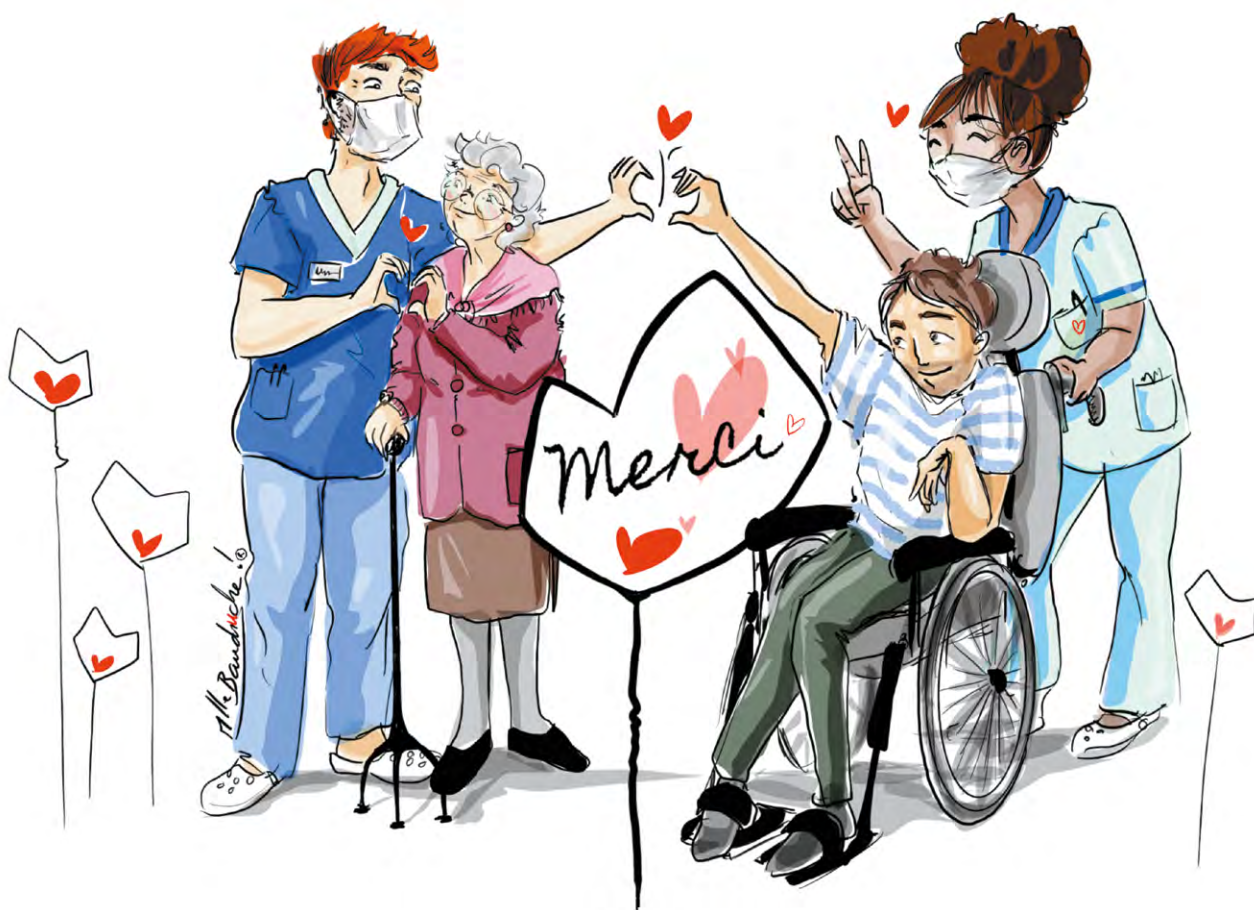


ACTEUR POUR UNE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE & INCLUSIVE

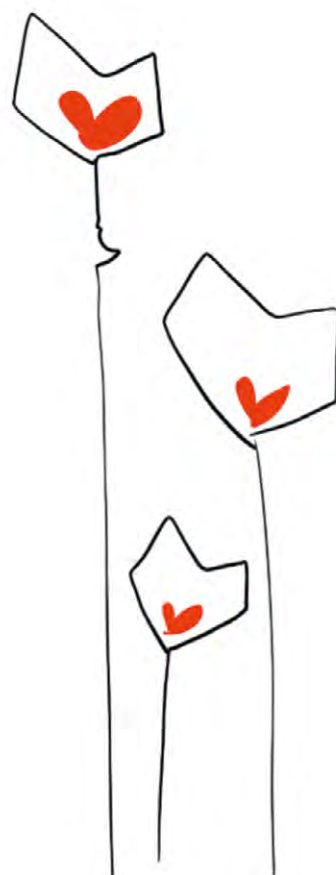


2020

RAPPORT ANNUEL



Illustration de couverture offerte
par M^{lle} Baudruce en hommage
aux professionnels des établissements
de l'Adapei var-méditerranée en première ligne !



