cela nous conduit à repenser nos futurs bâtis, en exploitant les espaces avec modularité, en fonction de l'autonomie et des souhaits des personnes que nous accompagnons. L'enjeu pour les prochaines années est d'imaginer des propositions d'habitat innovantes, souples et sur mesure pour les usagers, en favorisant la logique de parcours de vie.



L'ÉMERGENCE DE NOUVEAUX DISPOSITIFS D'HABITATS INCLUSIFS ET MODULAIRES

Projet de résidence inclusive à Brignoles

Le projet de résidence à Brignoles prévoit des studios, des logements autonomes pour travailleurs ou autres publics et une colocation de 7 chambres pour travailleurs retraités. Un appartement pédagogique a été mis en place au Mas de Paracol pour préparer sur un cycle de 3 mois, les personnes du foyer d'hébergement à développer des capacités telles que faire ses courses, préparer le repas, gérer son budget... en vue de leur intégration dans la future résidence en studio.

Restructuration et diversification des places sur le territoire est

L'offre d'habitat inclusif sur le territoire de Puget-sur-Argens et Fréjus s'est étoffée en 2019, avec 8 appartements en cœur de ville de Fréjus qui s'ajoutent aux 6 déjà existants. Cette nouvelle offre va permettre la mise en place de projets d'« émancipation » de certains travailleurs et leur donner un accès à des logements conventionnés comme les autres. Son implantation en plein cœur de ville viendra faciliter les démarches et les projets de vie autonome des résidents. 9 places du foyer d'hébergement de Brignoles vont par ailleurs être déployées sur la Dracénie pour répondre à l'absence d'offre sur ce territoire. Des recherches de logement dans le diffus à Draguignan sont en cours.



Délocalisation du foyer Ma Sousto

Une rencontre a été organisée en septembre entre la direction générale, la direction de l'établissement et les familles pour expliquer les retards pris sur le chantier et le choix de la résidence vacances Goélia pour accueillir les résidents le temps des travaux. Toutes

les mesures ont été mises en place pour apporter les conditions d'hébergement les plus adaptées : maintien du renfort de personnel, acquisition d'une voiturette pour faciliter les déplacements, aménagements des espaces collectifs, etc.

Inauguration d'Ensolenne



Inauguré le 3 juillet 2019, Ensolenne rassemble une partie des résidents d'Ensoleillado et de la Petite Garenne à la Seyne-sur-Mer. 92 personnes y sont accompagnées. L'établissement propose tous les équipements propices au développement personnel, au bien-être et à un accompagnement de qualité : un plateau médical, une salle snoezelen et une balnéothérapie, un espace de restauration (self), une salle de sport et un terrain extérieur, des ateliers et salles d'activité. Un travail important est mené par les équipes autour de l'inclusion : respect de la vie affective, avec des chambres doubles permettant la vie de couple, sorties socialisantes, développement de la vie de quartier, notamment grâce aux commerces de proximité. Parmi ses orientations futures, l'établissement prévoit d'expérimenter de nouvelles modalités d'accompagnement et d'accueil, basées sur la modularité des parcours et la collaboration avec d'autres structures (Adatei ou autres). Une première collaboration a vu le jour en 2019 avec l'accueil de résidents au sein de l'EHPAD La Marquisanne.

Découvrez l'établissement en vidéo sur <https://youtu.be/SI9SYaK65wk>

Répartition Ensolenne



Projet innovant de reconstruction à Hyères

Actuellement, l'internat et l'externat du foyer Ensoleillado sont situés à deux endroits distincts : l'internat de 22 places à Hyères, et l'externat de 40 places à La Crau. Pour répondre au besoin de réhabilitation de ce bâtiment, et diversifier notre offre d'habitat sur le territoire ouest, l'Adatei a lancé une consultation en 2019 autour d'une réhabilitation totale du site, en nouant un partenariat avec un promoteur immobilier. Le principe consiste à céder une partie de parcelle constructible au promoteur qui, en contre-partie, nous fournit gracieusement un immeuble répondant à notre cahier des charges de 1600 m².

- Ce projet innovant prévoit notamment :
- un habitat collectif, comprenant des chambres/studios individuels, des espaces de convivialité pour la vie collective et de travail pour les personnels,
 - des appartements pouvant être loués, pour nos travailleurs en ESAT ou à des personnes autonomes, avec l'appui d'un SAVS au besoin,
 - un accueil de jour, avec des espaces internes et externes adaptés.

Accompagnement à la vie sociale

Les services d'accompagnement à la vie sociale de l'Adatei, dont le rôle est de contribuer à la réalisation des projets de vie et de maintenir les liens sociaux, sont pleinement mobilisés dans la construction d'une nouvelle offre d'habitat et sont intégrés dans les projets de nouvelles constructions. De nombreuses situations complexes ont été gérées en 2019, sur des problématiques comme la fin d'activité en ESAT, la difficulté à trouver un logement ou encore l'aide à la parentalité. La collaboration avec d'autres services et la mutualisation des compétences sont indispensables pour intervenir plus efficacement et apporter les réponses les plus adaptées aux personnes.



**Croissance de l'activité hébergement de la résidence-
FJT Central'Place**

Cet établissement propose 86 places pour des jeunes âgés de 16 à 30 ans. Ses missions sont d'accompagner les résidents vers l'autonomie et la citoyenneté, de permettre l'élaboration et la réalisation de leur projet professionnel et de faciliter leur accès à un logement autonome.

La situation géographique au cœur de Toulon est un véritable atout en termes de proximité avec les services publics, transports... Les chambres sont progressivement rénovées et seront totalement réaménagées à partir de 2020. Pour les accueils de transition, une chambre meublée a été mise en location pour une public inscrit dans une démarche d'insertion.



Notre volonté est de faire de ce site un pôle ressource pour la ville de Toulon, en proposant notamment un étage entier de salles de réunions et une salle de spectacle, disponibles à la location. En septembre 2019, ont notamment été organisés une conférence sur le thème de l'emploi par le Crédit Coopératif, et un concours d'architectes

Archi-Game pour la rénovation de la Place d'Armes.

En complément de ces événements, qui contribuent à la notoriété de la structure et de l'association, plusieurs actions de communication ont été enclenchées en 2019 : campagnes de communication et prise de contacts avec de nouveaux partenaires, réalisation d'une plaquette commerciale et d'une vidéo, présence sur les réseaux sociaux... Ces actions seront complétées en 2020 par la mise en ligne d'un nouveau site internet qui proposera des fonctionnalités telles que la réservation des salles en ligne.

Le financement de ce type de structure reste cependant « fragile » et nécessite de développer des projets alternatifs générateurs d'autres ressources. La location de salles ne suffira pas à équilibrer le budget. L'accueil de jeunes majeurs issus de MECS ou de structures pour mineurs non accompagnés est une hypothèse en cours d'approfondissement. De même, l'accueil de travailleurs handicapés autonomes mérite une communication renforcée auprès des établissements du médico-social.



**Inauguration
de la résidence-FJT Central' Place**

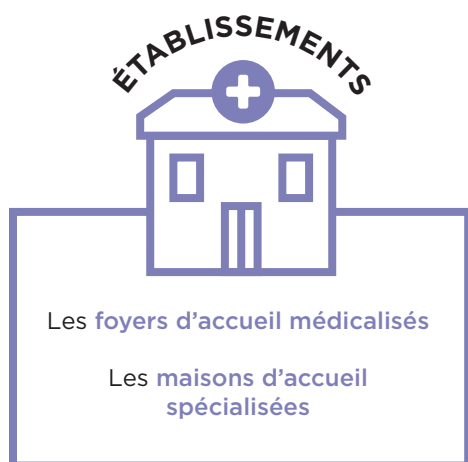
La présentation des vœux de l'Adapei s'est déroulée le 18 janvier 2019, à l'occasion de l'inauguration de la résidence-FJT Central' Place, tout juste rénovée après un an de travaux.

En présence de nombreux élus, partenaires, adhérents et salariés, Carole Verdet a présenté les améliorations apportées à l'établissement :

- un nouveau nom, Central' Place, à travers lequel la notion de foyer se substitue à celle de résidence sociale,
- un nouveau projet avec de nombreuses prestations au profit des résidents et permettant à cet équipement de devenir un véritable pôle ressource pour la Ville de Toulon,
- nouveau design intérieur dans un style urbain, en cohérence avec les objectifs et la volonté de donner une dimension esthétique et une fonctionnalité de qualité.



 Découvrez la vidéo sur https://youtu.be/eqNw_QZeUk8



Pour répondre à l'évolution des publics accueillis dans ses structures médicalisées, notamment les cas les plus complexes et l'avancée en âge, l'Adapei développe de nouveaux dispositifs. L'année a été marquée par l'entrée effective des établissements de Sésame Autisme PACA suite à la fusion en 2019 : l'Adapei gère désormais trois structures de plus : deux foyers d'accueil médicalisés et une maison d'accueil spécialisée à Ginasservis et à Pélissanne, dans les Bouches-du-Rhône.

PREMIÈRES CONSULTATIONS DE TÉLÉMÉDECINE

Pour favoriser l'accès aux soins et à la santé des personnes présentant un trouble du comportement ou un polyhandicap, et grâce au soutien de l'ARS, du Conseil régional et de la fondation Malakoff Mederic, l'Adapei a équipé ses établissements médicalisés en matériels de visio-conférence permettant le lancement de la télémedecine.

Les consultations peuvent avoir désormais lieu en distanciel, ce qui permet de donner un premier niveau de réponse à des territoires dépourvus de réponses médicales.

ACCUEILLIR LES SITUATIONS COMPLEXES



La MAS Les Acacias à Pierrefeu a déposé un permis de construire pour une extension de 9 chambres dédiées au répit pour adultes avec tout type de handicap, dont accueil temporaire pour soulager les familles. Les places sont pour le moment réparties sur les différentes unités de vie jusqu'à la livraison du nouveau bâtiment prévue fin 2021.