01 L'ESSENTIEL EN 2020 / P.6

02 BILAN D'ACTIVITÉ / P.12

- 13 Jeunesse
- 16 Habitat inclusif
- 18 Habitat médicalisé
- 21 Seniors
- 23 Emploi
- 26 Art et culture, des leviers d'inclusion
- 27 Limiter notre impact environnemental
- 28 Vie affective et sexuelle, une liberté fondamentale

03 STRUCTURATION & PILOTAGE / P.30

- 31 Nouvelle organisation au siège
- 32 Ressources humaines
- 34 Développement, qualité et projets
- 36 Projets innovants
- 38 Communication et mécénat

04 RAPPORT MORAL VIE ASSOCIATIVE / P.42

05 SPÉCIAL COVID-19 / P.46



L'année 2020, dans un contexte d'épidémie virale mondiale sans précédent, aura apporté son lot de contraintes et d'épreuves. Mais elle nous aura également démontré la solidité des différents acteurs composant notre organisation pour gérer au mieux cette crise, apporter toute la sécurité nécessaire aux personnes que nous accompagnons et aux salariés. Nous avons essayé d'équiper au mieux nos professionnels, qui ont fait preuve d'une forte implication pour préserver la santé de tous et le « vivre-ensemble », le plus agréable possible. Qu'ils soient ici remerciés ainsi que tous nos partenaires et donateurs pour leur soutien à nos côtés. Les initiatives pour témoigner solidarité et reconnaissance envers nos professionnels ont été remarquables et fortement appréciées.

Malgré ce contexte particulier, quels sont les grands projets que vous avez réussi à mener ?

L'année 2020 a traduit à nouveau notre dynamique de projets et notre créativité pour construire et mettre en œuvre le parcours de vie des personnes que nous accompagnons. Elles doivent en être les auteurs et l'élaboration de notre projet associatif 2021/2025, qui associera usagers, familles et professionnels, viendra conforter leur responsabilisation dans toutes ses formes.

Ces dernières années nous ont montré que les rapprochements avec d'autres acteurs associatifs doivent être appréhendés à partir d'objectifs partagés, pour déployer de nouvelles réponses au profit des publics accompagnés. À titre d'exemple, la reprise d'EHPAD nous a permis de répondre à l'avancée en âge des personnes handicapées vieillissantes. La gestion de la résidence-FJT à Toulon est une nouvelle solution d'hébergement pour accompagner le projet professionnel de personnes avec un handicap ou de réfugiés mineurs...

La fusion en juillet 2020 avec l'association varoise de réadaptation sociale (AVRS) élargit nos missions à la protection de l'enfance, dans un contexte de réforme du secteur. La gestion des 6 maisons d'enfants à caractère social nous permet de faire face au développement de demandes et besoins aux profit d'enfants relevant de l'Aide sociale à l'enfance (ASE) mais étant aussi dotés d'une notification MDPH. Elle permet également de mutualiser nos ressources et nos compétences et d'envisager des actions dès le plus jeune âge,

pour développer leurs capacités cognitives, favoriser leur apprentissage de l'autonomie. La filialisation d'une crèche associative offre désormais la possibilité d'accueillir des enfants avec un handicap et de fournir une solution de garde adaptée à leurs parents.

Pour faire face à ces développements et à l'amplification de nos activités, nous avons questionné et adapté notre organisation à ces enjeux, d'autant qu'il est vraisemblable que les évolutions s'amplifient dans les prochaines années. Un redécoupage des territoires, une évolution des périmètres et des responsabilités des directions, ainsi que la création de fonctions clés pour apporter l'appui nécessaire aux établissements se sont mis en place en cours d'année.

Notamment :

- La création d'un poste de directeur adjoint,
- La création d'une direction de l'innovation traduit par ailleurs notre forte volonté de développer une culture de la recherche et de l'innovation,
- La création d'un poste de responsable travaux, patrimoine et sécurité pour suivre les nombreux travaux en cours (15 millions d'euros d'investissement).



Souplesse et réactivité pour poursuivre notre action



Quels sont les défis qui nous attendent en 2021 ?

Notre priorité en 2021 sera de continuer à gérer la crise sanitaire, et de protéger les personnes accompagnées et les professionnels, en déployant la stratégie vaccinale conformément aux dispositions prises par l'Agence régionale de santé.

2021 sera une année très singulière pour notre association : tout d'abord, un nouveau projet associatif, avec un militantisme intact pour poursuivre les efforts engagés et coconstruire avec nos instances de gouvernance, les personnes accompagnées et nos professionnels, notre feuille de route à 5 ans. Ce chantier nous laisse entrevoir un avenir optimiste, avec des objectifs clairs et partagés. Nouvelle vision de la personne, innovation technologique, managériale et structurelle, soutien affirmé des familles et des proches... Notre volonté sera d'accélérer le mouvement inclusif et d'apporter des réponses pertinentes aux plus vulnérables.

Ce nouveau projet associatif coïncidant avec les 60 ans de l'association nous donnera l'occasion de franchir une nouvelle étape dans notre appropriation collective des outils numériques, en proposant un format original à distance, qui nous permettra de partager ce temps fort dans la vie de notre association avec le plus grand nombre.

Plus largement, nous allons poursuivre et amplifier le développement de solutions numériques pour maintenir et amplifier

l'accès à l'information et aux échanges, et compléter l'intervention quotidienne de nos professionnels auprès des usagers. Nous aurons également le plaisir de dévoiler en 2021 le nouveau site internet de l'association.

Un rapprochement avec l'association Au nom de la danse, relativement atypique et audacieux, nous permettra en 2021 de créer l'Institut des arts inclusifs. Il sera indéniablement un levier pour développer des projets culturels, illustrant tout ce qu'il est possible de développer.

Enfin, nous avons préparé en 2020 le rapprochement avec une importante association d'aide à domicile, l'Entr'aide sociale du Var, qui prendra effet en 2021. Ce rapprochement ouvre la perspective de nouvelles réponses et de nombreux projets au profit des personnes fragiles souhaitant être maintenues à leur domicile.

Patrick Debieuvre - Directeur général

L'ESSENTIEL EN 2020

01

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

→ FUSION AVEC L'AVRS

Fusion avec l'association AVRS et l'accueil de 94 jeunes au sein de 6 maisons d'enfants à caractère social. Cette fusion a donné lieu à une évolution du pôle enfance de l'Adapei au travers de la création d'un pôle jeunesse et l'apport de ressources de fonctionnement de plus de 6 millions d'euros.

→ REPRISE DE LA CRÈCHE LES P'TITS BOUCHONS

Créée en 2002, elle est agréée pour 28 berceaux et compte 12 salariés. Depuis septembre 2020, l'Adapei est devenue administrateur unique de la structure. L'objectif de ce rapprochement est de pouvoir mixer les publics dès le plus jeune âge en offrant la possibilité d'accueillir des enfants en situation de handicap. Une nouvelle directrice, Laëtitia Calpetard, a été recrutée.



→ PRÉPARATION DU RAPPROCHEMENT AVEC L'ENTR'AIDE SOCIALE DU VAR

Un rapprochement pour une vraie complémentarité des activités des deux associations afin de permettre le développement mutualisé d'activités et des synergies.



→ PRÉPARATION DU RAPPROCHEMENT AVEC AU NOM DE LA DANSE

Afin que la culture pour tous soit un levier renforçant le vivre-ensemble et facilite l'accès aux différentes formes d'art.



→ CRÉATION DU GROUPEMENT D'INTÉRÊT ÉCONOMIQUE OP'TEAM

Création du groupement d'intérêt économique OP'TEAM pour venir en soutien aux structures satellites de l'Adapei : Ariane méditerranée, le fonds de dotation Handi'dot, l'Entr'aide sociale du Var, la crèche les P'tits Bouchons... par le biais de la mise à disposition des services du siège (ingénierie).

→ NÉGOCIATION NOUVEAU CPOM 2021-2025

Le CPOM 2021-2025 concernera l'ensemble des établissements sous compétences ARS et département (autonomie et Aide sociale à l'enfance).

→ DÉPLOIEMENT LOGICIEL USAGERS OGYRIS

Un logiciel unique (Ogyris) a été retenu pour piloter l'ensemble des données et projets de nos bénéficiaires. L'implémentation de cet outil s'est effectuée par phases, avec un accompagnement des équipes piloté par le service qualité. Les professionnels ont pu bénéficier de formations adaptées afin de s'acculturer à l'utilisation de cet outil.