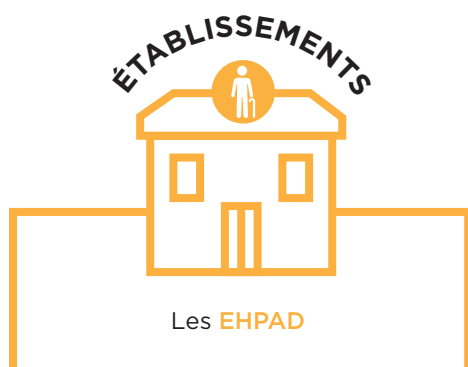
Suite à des situations d'urgence, le FAM La Route du Sel à Pélissanne a obtenu une dérogation pour augmenter sa capacité d'accueil de deux personnes en internat. Un avant-projet a été réalisé afin de transformer deux bureaux existants en chambres. Il a également été sollicité pour une extension de 6 places par le Conseil départemental des Bouches-du-Rhône. Un projet architectural est finalisé pour permettre cet accroissement d'effectif dans les meilleures conditions. Il a fait l'objet d'une présentation fortement soutenue par la direction de l'Autonomie du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône. Nous attendons cependant l'accord de l'Agence régionale de santé.

ANTICIPER L'ÉVOLUTION DU CHAMP MÉDICO-SOCIAL AVEC LA RÉFORME SERAFIN-PH

Dans le cadre de la réforme de Sérafin-PH, la MAS Les Acacias a été retenue pour participer à l'enquête nationale de coût lancée par le gouvernement pour appréhender les relations entre les besoins, les accompagnements, les modes d'accueil, les caractéristiques des personnes et le coût des prises en



charge. En plus d'accueillir les équipes et d'être reconnu comme établissement pilote, cette démarche nous permet de participer au débat national. La forme probable du futur modèle tarifaire incitera les institutions à engager une réflexion sur l'adaptabilité de l'offre de service.



Suite à son récent développement, l'Adapei gère désormais 3 structures EHPAD (à Toulon et dans le Haut-Var) regroupant 279 lits d'hébergement permanent, 40 places de PASA (pôle d'activités et de soins adaptés) et une unité protégée. Les enjeux futurs porteront sur l'adaptation de l'offre à la singularité de chacun, en développant des services multimodaux : hébergements temporaires, accueils séquentiels, en accueil de jour couplés à un service à domicile adaptatif intervenant dans des résidences locatives pour tous, en appartements partagés ou encore à domicile pour préserver au maximum le maintien dans leur cadre de vie.

FUSION AVEC L'ASSOCIATION VERDON-ACCUEIL



Après un mandat de gestion d'un an, l'assemblée générale de l'Adapei a approuvé en juin 2019 le traité de fusion-absorption de l'association Verdon Accueil, gestionnaire d'une résidence de retraite de 80 places à Saint-Julien-Le-Montagnier, dans le Haut-Var. Cet EHPAD, le plus gros employeur de la commune et acteur socio-économique important pour le Haut-Var, rencontrait des difficultés de fonctionnement depuis plusieurs mois dues aux retards des travaux d'agrandissements (difficultés de

d'occupation des chambres pendant les travaux). La nouvelle extension de l'établissement a été inaugurée en juillet 2019. Une réhabilitation qui améliore les conditions de vie des résidents, avec des locaux spacieux et lumineux, entourés d'espaces verts.

La reprise de ce nouvel établissement va nous permettre d'intensifier et de diversifier notre offre en direction du 3^{ème} âge et des personnes handicapées vieillissantes. Cet EHPAD se situe à 5 km du FAM et de la MAS La Route de l'Espigoule de Ginasservis, ce qui permettra une mutualisation des moyens entre les établissements et l'acquisition de nouvelles compétences, pour proposer une prise en soins de qualité aux résidents accueillis. Le personnel de l'EHPAD



est motivé et engagé pour mettre en œuvre les actions nécessaires au bon fonctionnement de l'établissement. Des crédits ont par ailleurs été obtenus pour financer le poste d'une infirmière coordinatrice. De plus, sur le site, se trouvent

des petites maisonnettes qui offrent des perspectives de nouvelles activités : accueil de résidents avec leur famille pour un séjour vacances, lieu de répit tout public, accueil de jour, location pour nouveaux salariés en période d'essai afin de faciliter le recrutement sur le Haut-Var...

Le maire de Saint-Julien-Le-Montagnier, Emmanuel Hugou, par ailleurs président de l'association Verdon Accueil, a manifesté sa satisfaction dans la façon dont l'Adapei a repris l'établissement et les perspectives dynamiques envisagées. Il intègre le conseil d'administration de l'Adapei à l'issue de l'assemblée générale en juin 2019.



UNE RÉPONSE ALTERNATIVE POUR FAIRE FACE À L'AVANCÉE EN ÂGE DES PERSONNES HANDICAPÉES

La gestion d'EHPAD nous permet d'assurer l'accueil de personnes handicapées vieillissantes, dans un contexte d'avancée en âge de la population. En tout, 18 personnes handicapées ont intégré en 2019 les EHPAD La Marquisanne. Cette nouvelle offre de service répond aux difficultés rencontrées par les familles au domicile et par les établissements d'accueil pour personnes vivant avec un handicap face à l'avancée en âge, l'évolution des pathologies, les besoins en soins et surveillances médicales constantes et la perte d'autonomie des bénéficiaires.

AMPLIFICATION DE L'ACCUEIL DES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER

En début d'année 2019, une convention « Pôle d'Activités et de Soins Adaptés » a été signée avec l'EHPAD La Marquisanne 1 permettant aux résidents de La Marquisanne 2 de bénéficier de ce service. Cette convention permet d'accueillir une dizaine de résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés de l'EHPAD voisin. Des activités sociales et thérapeutiques y sont proposées.

La philosophie Montessori adaptée aux personnes âgées est par ailleurs mise en pratique au sein des EHPAD Marquisanne. A travers notamment une activité pli du linge proposée une fois par semaine et la mise de table proposée quotidiennement après les ateliers du matin et de l'après-midi, les résidents sont ainsi acteurs de la vie en collectivité et participent volontiers à la réalisation de tâches quotidiennes (vaisselle, nettoyer les tables, moudre le café...). Le maintien en activité et la stimulation des résidents permettent de personnaliser les accompagnements et de rendre la vie en collectivité « plus souple ».

Projet Réminiscence

La prise en charge des personnes malades et de leurs proches-aidants doit être nécessairement pluridisciplinaire, coordonnée et allier traitements médicamenteux et non-médicamenteux.

Pour améliorer la prise en charge des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer accompagnées dans ses EHPAD, et ralentir leur perte d'autonomie, l'EHPAD La Marquisanne a lancé le projet « Réminiscence » en partenariat avec l'école de design Kedge, dont l'objectif est de repenser l'aménagement des unités spécialisées pour les transformer en des lieux de vie repérants, rassurants et adaptés aux publics accueillis. Une démarche a été lancée en décembre 2019 autour de cette technique non médicamenteuse, basée sur l'aménagement des espaces et sur l'histoire personnelle du résident et ses souvenirs émotionnels (mobilier, couleurs et motifs des tissus, électroménagers...)



AMÉLIORER LA QUALITÉ DE NOS ACCOMPAGNEMENTS

Formation des professionnels sur la thématique du vieillissement

Diversifier nos accompagnements en EHPAD passe nécessairement par la formation des professionnels. L'Adapei a travaillé en 2019 à l'élaboration d'un COOC, module de formation en ligne, sur le vieillissement des personnes handicapées, dont la diffusion est prévue en 2020.

Adapter l'architecture de nos établissements

Nos EHPAD ont lancé des réflexions sur leur architecture intérieure et extérieure pour atténuer la dimension collective et proposer des espaces de taille humaine, en recréant la chaleur d'une maison. Les espaces collectifs peuvent par exemple s'inspirer de la place de village ou d'un centre-ville avec ses commerces de proximité pour favoriser le bien-être résidents.

CHANGER LE REGARD PORTÉ SUR L'EHPAD



L'Adapei met en place des actions pour changer le regard porté sur les établissements du grand-âge et le vieillissement en général : cela s'est traduit en 2019 par la participation de l'EHPAD La Marquisanne à la Journée des personnes âgées. Dans le cadre de notre participation à l'opération nationale Mois sans tabac, visant à réduire le tabagisme, nous avons demandé aux résidents des EHPAD Marquisanne d'adresser un message aux professionnels de l'Adapei qui les accompagnent.