→ INVESTISSEMENTS SYSTÈME D'INFORMATION

Face à l'augmentation croissante des besoins en ressources informatiques (utilisation de logiciels, développement de la télémédecine, communication avec les familles, mise en place du télétravail, etc.), l'optimisation de nos capacités de réponse est devenue une priorité. 3 chantiers prioritaires, ayant fait l'objet d'appels d'offres, ont été identifiés :

- L'infrastructure du réseau informatique,
- Le taux de couverture des accès internet (wifi),
- La téléphonie.

L'ESSENTIEL AU 31/12/2020

L'Adapei var-méditerranée est une association implantée en région Sud PACA, qui accompagne plus de 2500 personnes vivant avec un handicap ou une fragilité, en proposant des dispositifs adaptés au projet de vie de chacun. Financée par l'Agence régionale de santé (ARS), le Conseil départemental du Var et le Conseil départemental des Bouches-du-Rhône, elle compte 43 établissements et services, répartis en territoires et pôles.

L'Adapei var-méditerranée agit pour défendre les droits des personnes vulnérables et de leurs proches, tout en développant une offre d'accompagnement médico-social adaptée aux besoins et attentes de ses publics.

2297
personnes
accompagnées

1735
places
autorisées

42
établissements
et services
spécialisés

Jeunesse



221
jeunes accompagnés
75
places en filière médicosociale
146
places en filière sociale MECS
8
places de répit
& file active de 84 enfants
et adolescents



Habitat inclusif

531
personnes accompagnées
334
places en foyer d'hébergement et de vie
71
places en SAVS
40
places en SAMSAH
86
places en résidence
FJT



Emploi

420
personnes accompagnées
377
places en ESAT
30
places en dispositif emploi accompagné
13
places en service insertion 16-25
14
CDI en entreprise
adaptée



Habitat médicalisé

276
personnes accompagnées
en MAS et en FAM

279
personnes accompagnées
en EHPAD



Seniors

1 735
places
autorisées

FINANCES

Budget de
fonctionnement

80 M€

Résultat
comptable

483 K€

Résultat
administratif

890 K€

Trésorerie

10,6 M€

Investissements

8,5 M€

RESSOURCES HUMAINES

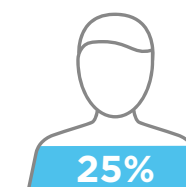
EFFECTIF 2020



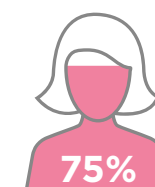
1152

1048
salariés

104
personnels
mis à disposition



25%



75%



387 000
heures d'interim réalisées
soit **212** ETP

Bienvenue !



98
nouveaux salariés

Bonne route !

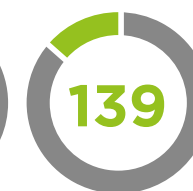


15
départs à la retraite

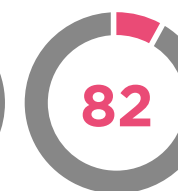
RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR FILIÈRE MÉTIER



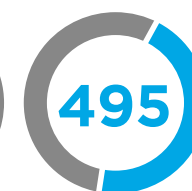
Management



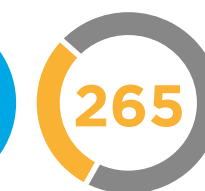
Technique
& logistique



Administration
/ Gestion



Éducative



Soignante
& paramédicale

FORMATION

513 K€
d'investissement

dont **73 K€** obtenus grâce à des financements complémentaires
dont **177 K€** dédiés à l'alternance

35852

heures de formation
dont **13000** dédiées à
l'alternance

17

formations qualifiantes



INDEX D'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE
HOMMES/FEMMES :

79/100

PÉLISSANNE

MAS La Route du sel

La construction de la maison d'accueil spécialisée a démarré en juin 2020 suite au premier confinement. Le bâtiment sera livré fin 2021, pour un accueil progressif des futurs résidents début janvier 2022.

FAM La Route du Sel :

extension et nouvel externat

Projet d'extension du bâtiment la Treille à Pélissanne pour la création de 4 lits supplémentaires, ce qui augmentera au final le potentiel d'accueil de 8 places au sein du FAM.

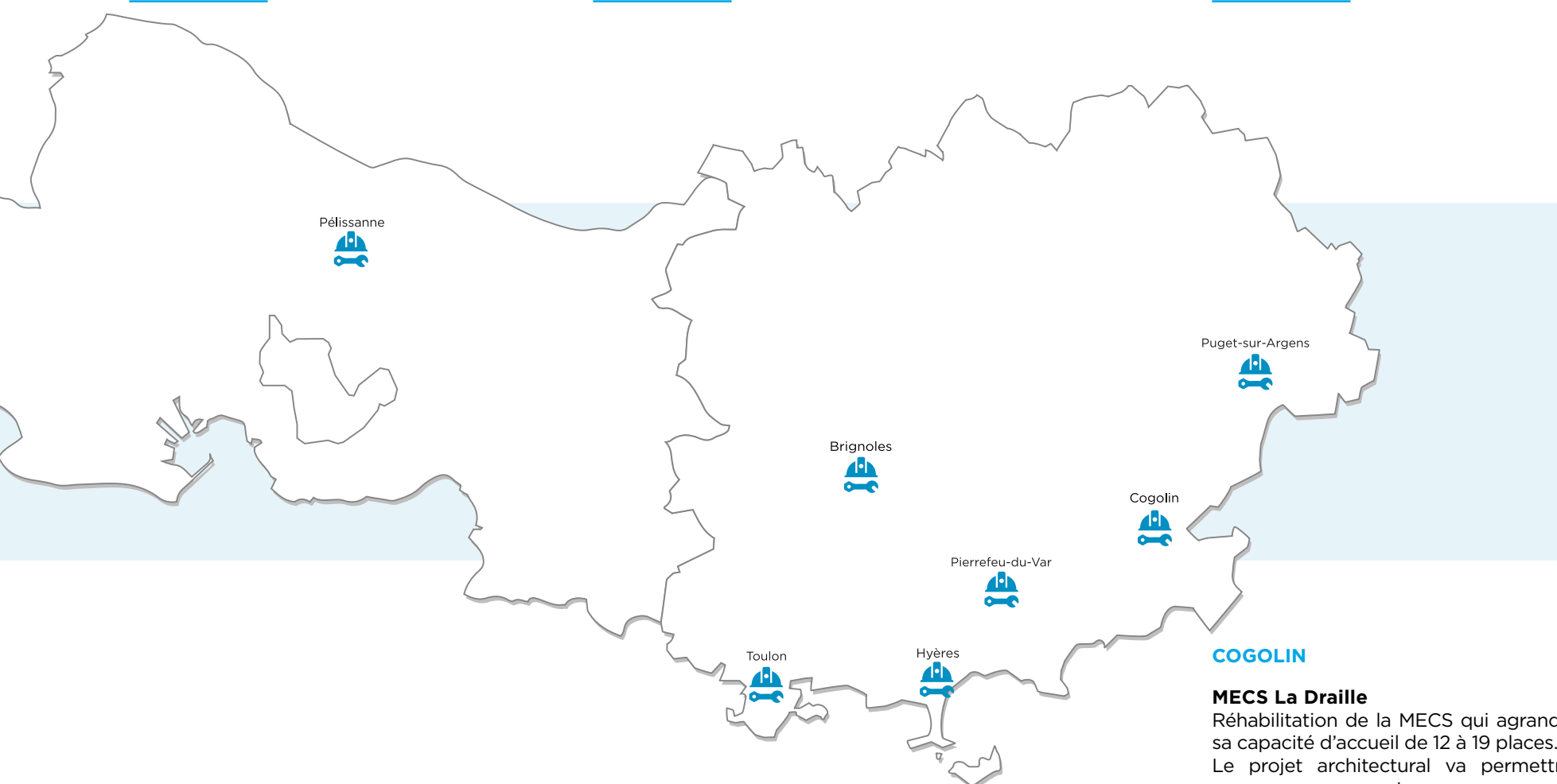
PUGET-SUR-ARGENS

Foyer Ma Sousto et FAM Le Bercail

La remise en état du foyer Ma Sousto est en cours de finalisation. L'emménagement des résidents est prévu en juin 2021 dans une résidence neuve qui compte 2 places supplémentaires en FAM.

Cave du Bercail

Démarrage du chantier de reconstruction de la cave du Bercail, nouvel outil de travail pour les salariés vignerons de l'ESAT et pour les professionnels. Cette architecture particulière se marie parfaitement à la réhabilitation du domaine du Bercail. Le terrassement et le gros œuvre sont presque achevés fin 2020. La suite des opérations sera la mise en place de la charpente métallique et des différents lots de second œuvre afin de pouvoir accueillir le process de vinification du vin. Livraison prévue en juillet 2021 pour réaliser les futures vendanges au sein de ce nouvel équipement.