Découvrez les EHPAD Marquisanne en vidéo sur

<https://youtu.be/YaCotuGg-a0>

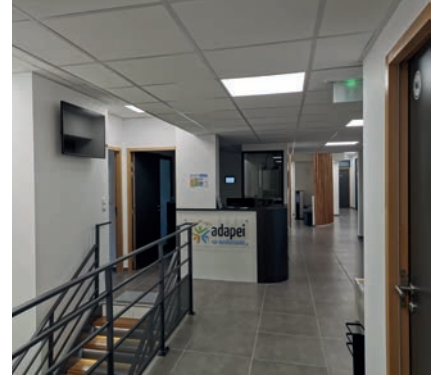
04



STRUCTURATION
& PILOTAGE

Pour faire face à nos développements récents et à l'amplification de nos activités, il a été nécessaire de créer différents postes :

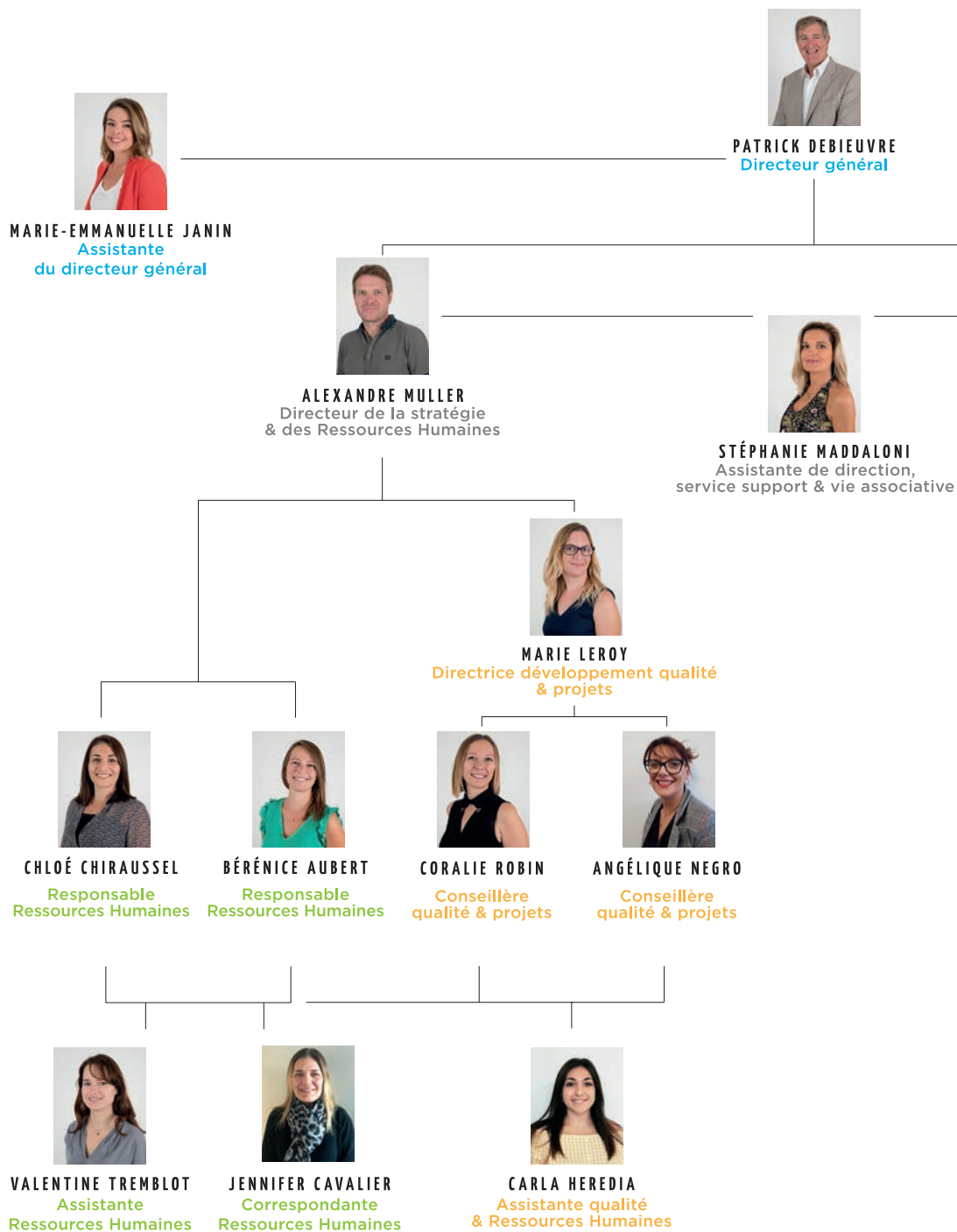
responsables des systèmes d'informations, achat, qualité. Cela a nécessité d'adapter les locaux du siège de l'association. La rénovation des locaux, confiée à une architecte, s'est terminée en novembre après 6 mois de travaux. Le siège offre désormais un grand espace collaboratif et une deuxième salle de réunion.

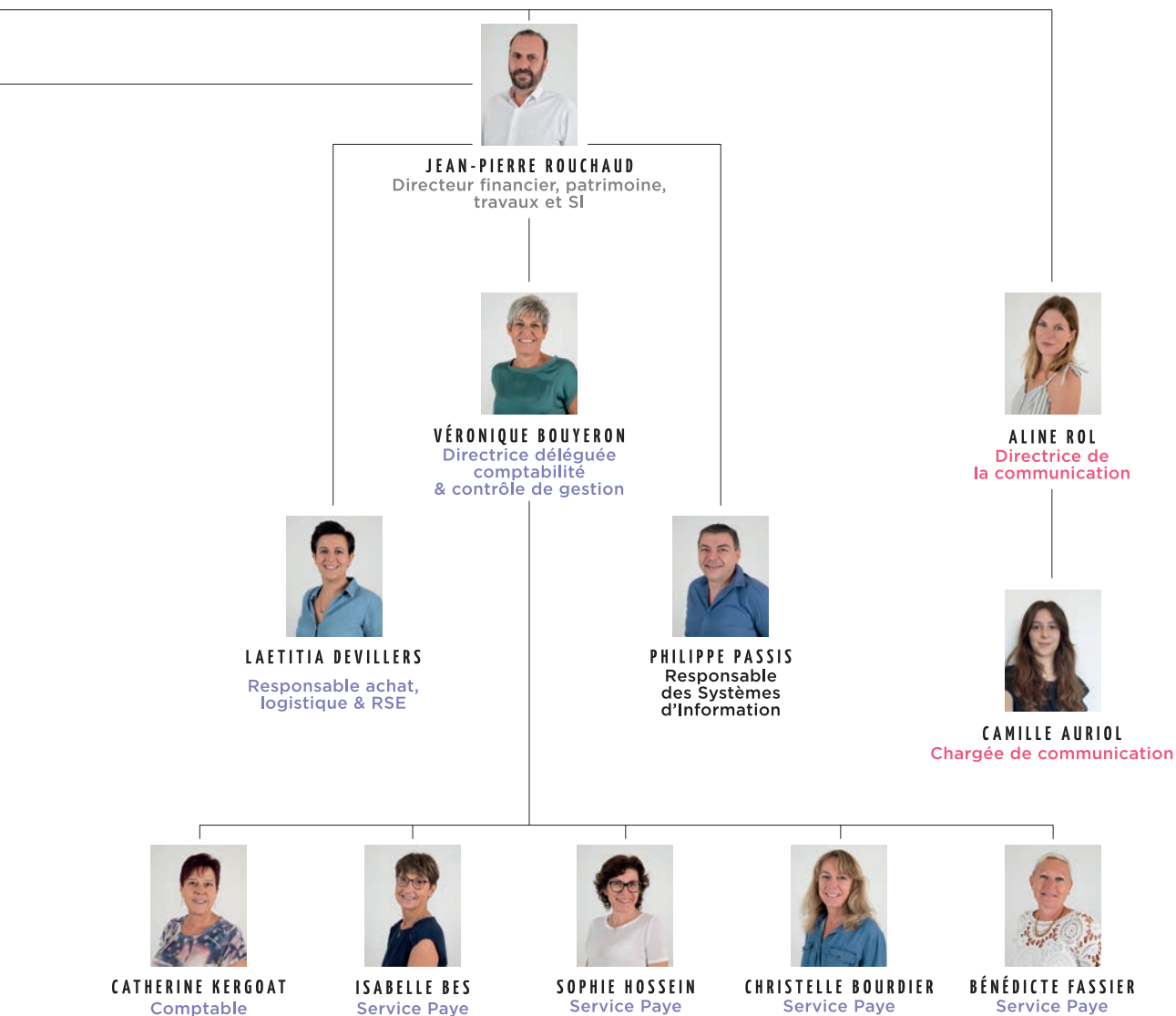


EN LIEN AVEC TOUS LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES DE L'ASSOCIATION, LE SIÈGE A POUR MISSION DE :

- Contribuer à la définition du projet associatif et piloter sa déclinaison
- Porter la politique de ressources humaines (plus de 1000 salariés)
- Piloter la gestion administrative et financière (75 millions d'euros)
- Garantir l'amélioration continue et la qualité des prestations, adapter les projets d'établissements et répondre aux appels à projets
- Définir les stratégies de communication et les mettre en œuvre
- Impulser l'innovation dans nos pratiques
- Contrôler le fonctionnement de nos établissements
- Représenter l'association auprès des partenaires

ORGANIGRAMME DU SIÈGE AU 31.12.2019





LES MISSIONS DÉVELOPPEMENT, QUALITÉ & PROJETS

- Réaliser la veille et répondre aux appels à projet

En lien avec les établissements :

- Coordonner l'actualisation des projets d'établissements
- Établir les plans d'actions relatifs aux orientations définies
- Piloter les évaluations internes et externes, la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Piloter la mise en œuvre de différentes orientations transversales et projets : transformation de l'offre, autonomie, habitat, transports, ...
- Déployer le logiciel usagers
- Veiller au respect du règlement général sur la protection des données

4

projets
d'établissements
validés en 2019

11

projets
d'établissements en
cours de
finalisation

10

évaluations :
4 internes
& 6 externes

DÉVELOPPER DE NOUVELLES RÉPONSES

Pour enrichir son offre de service et développer de nouvelles activités, l'Adapei var-méditerranée a répondu en 2019 à plusieurs appels à projets et proposé des dossiers de développement d'activités :

- rapprochement avec l'association Verdon Accueil, l'AVRS et en fin d'année, avec la crèche Les Petits Bouchons située à La Crau,
- dépôt d'un dossier auprès de l'ARS pour la création d'un PASA sur l'EHPAD Marquisanne II.

L'Adapei a également été mobilisée pour étudier l'opportunité de répondre à des appels à projets :

- un projet de création d'un dispositif d'emploi accompagné sur 3 départements de la région, en partenariat avec les Adapei des départements concernés,
- un appel à projet d'astreinte infirmière de nuit mutualisée à partir des EHPAD,
- un appel à projets de la Caisse d'Épargne Côte d'Azur pour un accès à la culture au sein de la résidence FJT.