TOULON

Résidence-FJT Central' Place

Dans la continuité des travaux de rénovation démarrés en 2019, de nouveaux aménagements sont en cours sur le site de la résidence-FJT. L'objectif est de réhabiliter l'appartement du dernier étage et d'y accueillir une colocation de jeunes issus d'une des MECS, afin d'en faire un sas d'apprentissage pour plus d'autonomie.

LA VALETTE-DU-VAR

Espace Valgora

Acquisition d'un nouvel immeuble « Espace Valgora » (1150 m²), qui accueille les équipes de la plateforme médico-sociale et Ariane Méditerranée. Des petits travaux d'aménagements ont été réalisés en fin d'année afin de mettre au norme la sécurité, ainsi qu'un rafraîchissement du bâtiment pour les locaux d'Ariane Méditerranée.

COGOLIN

MECS La Draille

Réhabilitation de la MECS qui agrandit sa capacité d'accueil de 12 à 19 places. Le projet architectural va permettre un accompagnement « sur mesure » en fonction des potentialités de chaque jeune.

PIERREFEU-DU-VAR

Extension de 8 places pour la MAS Les Acacias

Développement d'une nouvelle réponse de répit tout type de handicap. Lancement de l'appel d'offres pour la réalisation de l'extension de la MAS des Acacias.

BRIGNOLES

Résidence autonomie habitat inclusif

Ce projet d'habitat inclusif modulaire, en substitution du foyer d'hébergement classique sera terminé à la rentrée 2021. Il prévoit 13 places en studios autonomes, une colocation de 7 places pour travailleurs d'ESAT autonomes, ainsi qu'un parc locatif de 5 appartements et une salle multimodale. 9 places du foyer seront par ailleurs délocalisées sur la Dracénie afin de répondre au besoin de logement des travailleurs de l'ESAT Var-Est, à Draguignan.