DÉPLOYER LE DOSSIER INFORMATISÉ DE L'USAGER - OGIRYS

En 2019, l'Adapei a validé le choix d'un logiciel du Dossier Informatisé de l'Usager pour tous ses établissements. Objectifs : disposer de toutes les informations utiles et d'un outil de pilotage de projet de chaque usager, assurer un meilleur suivi et accès aux informations des usagers accompagnés par plusieurs établissements et/ou services, améliorer la traçabilité des informations, tout en garantissant la protection des données personnelles des usagers. Un groupe de travail utilisateurs, composé de représentants des territoires et pôles, de représentants des activités et des différents métiers a été mis en place. Un comité de pilotage en coopération avec l'AVATH et l'AVRS garantit le bon déroulé du déploiement prévu sur 12 sites pilotes en mars 2020. Les autres établissements de l'association, à l'exception des EHPAD, déploieront OGIRYS au second semestre 2020.

MISE EN CONFORMITÉ DE L'ASSOCIATION AU RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Je suis salarié, j'adopte la "RGPD attitude" !



- ✓ Je ne collecte que les données dont j'ai besoin
- ✓ Je tiens à jour les données que je traite, en supprimant celles dont je n'ai pas besoin
- ✓ Je sécurise le partage et la transmission des données contre les risques de perte, de vol...
- ✓ Je déclare auprès de mon référent tout support qui contient des données

Le 25 mai 2018, l'Union européenne a mis en place le Règlement Général sur la Protection des Données. De nombreuses formalités auprès de la CNIL ont disparu, mais en contrepartie, la responsabilité des organismes est renforcée. L'Adapei doit désormais assurer une protection optimale des données qu'elle gère et être en mesure de la démontrer. Cette nouvelle réglementation est un excellent moyen pour engager une démarche vertueuse en matière de respect de la vie privée des personnes que nous accompagnons, ainsi que celle des salariés. En 2019, l'Adapei a désigné son Délégué à la Protection des Données (DPO), le cabinet Ressourcial, et constitué un groupe projet, composé de professionnels interdisciplinaires. De mai à décembre, un inventaire des données a été réalisé dans chaque établissement. Un registre de traitement des données sera mis en place en 2020, pour tenir à jour et décrire l'utilisation de ces données.

ÉVALUER LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

En 2019, 4 évaluations internes ont été menées en direct au sein des établissements avec les professionnels et en impliquant usagers, familles et partenaires (FH Résidence Azur, FAM et MAS La Route d'Espigoule, SAVS Le Mas de Paracol). Concernant les évaluations externes, 6 ont été réalisées en 2019 par le cabinet MAZARS (FO Ensoleillado, FH Résidence Azur, SAVS Azur, FAM et MAS La Route d'Espigoule, MAS L'Olivier). Les résultats de ces évaluations sont positifs et nous encouragent à poursuivre la démarche à travers la mise en œuvre des plans d'amélioration continue.

ACCOMPAGNER DANS LA FORMALISATION DES PROJETS D'ÉTABLISSEMENT

4 établissements ont rédigé leur projet d'établissement avec un soutien de la direction de la qualité : FO Ensoleillado, FO Ensolenne, FAM Ensolenne, EHPAD Marquisanne 1 et 2 et trois établissements ont choisi le cabinet Socrates pour les accompagner : MAS Les 3 Cyprès ; MAS Les Acacias ; MAS L'Olivier, pour lesquels le service qualité est venu en soutien.



évaluations
externes



projets
d'établissements



évaluations
internes

LES MISSIONS RESSOURCES HUMAINES

- Adapter l'organisation associative aux enjeux de demain
- Maintenir et développer la professionnalisation
- Développer une politique de prévention des risques afin de promouvoir le bien-être au travail des collaborateurs
- Piloter le dialogue social
- Piloter les politiques de rémunération

130

personnes
recrutées en CDI
en 2019

446

salariés formés
en 2019

QVT

de nombreuses actions
mises en place pour
la Qualité de Vie
au Travail

L'Adapei compte désormais plus de 1000 professionnels suite à ses récents développements et rapprochements avec d'autres acteurs associatifs. Notre politique de gestion des ressources humaines est fondée sur l'épanouissement et le développement des compétences de nos collaborateurs. Cela s'est traduit en 2019 par des mesures fortes en faveur de la qualité de vie au travail d'une part, et par une politique volontariste de formation et de personnalisation des parcours professionnels. Ces actions ont pu être menées dans un dialogue social constructif, structuré en 2019 dans le cadre d'un nouveau CSE associatif.

MISE EN PLACE DU COMITÉ SOCIAL ECONOMIQUE (CSE)

L'Adapei a signé en décembre 2019 un accord d'entreprise relatif à la construction du dialogue social dans le cadre des nouvelles dispositions légales, dont la mise en place de son comité social et économique (CSE), dont les élections professionnelles se sont tenues en mars 2019. Composé de 15 membres titulaires et 15 membres suppléants élus pour une durée de 4 ans, le CSE est l'instance unique d'information et de consultation sur tous les projets de l'association.

Il est en charge des questions stratégiques en lien avec des référents de proximités désignés sur la base du volontariat qui traitent quant à eux des questions plus opérationnelles au niveau des établissements de l'association, regroupés par plateformes. Pour mener à bien l'ensemble de leurs missions, élus et référent de proximité ont été accompagnés par des actions de formation allant au-delà de la réglementation (budget d'environ de 25 K€).



Les 6 missions du CSE

- Santé, sécurité et conditions de travail
- Compétences, emploi et formation
- Responsabilité sociale de l'entreprise (RSE)
- Innovation et stratégie
- Œuvres sociales
- Gestions des heures mutualisées

DÉVELOPPEMENT D'UNE POLITIQUE EN FAVEUR DU POUVOIR D'ACHAT DES SALARIÉS

Des mesures ont été mises en place pour améliorer le pouvoir d'achat et renforcer la protection sociale des salariés. Ces mesures, axées sur l'innovation, la performance et la justice sociale, valorisent les efforts et l'engagement de nos professionnels. Cela s'est traduit en 2019 par :

- revalorisation de la grille des salaires les plus bas avec un avancement exceptionnel d'échelon (47 personnes concernées),
- sur-abondement de l'Adapei pour le maintien de la participation à 100% du panier de soins de la mutuelle, ajouté aux 5€ de participation par mois du CSE,
- depuis janvier 2019, mise en place de 2 dispositifs d'épargne collective : le plan d'épargne entreprise et le plan d'épargne retraite.

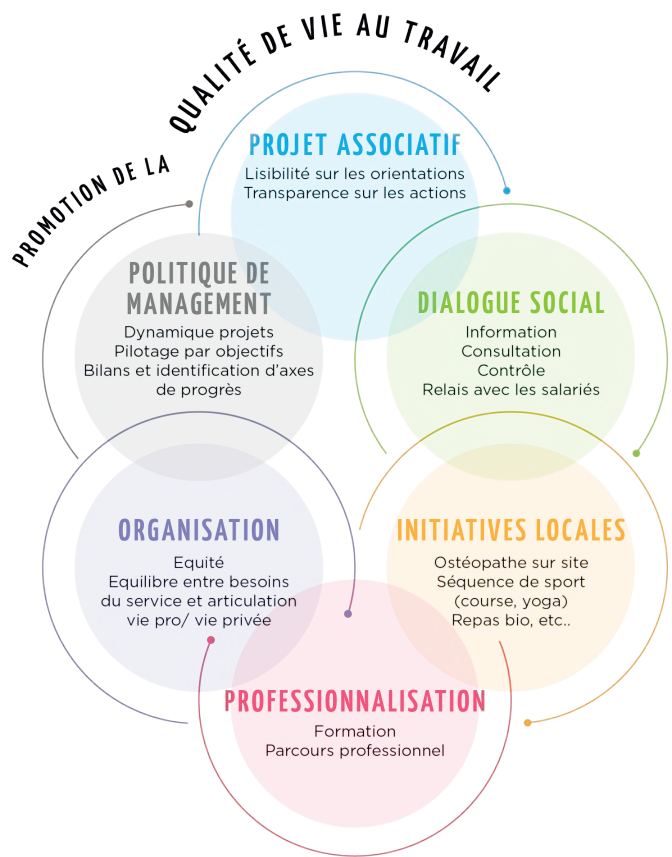
Baromètre santé & bien-être

au travail

En partenariat avec Malakoff Humanis, notre organisme de prévoyance, l'Adapei a lancé une enquête sur la santé et le bien-être au travail de ses salariés. L'analyse des résultats permettra d'aboutir à un baromètre. Cette enquête s'inscrit pleinement dans notre politique QVT, avec la participation active d'un comité de pilotage composé de directions et de salariés occupant diverses fonctions au sein de nos établissements. Composé d'une soixantaine de questions, l'outil permet d'interroger de manière anonyme nos salariés et de comparer nos résultats à ceux obtenus parmi un panel de 900 entreprises, tous secteurs confondus, depuis 11 ans. Nos résultats sont également comparés à un panel d'entreprises et d'organisations du secteur de la santé plus spécifiquement. Le baromètre a été déployé du 30 septembre 2019 au 12 novembre 2019. 309 salariés ont accepté d'y répondre, soit un taux de participation de 38%. Les réponses ont été analysées, permettant de renforcer nos plans de prévention des risques.

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Une bonne Qualité de Vie au Travail permet de réduire le taux d'absentéisme et de maintenir l'implication des salariés. L'Adapei a lancé depuis plusieurs années des actions de prévention des risques psycho-sociaux et de promotion du bien-être au travail, autour de questions comme la pénibilité, la santé, l'organisation du temps de travail et la conciliation avec la vie personnelle. Un groupe de travail, composé de salariés et de managers, a été constitué pour mener des réflexions et mettre en place de nouveaux leviers d'amélioration de la qualité de vie au travail.



Implication des salariés

Les salariés sont impliqués dans l'amélioration de leur environnement de travail : à titre d'exemple, des initiatives locales ont été mises en place comme des séances de sport collectifs, la mutualisation d'un ostéopathe ou l'aménagement de salles de pause.

Articulation vie professionnelle / vie personnelle

L'Adapei travaille en lien avec un réseau de prestataires pour faciliter le quotidien des salariés (aide à domicile, garde d'enfants, emprunts...) et leur donner accès à un réseau d'assistances sociales. Un guide « Comment concilier vie professionnelle et vie personnelle » est diffusé à tous nos salariés depuis 2017.

Télétravail occasionnel

Les formes du travail ont fortement évolué, avec l'utilisation en constante progression de l'outil numérique. Pour permettre à ses salariés de mieux articuler vie professionnelle et personnelle, l'Adapei a mis en place depuis 2018 des modalités sous conditions de télétravail. Des aménagements de notre système d'informations ont été prévus en ce sens, pour garantir la sécurité informatique en dehors des locaux de l'Adapei.

Trajet professionnel à vélo

Pour développer des modes de transport verts et inciter ses salariés à l'activité physique, l'Adapei propose aux salariés qui effectuent leur trajet en vélo de bénéficier d'une indemnité kilométrique (25 centimes par kilomètre, plafonné à 200€ par an).

Prévention des addictions

Un réseau de préventeurs en interne s'est constitué pour proposer des actions de prévention des addictions. En novembre 2019, l'Adapei a participé à l'opération nationale Mois sans tabac, en proposant des supports pédagogiques, des animations au sein des établissements et des consultations gratuites pour découvrir des méthodes d'aides à l'arrêt du tabac. Les résidents des EHPAD Les Marquissannes ont participé à cette opération, en sensibilisant nos professionnels aux méfaits du tabac.

 Vidéo à visionner sur : <https://youtu.be/GCmUOnnen9o>



AMÉLIORER NOTRE MARQUE EMPLOYEUR ET ATTIRER LES TALENTS

Recruter de nouveaux candidats

Pour attirer de nouveaux candidats, en particulier dans des filières où l'on observe des pénuries de personnels, l'Adapei souhaite construire des actions visant à convaincre et inspirer à travers une marque employeur affirmée. Plusieurs actions ont été mises en œuvre en 2019 en ce sens :

- organisation de deux opérations de recrutement à la MAS Les Acacias et à l'EHPAD La Marquissanne en partenariat avec Nactim, notre agence de gestion des CDD en inter-associatif,
- un nouvel outil pour gérer les recrutements, articulé avec l'espace carrière du site de l'Adapei : Recrutee,
- présence sur le réseau social LinkedIn (près de 600 abonnés fin 2019), où sont relayés des articles en lien avec la thématique emploi.

Parcours talent

Disposer d'un vivier de talents mobilisables à courte et moyenne échéance est un enjeu associatif fort. Notre démarche s'est structurée en 2019, avec la mise en place d'un programme de gestion et de sécurisation des parcours professionnels, qui nous permet d'objectiver les choix de promotion et de disposer des meilleures ressources aux postes disponibles.

Les grands principes du « Parcours talents » sont les suivants :

- identifier les salariés disposant d'un potentiel d'évolution professionnelle,
- formaliser le projet d'évolution professionnelle,
- s'inscrire et valider l'entrée dans le programme,
- sécuriser le parcours professionnel,
- accompagner la prise de poste.



Matinées d'intégration nouveaux salariés

Afin d'accueillir les nouveaux salariés dans les meilleures conditions, partager avec eux nos valeurs et leur permettre de s'informer et de rencontrer les personnels du siège, l'Adapei a mis en place en décembre 2019 les matinées d'intégration. Deux fois par an, elles réunissent une cinquantaine de professionnels. Ces matinées ont eu un impact très positif sur les premiers participants, avec un réel sentiment d'appartenance.

Projet de conception d'un COOC

Pour faciliter l'intégration des nouveaux salariés, l'Adapei a constitué un groupe de travail pour la conception d'un COOC, un parcours de formation en ligne qui permettra aux nouveaux salariés de disposer d'un socle de connaissances communes sur le fonctionnement de l'association et son environnement. Ces séquences d'information et de formation permettront d'acculturer les nouveaux entrants en complément des dispositifs déjà existants. Le suivi intégral du COOC sera obligatoire pour valider la période d'essai.

RENFORCER LA CULTURE D'APPARTENANCE ET INTÉGRER LES NOUVEAUX COLLABORATEURS



Universités Adapei 2019

La 2^{ème} édition des Universités de l'Adapei a réuni 120 professionnels de nos établissements sur le thème de l'accompagnement de demain. Cette année, le format congrès a permis aux collaborateurs

de mieux cerner les mutations en cours dans notre secteur, et de découvrir méthodes et outils innovants destinés à enrichir nos modes d'accompagnement. Nouvelles technologies, neurosciences, télé médecine, autodétermination, pair-aidance... Une quinzaine d'intervenants ont ainsi pu partager et échanger avec les salariés dans l'objectif d'enrichir nos pratiques.

Découvrez la vidéo de la 2^{ème} édition



<https://frama.link/h1qazgYY>



LES MISSIONS COMMUNICATION

- Piloter la communication en interne et en externe, en cohésion avec la politique associative
- Garantir et valoriser l'image de l'association, son identité et ses valeurs
- Concevoir les messages et discours émis par l'association et en être le porte-parole
- Conseiller la direction générale et les directions de territoires/pôles dans la réalisation de leurs actions
- Assurer la collecte de fonds et la recherche de mécènes
- Publier le magazine d'information J'existe et Je veux

150k€

collectés via le fonds
de dotation Handi'dot
en 2019

1000

abonnés au magazine
J'existe & Je veux

2650

abonnés sur les
réseaux sociaux
(Facebook, LinkedIn
et Youtube)

2019 EN CHIFFRES



12

lettres électroniques envoyées
à plus de **2000 abonnés**



Plus de **20** événements :
cérémonie des vœux, assemblée générale,
dîner de gala caritatif, soirée des salariés,
conférence Art et handicap...



Résidence-FJT Central' Place
Résidence MNA La Petite Garenne
Foyers Ensolenne



150 000
euros collectés



90
vidéos

LINKEDIN



600
abonnés

FACEBOOK



1900
abonnés

YOUTUBE



150
abonnés

ACCOMPAGNER LES OPÉRATIONS DE RAPPROCHEMENT

Les opérations de rapprochement avec les associations Verdon Accueil et AVRS, ainsi que la création de la plateforme Ariane Méditerranée, ont été accompagnées par un dispositif de communication auprès des salariés et des familles concernées, visant à expliquer les enjeux et à faire adhérer au projet associatif. Pour donner une vision claire des orientations définies dans le cadre de ces rapprochements, un plan de communication s'est mis en place, avec production de nouveaux outils de communication et réunions d'information organisées dans les établissements concernés, en présence des équipes et des familles. L'ensemble des salariés a été intégré dans les actions de communication interne menées par l'Adapei.

DES RÉFÉRENTS COMMUNICATION AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS

Un réseau de référents communication volontaires s'est structuré au sein des établissements en 2019. Portes-paroles des projets et initiatives menées dans leur établissement d'origine, leur rôle est de contribuer à bâtir des actions de communication internes pertinentes, adaptées aux attentes des salariés. La première réunion des référents s'est tenue en novembre 2019, et a permis de relancer le journal interne associatif Cap Mag, publié en janvier 2020.

RENFORCER NOTRE IDENTITÉ VISUELLE

En 2018, l'Adapei a procédé à la refonte de sa charte graphique pour traduire visuellement ses missions et ses orientations, en intégrant les nouvelles formes d'intervention développées à la suite de développements. Cette nouvelle identité lui permet d'être reconnaissable et reconnue vis-à-vis de ses publics. Les documents et supports institutionnels ont été homogénéisés, de nouvelles collections de dépliants mises en place selon la nature d'activité ou par type de public cible.



MISER SUR LES OUTILS NUMÉRIQUES

La multiplication des outils digitaux transforme les pratiques et les usages. L'Adapei accorde une place de plus en plus importante à ces nouvelles technologies, qui permettent d'amplifier sa notoriété et de faire connaître ses projets. Réactivité dans la circulation de l'information en interne et en externe, formation à distance, campagne de recrutement d'adhérents, de bénévoles et de salariés... Les outils digitaux offrent de nouvelles perspectives.

En 2019, la fréquentation du site internet augmente, avec en moyenne 160 visiteurs par jour. L'Adapei est présente sur les réseaux sociaux, Facebook et LinkedIn, pour valoriser les temps forts associatifs et actualités de ses établissements. L'envoi régulier de lettres électroniques permet aux salariés, aux familles, aux partenaires de l'association d'être informés au fil de l'eau. La production de vidéos, le contenu le plus populaire sur le web car facile à diffuser, à consulter et à partager, vient renforcer la communication digitale de l'association. Rappelons qu'en 2017, une visite virtuelle de la maison de répit Belle Etoile a été réalisée pour permettre aux enfants et à leurs familles de découvrir la structure avant un premier séjour.



Découvrez notre chaîne Youtube
https://frama.link/Cw8_9kCd

COLLECTE DE FONDS

La générosité du public est devenue une source de financement essentielle pour expérimenter des actions nouvelles et enrichir la qualité des accompagnements proposés. Depuis sa création en 2014, le fonds de dotation de l'Adapei a mené une politique de communication autour d'un projet emblématique : l'ouverture d'une maison de répit pour enfants autistes. Le partenariat avec l'association d'Eglantine Eméyé et le parrainage de Gérard Darmon ont largement contribué à toucher de nombreux donateurs, particuliers et privés, et nous ont permis de développer une grande visibilité de notre action de collecte. Les développements récents de l'Adapei et la structuration d'une commission dédiée à financer des projets innovants au sein de ses établissements nous conduisent à réfléchir sur la stratégie à décliner autour de notre levée de fonds dans les prochaines années.