HYÈRES

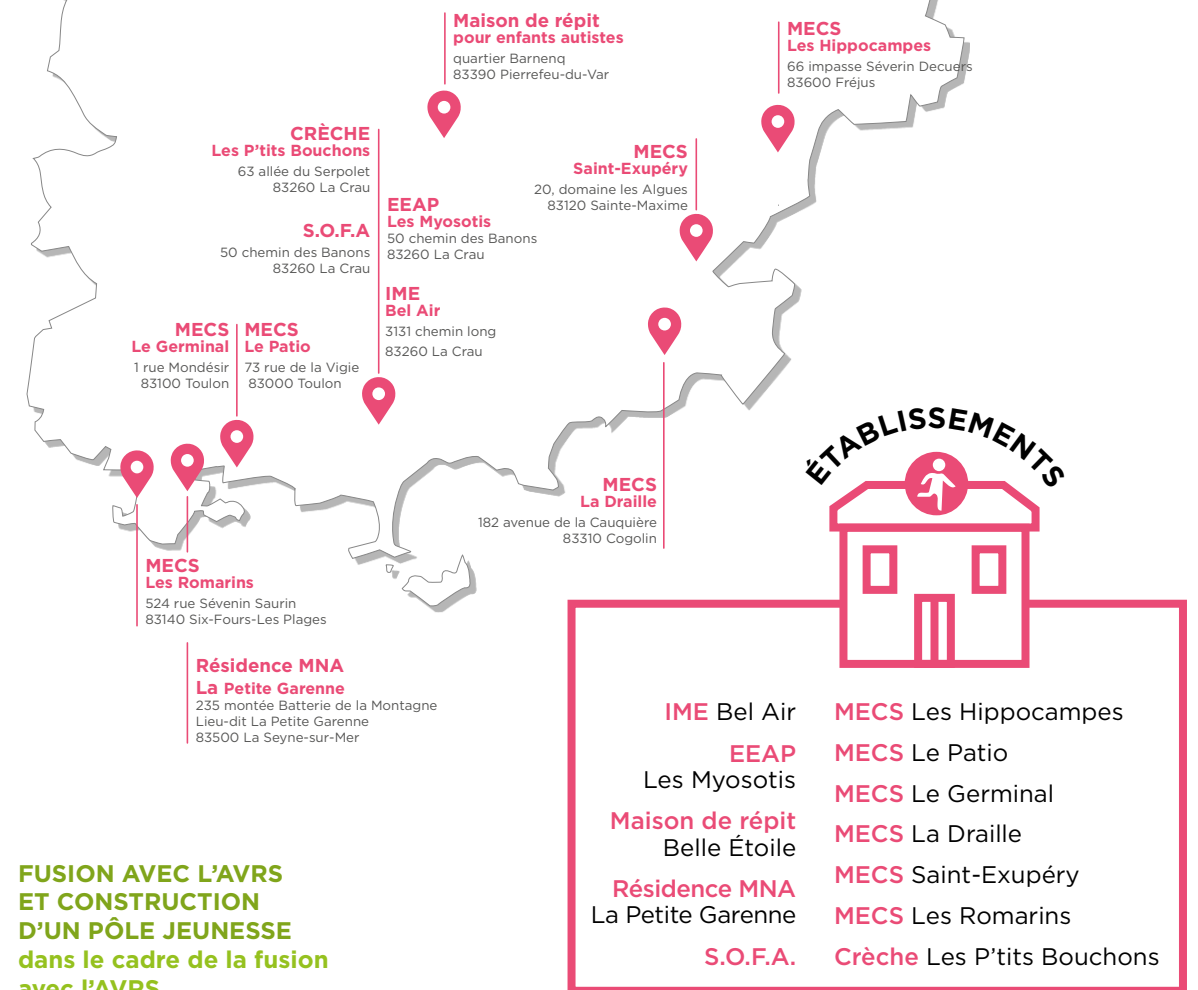
Ensoleillado

Une réhabilitation audacieuse au travers d'un partenariat avec le promoteur Capelli, qui construira un écoquartier comprenant une résidence sous forme d'habitat inclusif qui nous sera rétrocédée sous forme de dation. Les travaux devraient commencer milieu d'année 2021 pour une livraison courant 2023.

BILAN D'ACTIVITÉ

02

PÔLE JEUNESSE



FUSION AVEC L'AVRS ET CONSTRUCTION D'UN PÔLE JEUNESSE dans le cadre de la fusion avec l'AVRS

Après un an de mandat de gestion, la fusion AVRS/Adapei var-méditerranée a été entérinée le 1^{er} juillet 2020 entraînant la création d'un Pôle Jeunesse en lieu et place de l'ancien Pôle Enfance. La crèche « Les P'tits Bouchons » est venue s'ajouter dans le cadre d'une filialisation, avec une volonté forte de faire évoluer son offre de service vers l'accueil de quelques enfants en situation de handicap. Fort du constat que de plus en plus d'enfants relevant de l'Aide sociale à l'enfance ont une double notification avec de plus en plus d'accueils en IME et de l'intensification des profils avec troubles psychiques dans les Maisons d'enfants à caractère social, il est vite apparu nécessaire de créer des synergies entre nos activités.

Au-delà de la mutualisation des moyens et le développement de transversalité pour faciliter la construction de parcours adaptés, nous avons rapidement identifié différents objectifs à mettre en œuvre :

- Développer un parcours résidentiel et d'apprentissage de l'autonomie progressif amenant à transformer les accompagnements au sein des MECS afin de donner le maximum de chances à ces jeunes pour s'insérer à leur majorité,
- Renforcer la place et mobiliser les parents dans leur mobilisation pour réaliser les projets de leur enfant,
- Appréhender autrement la question de l'apprentissage et faciliter l'élaboration d'un projet professionnel en créant des liens avec nos ESAT, services insertion, entreprises...

Nous faisons également le pari de l'intérêt de la mixité des publics comme levier facilitateur de l'apprentissage du vivre-ensemble. À titre illustratif, l'équipe pluridisciplinaire de la MECS Saint-Exupéry a réussi à proposer un accueil et un accompagnement adaptés à 2 enfants au profil particulier : une jeune fille de 11 ans porteuse de trisomie 21 accueillie en situation d'urgence avec sa jeune sœur de 8 ans, et un enfant de 23 mois dans le cadre d'un rapprochement de la fratrie, son frère et sa sœur étant déjà accueillis sur la structure. Des challenges relevés avec enthousiasme par l'équipe éducative.

TRANSFORMATION DE L'OFFRE DES MECS

Suite à des dysfonctionnements récurrents, un audit a été réalisé sur la MECS de Six-Fours en 2020. Cet audit nous a conduits à repenser l'offre sur l'ouest du Var, et travailler un parcours résidentiel progressif pour les enfants et adolescents allant du plus jeune âge à la majorité, en combinant le maintien des liens des fratries mais aussi la séparation pour prendre en compte les rythmes et attentes spécifiques de chacun.