Un dîner de gala Handi'dot inoubliable

Grâce à la générosité des 50 entreprises et 300 participants présents le 14 juin à la Bastide Saint-Julien, près de 75000 euros ont été collectés. Des parrains exceptionnels : Gérard Darmon, Josef Schovanec, Eglantine Emeyé et Guillaume Gomez ont mis toute leur énergie et leur engagement à notre profit ce soir-là.

Le dîner était signé par trois chefs généreux, Philippe Da Silva, Roland Paix et Philippe Segond. Il a été suivi par une vente aux enchères, qui grâce à la force de persuasion de nos parrains, nous a permis de récolter 7000€. Cet événement caritatif nous permet chaque année de financer des actions innovantes, comme la maison de répit pour enfants autistes Belle Étoile à Pierrefeu-du-Var, ou encore des appartements en cœur de ville pour plus d'inclusion. Des travailleurs d'ESAT ont intégré les équipes du traiteur Roland Paix, illustrant l'impact de partenariats forts avec les entreprises prêtes à s'engager à nos côtés en faveur de l'emploi.

Nous remercions chaleureusement tous les contributeurs de ce succès : nos parrains, les entreprises et particuliers présents, l'équipe des travailleurs d'ESAT et Kévin Ruiz, les chefs qui ont concocté un menu étoilé pour l'occasion, les partenaires de la soirée, les journalistes qui ont couvert la soirée, tous ceux qui nous ont mis à disposition des lots prestigieux, la Bastide Saint-Julien et Roland Paix pour la réussite de cette soirée.



Guillaume Gomez, chef cuisinier de l'Elysée

« Quand on voit le travail, quand on voit tout ce que cet argent récolté permet pour les enfants, les aidants, les familles... il est normal d'être ici. Une journée de soutien, c'est bien la moindre des choses. Nous accueillons régulièrement des gens porteurs de handicap dans les

cuisines de l'Elysée et c'est enrichissant pour tout le monde. Ils font tourner les entreprises, ils ne sont pas là pour être plaints, ils veulent travailler comme tout le monde, avec tout le monde... »



Eglantine Eméyé, animatrice de télévision

« L'Adapei accomplit un travail formidable et gère ses établissements avec de belles valeurs. Notre société connaît mal le monde du handicap, il faut toujours plus le montrer - c'est le rôle aussi de la télé, des médias... - et de l'intégrer. L'inclusion à l'école est fondamentale. Le rôle de l'école n'est pas seulement l'apprentissage, mais la sociabilisation. Quel meilleur moyen de bâtir une société plus tolérante que de faire se côtoyer tous nos enfants sur les bancs d'une même école ? Nous ne sommes pas une société digne si nous n'aidons pas les personnes les plus déficientes. Si les pouvoirs publics n'ont pas les moyens de le faire, le recours au privé est une bonne solution, et cette générosité fait plaisir à voir. On ressort de ce genre de soirée ragaillardie, cela permet de reprendre des forces pour un moment. »

Josef Schovanec, écrivain, philosophe et artiste Asperger

« Les parents d'enfants autistes ont



fait des efforts désespérés, pendant des années, des décennies, avec 50 francs en poche, pour bâtir les solutions qui existent de nos jours. Je suis convaincu que de nouveaux

émerveillements sont possibles. Et je crois que la principale mission des personnes handicapées est de remonter le moral des gens qui se

croient valides. Les personnes handicapées peuvent surprendre le monde ! Il faut savoir explorer la différence, c'est l'investissement le plus enrichissant sur le plan humain.

Gérard Darmon, acteur

« Je n'ai pas choisi l'Adapei, c'est l'Adapei qui m'a choisi. Et quand on est choisi par ce genre de mouvement, on ne peut évidemment pas rester insensible... J'ai été curieux, je me suis informé, j'ai été convaincu, impressionné par le gros travail quotidien effectué... Il y a beaucoup d'enthousiasme, d'intelligence, et bien sûr beaucoup de besoins en personnels, et donc financiers. Il faut être malin et savoir aller chercher de l'argent ailleurs que là où on a l'habitude. »



Découvrez la vidéo de la soirée sur <https://youtu.be/exjR4dW77kg>

Gérard Darmon et Claire Chazal dans « Qui veut gagner des millions » pour l'Adapei

Le 16 août 2019 sur TF1 a été diffusé le célèbre jeu télévisé « Qui veut gagner des millions », où plusieurs



personnalités sont venues jouer pour soutenir des associations. Parrain de l'Adapei depuis 2016, l'acteur Gérard Darmon participait en duo avec Claire Chazal, pour tenter de remporter la plus grosse somme au profit de l'Adapei. C'est finalement la

somme de 72 000€ qui a été gagnée et qui permettra à l'association de financer de nouveaux projets inclusifs au bénéfice des enfants et adultes accompagnés dans nos établissements.

DES REMONTÉES MÉDIATIQUES RÉGULIÈRES

L'ensemble des médias a été sollicité en 2019 pour accompagner nos temps forts et faire passer nos messages-clés. Presse locale, spécialisée, radio et télévision... Plusieurs actions ont donné lieu à des médiatisations impactantes :

- les opérations de fusion et l'ouverture de nouvelles structures
- les actions en faveur de l'emploi des personnes handicapées, en ESAT et en milieu ordinaire
- le dîner de gala caritatif annuel de l'Adapei et la participation de Gérard Darmon au jeu télévisé « Qui veut gagner des millions » au profit de l'Adapei

Patrick Debieuvre est intervenu sur Europe 1 à l'occasion de la journée mondiale de l'autisme, dans l'émission de Raphaëlle Duchemin « La France bouge ». Gérard Darmon, parrain de l'Adapei, avait précédemment témoigné dans le Journal Inattendu sur RTL en



expliquant pourquoi il avait choisi de soutenir l'Adapei et le projet d'ouverture d'une maison de répit pour enfants autistes.

Journée CEEAZ solidaire au Domaine Le Bercail

Dimanche 8 septembre, près de 300 salariés de la Caisse d'Épargne Côte d'Azur (CEEAZ) et leurs familles ont participé aux vendanges du Domaine le Bercail, ESAT géré par l'Adapei. Cette journée solidaire, basée sur l'engagement et le volontariat, était l'occasion de faire découvrir le domaine et les valeurs qu'il défend, tout en participant à de nombreuses activités autour du vin. Rappelons que la CEEAZ apporte son soutien à l'Adapei depuis 2004, en finançant des projets portés par ses établissements. Elle participe également chaque année à notre dîner de gala caritatif Handi'dot.



Découvrez la vidéo sur <https://youtu.be/sONqpgHrLcA>



2019, encore une année sous le signe de la croissance avec la fusion-absorption de l'EHPAD Verdon Accueil. Combinée avec une croissance organique soutenue, les ressources de fonctionnement de l'association ont augmenté de 8% (5.5 M€).

FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE 2019

Le résultat comptable de l'exercice est excédentaire de 1.37 M€ contre 459 K€ en 2018.

Le résultat des activités sous contrôle de tiers financeurs est de 668 K€ et celui en gestion propre de 698 K€. Les résultats contrôlés progressent avec l'amélioration sensible des résultats des établissements récemment repris (réduction des pertes de 561 K€). Cette évolution tend à conforter notre stratégie de développement et notre capacité à déployer rapidement des synergies managériales et à réaliser des économies d'échelle.

L'excédent brut d'exploitation augmente de 6% (5.15 M€) et la capacité d'autofinancement se situe à un niveau légèrement supérieur (5.17 M€).

Les activités commerciales ESAT poursuivent leur développement et le chiffre d'affaires approche les 3.6 M€ (+ 3%) avec un résultat d'exploitation de 541 K€.

L'Adapei a également engagé une nouvelle coopération avec la signature d'un mandat de gestion avec l'association AVRS gestionnaire de 6 maisons d'enfants à caractère social (MECS) dans le champ de l'aide sociale à l'enfance du département du Var.

Cette fructueuse collaboration devrait aboutir sur une fusion au 1er juillet 2020 et permettre d'élargir encore les réponses aux difficultés de nos publics et s'inscrit pleinement dans la ligne des politiques publiques actuelles : « Une réponse accompagnée pour tous »
Les investissements réalisés en

2019 s'élèvent à 9.15 M€ et traduisent le dynamisme de la politique engagée depuis plusieurs années maintenant destinée à augmenter le patrimoine et valoriser l'existant afin d'offrir les meilleures conditions de vie possible à nos résidents.

Au 31 décembre, la valeur brute des immobilisations atteint 115 M€ pour une valeur nette de 70 M€. Le taux de vétusté moyen est de 39 %, constant par rapport à l'année dernière.

L'endettement au 31 décembre 2019 est de 44 M€ contre 39 M€ l'année dernière. Des nouveaux emprunts ont été souscrits au cours de l'exercice à hauteur de 7.9 M€ pour 2.9 M€ de remboursements réalisés. Les nouveaux emprunts financent essentiellement des acquisitions et des réhabilitations immobilières.

Le taux d'endettement brut (dettes financières/capitaux propres) est de 1,37.

Si l'on déduit la trésorerie disponible, le taux d'endettement net ou « gearing » est de 0,93.

La trésorerie progresse pour atteindre 14 M€ (+1.7 M€), en y incluant les placements financiers en parts sociales détenues à hauteur de 1,1 M€.

Quant à notre filiale entreprise adaptée **Azur Multiservices**, elle poursuit son développement avec encore une forte croissance de son chiffre d'affaires, 500 K€ (338 K€ en 2018 soit + 48 %) tout en améliorant sensiblement son résultat d'exploitation (+ 71 K€ contre 30 K€ en 2018).

Comme prévu fin 2018, DEFIS Formations, dont l'Adapei dispose d'une représentation majoritaire au Conseil d'administration, a absorbé les associations Césame Toulon et UFCS afin de créer un grand acteur local de l'insertion et de la formation. La réunion de ces trois structures a donné naissance à **Ariane Méditerranée**.

RÉSULTAT DE L'EXERCICE 2019

Résultat comptable

	2019	2018	Var.
Produits	74 922 759	67 851 999	7 070 760
Charges	73 393 792	67 216 340	6 177 452
Résultats avant reprise des résultats antérieurs	1 528 967	635 659	13 248 212
Résultats antérieurs	- 162 908	- 176 229	13 321
Résultat comptable	1 366 060 €	459 430 €	906 630 €

Résultat administratif

Etablissements	2019	2018	Var.
ARS-Cpam	708 908	41 849	667 059
ARS-Esat	286 445	- 3 300	289 745
Conseil Départemental	124 340	197 175	- 72 835
EHPAD	- 122 893	- 250 439	127 546
Siège		178	- 178
Résultat sous contrôle	996 800 €	- 14 538 €	1 011 338 €
ESAT - Budgets commerciaux	894 739	870 372	24 367
Foyer des Jeunes Travailleurs	- 223 752	- 113 032	- 110 719
Gestion locative	- 1 577	11 181	- 12 758
Centre de formation	12 288	19 265	- 6 976
Secteurs associatifs	16 163	8 694	7 469
Résultat propre	697 862 €	796 480 €	- 98 618 €
Résultat administratif	1 694 662 €	781 942 €	912 720 €

05



PERSPECTIVES
& ORIENTATIONS

L'ambition de notre association est de défendre une société solidaire et inclusive, où les personnes vulnérables jouissent pleinement de leurs droits fondamentaux et participent activement à la vie politique, économique, sociale et culturelle... Les « nouveaux publics » que nous accompagnons expriment des attentes fortes pour être des citoyens, comme tout le monde.

Tout est mis en place pour que chaque bénéficiaire puisse exprimer ses attentes, ses désirs, son projet et tenter de le réaliser. Chacun peut ainsi expérimenter la mise en œuvre de ses choix, réajuster ses objectifs d'autonomie et d'inclusion, tant sociale que professionnelle. Toutes les récentes lois nous invitent à renforcer cette démarche d'inclusion et d'ouverture « au monde ordinaire », afin que la société change son regard sur le handicap et devienne plus intégrative.

Cela nous conduit inévitablement à réfléchir à l'organisation à mettre en place dans les prochaines années, pour encourager l'émancipation et donner à chaque personne la possibilité de faire des choix. C'est ce qu'on appelle dans le « jargon législatif » l'autodétermination.

A partir des projets de chaque personne, nous devons faire preuve de créativité et construire, avec elle, son propre parcours de vie et d'accompagnement sur mesure. Elle doit en être le décideur.



A partir des projets de chaque personne, nous devons faire preuve de créativité et construire, avec elle, son propre parcours de vie et d'accompagnement sur-mesure. Elle doit en être le décideur.



Conduire cette transformation aura des impacts indéniables : les établissements d'aujourd'hui évolueront pour diversifier les modes d'accompagnements, par exemple en amplifiant notre offre de logement au cœur des villes, en incitant les entreprises à recruter des travailleurs handicapés, en veillant à ce que les enfants ayant certaines capacités bénéficient d'un enseignement au sein des écoles et en soutenant les équipes enseignantes.

Nous devons aussi investir les outils numériques, pour nous permettre de renforcer l'autonomie, en matière de santé ou de domotique. Il est essentiel d'intégrer ces nouveaux outils dans nos pratiques, pour permettre aux personnes d'accéder à l'information et aux connaissances.

Une autre mission qui nous incombe est d'accompagner les familles : celles qui bénéficient d'une solution dans nos différents services, mais aussi celles sans solution et qui sont parfois en grande difficulté.

Autant de défis pour l'avenir, que nous saurons relever grâce à l'engagement sans faille de nos administrateurs et de nos professionnels, et la confiance de nos financeurs qui nous invitent à faire preuve d'audace et sont très preneurs de propositions de projets innovants.

Carole Verdet, présidente
& Patrick Debievre, directeur général
de l'Adapei var-méditerranée

1

**DES OPÉRATIONS IMMOBILIÈRES :
CONSTRUCTIONS ET
RÉHABILITATIONS**

- Ensoleillado : Lancer la construction d'un habitat inclusif et modulaire par un partenariat avec un promoteur immobilier (cession d'une partie du bien contre reconstruction d'un immeuble conforme à notre cahier des charges sur le site). Intégration de l'externat sur ce nouveau dispositif.
- Démarrer la construction de l'extension de la MAS les Acacias (9 places pour l'accueil de répit adultes)
- Démarrer la construction de la MAS de Pelissanne
- Extension d'une unité de vie MAS les 3 cyprès (superficie insuffisante au regard de l'augmentation de personnes à mobilité réduite) et finaliser le projet architectural pour la création d'un bâtiment qui va accueillir les 12 places de la MAS de Ginasservis. (Accord de l'ARS obtenu)
- Réaménager les bâtiments du FAM et administratif du site de Ginasservis
- Extension de places du FAM à Péliissanne, pour augmenter l'accueil de 6 places supplémentaires à Cuers et à Pierrefeu
- Finaliser l'acquisition de l'immeuble de Valgora pour les équipes d'Ariane Méditerranée, le service insertion 16/25, le dispositif emploi accompagné et le centre de formation. Renforcer les synergies entre la plateforme médico-sociale et Ariane Méditerranée
- Négociation des rachats de l'EHPAD Verdon Accueil et Marquisanne 2. Fusion des autorisations Marquisanne 1 et 2 pour optimiser les moyens et construire un pôle administratif commun
- Poursuite de l'amélioration de l'habitat sur le Pradet et création de deux chambres « semi-autonome »

2

**CONSOLIDER LES OPÉRATIONS DE
RAPPROCHEMENTS**

- Fusion avec l'AVRS en juillet 2020. Intégration au sein du pôle enfance, qui devient le pôle jeunesse, pour création d'un dispositif élargi social et médico-social
- Mission d'assistance et d'accompagnement d'une Adapei en Corse du sud
- Perspective d'un rapprochement avec l'Entraide Sociale, association d'aide à domicile
- Projet de reprise de crèche parentale à La Crau pour favoriser la mixité des accueils dès le plus jeune âge

3

DIVERSIFIER NOS ACCOMPAGNEMENTS

- Renforcer l'attractivité du FJT par la modernisation des salles de réunions, l'embellissement du site et le développement des prestations d'accueil de groupes (avec prestation traiteur).
- Développer l'accueil en appartement autonome pour les MNA et diminuer le nombre d'adolescents sur le même site (Petite Garenne) par une diversification des modalités d'accueil.
- Conforter l'organisation du Pôle médico-social / insertion en plateforme de service ouverte sur l'ensemble du département
- Démarrage des travaux de l'habitat inclusif Brignoles avec prévision de livraison en mars 2021
- Réhabiliter le Mas de Paracol (malfaçons) et délocaliser l'ESAT au sein de la zone d'activité à Brignoles
- Etudier l'implantation de places du foyer du Mas de Paracol avec un redéploiement sur Draguignan sous forme d'appartements autonomes dans le diffus
- Amplifier les interventions du SAVS Bercail sur la Dracénie
- Organiser l'offre de gestion locative (immeuble de Fréjus, Glatins...) eu égard à l'accroissement de nos logements

4

OPTIMISER NOTRE GESTION ET NOTRE EFFICIENCE

- Négocier un CPOM conjoint Agence régionale de santé/Conseil départemental du Var en intégrant les établissements récemment fusionnés. Elargir aux champs de l'Aide sociale à l'enfance (ASE)
- Déployer le logiciel OGIRYS pour la gestion informatisée de la personne accompagnée sur l'ensemble de établissements (hors EHPAD)
- Faire appliquer le règlement général sur la protection des données pour garantir la protection des données à nos salariés et usagers
- Finaliser notre schéma directeur des systèmes d'informations et inscrire le numérique au cœur de l'ensemble de nos activités
- Consolider nos infrastructures et réseaux informatiques
- Etendre notre politique achats et approche RSE
- Conforter notre marque employeur et poursuivre notre politique en faveur des compétences et de l'épanouissement au travail
- Amplifier nos actions de collecte de dons et legs

SIGNATURE D'UN NOUVEAU CPOM

Depuis 2014, les établissements de l'Adapei sont financés dans le cadre d'un CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens). A partir d'objectifs stratégiques partagés avec nos financeurs, des moyens nous sont attribués pour les atteindre. Une nouvelle contractualisation est prévue pour la période 2021-2025 pour l'ensemble de nos établissements, incluant les établissements récemment fusionnés et, pour la première sur le département du Var, élargie au champ de l'Aide Sociale à l'Enfance dans le cadre de la fusion avec l'AVRS. Nous remercions nos autorités de financement pour leur confiance.

5

DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

- Amplifier nos actions d'innovation, renforcer les expérimentations et être force de proposition dans l'élaboration des politiques publiques
- Accroître notre offre de répit envers les publics adultes
- Concevoir un projet d'accueil séquentiel et l'expérimentation d'une équipe mobile pour situations complexes au sein des établissements
- Poursuivre le déploiement la télémédecine au sein de nos établissements
- Amplifier la formation digitale à distance (MOOC/COOC)

IMPULSER L'INNOVATION

L'Adapei var-méditerranée a inscrit l'innovation comme un levier susceptible de promouvoir l'autonomie, l'inclusion sociale et professionnelle des personnes accompagnées.

Une commission innovation, composée de salariés, administrateurs et personnes qualifiées extérieures – chef d'entreprise et chercheur- a été mise en place en 2018. Sa mission est de recenser et valoriser les projets innovants, en appuyant les équipes et en soutenant financièrement les projets, grâce aux fonds collectés notamment via notre fonds de dotation Handi'dot ou via la recherche de subventions. L'année 2019 a consisté à faire le point sur la mise en œuvre des projets retenus fin 2018 et à préparer le second appel à projet qui sera lancé début 2020. La commission soutiendra tout projet ou toute recherche au bénéfice direct des personnes accompagnées au sein de nos établissements et leurs familles.

Vers un nouveau projet associatif

En 2021, l'actuel projet associatif arrivera à son terme. La construction du nouveau projet associatif sera l'occasion de fixer un cap et des objectifs ambitieux pour les 5 prochaines années, adaptés aux enjeux de demain, aux attentes de nos publics et des familles. La fin de ce projet associatif nous permettra de mesurer le chemin parcouru en 5 ans, et de tirer le bilan des 12 orientations formulées autour des 4 axes :

- 1 L'accès aux droits fondamentaux des personnes handicapées
- 2 Accompagner tous les publics
- 3 Soutenir les familles
- 4 Rendre notre organisation souple et innovante

Les indicateurs de suivi confirment que la plupart des objectifs se sont traduits par des actions, et nous allons poursuivre notre dynamique de progrès pour la plus grande satisfaction des bénéficiaires.

Devenir l'acteur du changement, tout en portant haut et fort nos valeurs militantes. Tel sera notre ambition pour les 5 prochaines années. Nous allons ainsi combiner les échéances de ce futur projet associatif avec le nouveau CPOM en cours de négociation, ce qui renforcera l'articulation de nos objectifs avec les moyens accordés.

UNE NOUVELLE ORGANISATION POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX DE DEMAIN

CONTEXTE ET ENJEUX

Dans un contexte de fortes mutations, avec une croissance liée à la création de nouveaux services, une intensification de la transformation de l'offre avec un mouvement de désinstitutionnalisation et de nombreux rapprochements associatifs avec diversification de nature d'activité, il nous fallait adapter notre organisation à ces enjeux, d'autant qu'il est vraisemblable que les évolutions en cours s'amplifient encore dans les prochaines années. Ce mouvement ne va pas s'arrêter mais est destiné à se poursuivre.

Les développements récents

de l'Adapei

- Création des services de milieu ouvert (SAMSAH - DEA - SI 16-25)
- Ouverture d'établissements (Maison de répit, résidence pour mineurs non accompagnés)
- Développement de l'Entreprise Adaptée Azur Multiservices
- Transformation de l'offre de prestations : habitat inclusif, accompagnement en milieu scolaire, professionnalisation et diversification des ESAT, etc.
- Rapprochements associatifs entraînant une diversification du champ d'activité (autisme, insertion professionnelle, personnes âgées, protection de l'enfance)

Ces développements représentent plus de 500 nouveaux salariés ces dernières années, de nouveaux métiers, des accompagnements diversifiés, avec d'autres sollicitations de rapprochement et une volonté associative de poursuivre le développement et la diversification des activités de l'association, dans un esprit d'innovation.

Nous devons en déduire une organisation des activités (territoires et pôles) et une organisation managériale (siège, territoires, établissements) adaptées aux évolutions récentes, tenant compte des développements à venir, tout en intégrant la notion de mutualisation de moyens.

Le choix d'une organisation articulant territoires et pôles apparaît toujours pertinent mais nécessite :

- Un rééquilibrage des activités avec évolution des périmètres
- De clarifier les responsabilités des directions de territoires et d'établissements en revoyant les rôles et missions de chacun pour gagner en lisibilité, en capacité de prise de décision rapide, en confort et en sécurité

L'ORGANISATION CIBLE

Afin de nous permettre de réaliser ces orientations nombreuses et ambitieuses, une politique des ressources humaines volontariste est nécessaire, et nous devons nous entourer de compétences clés devenues indispensables vu notre taille.

Amplifier une politique des ressources humaines basée sur l'enrichissement des compétences

L'évolution des modes d'accompagnement rend nécessaire

d'anticiper les compétences nouvelles à acquérir pour les professionnels. Il nous faut par conséquent identifier l'impact de ces changements sur les métiers et intensifier nos actions de soutien. Nous privilégierons dans cette perspective des modes d'apprentissage diversifiés, mixant des périodes d'enseignement en présentiel, des périodes d'autoformation à distance par le biais d'outils pédagogiques numériques, ainsi que des mises en situation de travail qui s'inscrivent dans le cadre d'une organisation apprenante.

Ces perspectives permettront aussi aux salariés d'envisager de nouvelles opportunités professionnelles et de développer leurs talents. Un programme spécifique d'accompagnement des parcours professionnels existe déjà et devrait ainsi s'amplifier.

Consolider l'encadrement des établissements

La mise en œuvre du schéma cible passe par le renforcement des responsabilités et délégations des directions de terrain et des directeurs de territoires/pôles positionnés en supervision et non plus en direction directe. Cela permettra des responsabilités claires au niveau des établissements et aux directeurs de Territoires/Pôles de dégager du temps pour décliner le projet associatif, la gestion de difficultés éventuelles, le développement de nouvelles activités et la qualité des accompagnements.

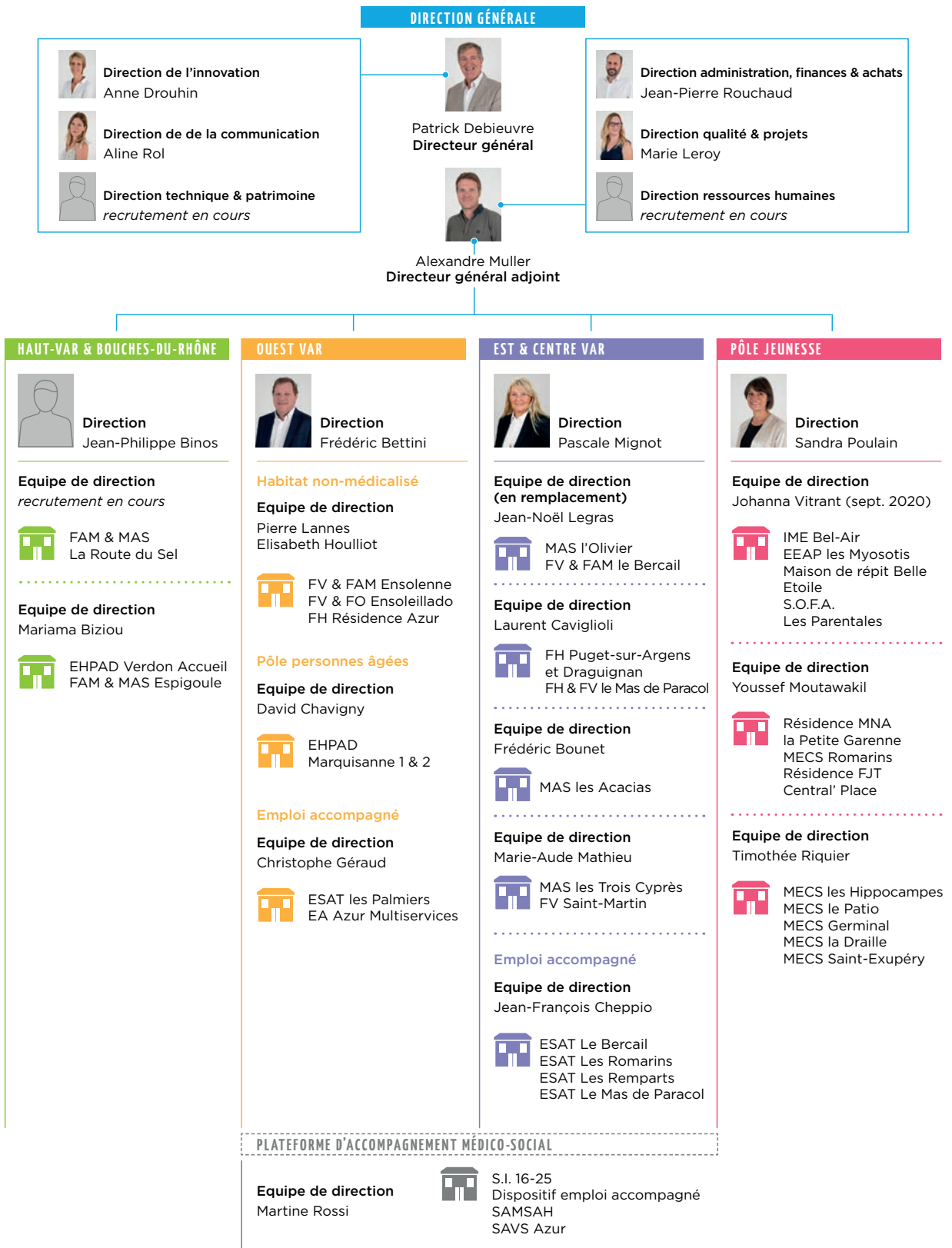
Nous envisageons également des redéploiements de postes afin renforcer l'encadrement de proximité sur certains sites.

Renforcer le siège de l'association

La création d'un poste de directeur général adjoint, en charge de « l'exploitation », de la déclinaison opérationnelle des orientations et objectifs définis dans les projets d'établissements, l'évaluation des pratiques va permettre au directeur général de se consacrer plus sereinement à la stratégie en lien avec les instances statutaires, la représentation auprès des élus, les partenariats, l'innovation et le développement.

La création d'un poste de directeur technique et patrimoine pour piloter les travaux et l'entretien de notre patrimoine immobilier, et d'un poste de directeur de l'innovation viendront compléter l'équipe du siège et nous permettre de faire face à l'amplification de nos activités avec efficacité.

ORGANIGRAMME





L'Impérial B - Parc Valgora - 199, Rue Ambroise Paré
83160 La Valette du Var

04.94.20.42.91
siege@adapei83.fr



www.adapei-varmed.fr



[@adapei83](https://www.facebook.com/adapei83)