Le projet consiste à :

- Dédier le site du Germinal pour les plus jeunes,
- Délocaliser partiellement des jeunes situés aux Romarins pour leur permettre d'intégrer un appartement de 4 places au sein de la résidence-FJT Central' Place à Toulon et 4 chambres dans les étages,
- Adosser à cette unité délocalisée des appartements dans le diffus en cœur de ville de Toulon au profit des plus grands adolescents arrivant à leur majorité pour les mettre en situation de responsabilité et les accompagner dans l'apprentissage de l'autonomie,
- Moderniser le site des Romarins avec une orientation ciblée sur les situations complexes, le développement par redéploiement de ressources d'une équipe mobile susceptible de soutenir les équipes au sein des unités...



**En bref,
l'idée est d'atténuer le collectif au profit d'une forte individualisation des accompagnements avec une mise en responsabilité progressive permettant aux jeunes d'acquérir des compétences sociales et d'avoir un projet professionnel réfléchi.**



Nous pensons que cette logique de dispositif avec des palettes de réponses diversifiées sera facteur de plus de réussites que les actuelles unités collectives développées dont on en voit les limites.

L'Aide sociale à l'enfance a approuvé la pertinence de ce redéploiement, en phase avec les orientations du ministère et celles fixées lors du rapprochement de l'AVRS avec l'Adapei.

Le Département nous a proposé d'être site expérimental pour la déclinaison de ce modèle d'accompagnement et a donné son accord de principe pour financer les aménagements de la résidence-FJT et la délocalisation de 8 jeunes sur ce site. Accord également pour la réhabilitation de la MECS Les Romarins et la construction aux Arcs.

Ce programme d'investissements ambitieux va nous permettre d'adapter l'offre de demain et proposer un cadre de vie amélioré plus propice à l'insertion.



RÉNOVATION ET PROJET D'EXTENSION DE LA MECS LA DRAILLE

En 2020, le bâtiment de la MECS La Draille située à Cogolin a fait l'objet d'un chantier ayant pour but de rénover et d'agrandir l'établissement. La surface du bâtiment est passée de 320m² à 600m² avec l'extension du rez-de-chaussée et la création d'un deuxième étage. Grâce à cette nouvelle configuration l'établissement agrandit sa capacité d'accueil passant de 12 places à 19 places.



PÉRENNISATION DU SERVICE SOFA

Le dispositif SOFA (Soutien et Orientation des Familles et des Aidants) a été créé en 2016 dans le cadre d'une expérimentation initiée par Nexem grâce à des financements totalement privés. Au cours du dernier trimestre 2020, l'Agence régionale de santé PACA a validé la pérennisation du service, confortant l'intérêt de ce dispositif dans l'accompagnement des familles confrontées au handicap.

Plus de 130 enfants ont pu trouver une réponse sur mesure distincte et un accueil en établissement.

UN ENGAGEMENT CITOYEN FORT DES JEUNES MINEURS DITS « NON ACCOMPAGNÉS » DE LA PETITE GARENNE

Dès que possible, l'équipe pluridisciplinaire tente de construire avec les jeunes un projet social et professionnel sur mesure, afin de leur permettre de devenir des citoyens français intégrés à part entière. Un appartement sas de 3 places a permis à certains de mener à bien leur projet de totale autonomie et d'inclusion sociale. Enfin, ce site étant expérimental pour 2 ans, nous avons, fort de notre bilan relativement positif, formulé une proposition de continuité d'action suite à la parution de l'appel à projet pour le renouvellement d'autorisation pour 5 ans de cette structure.

SOLIDARITÉ

Suite aux événements climatiques survenus dans le Haut-Var, des jeunes sont partis à la rencontre des sinistrés afin d'apporter leur aide, leur force et leur présence.



Les échanges avec des « victimes », des maires et des pilotes d'hélicoptères les ont fortement émus et motivés dans le soutien aux habitants. C'est une belle action de solidarité traduisant leur bonne inclusion.

Expérimentation du relayage à domicile

En complément des séjours de répit proposés par la maison de répit pour enfants autistes, l'Adapei var-méditerranée a lancé au cours de l'été 2020 un nouveau dispositif de relayage des parents au domicile. Un accompagnement basé sur un modèle original, qui va permettre à des familles de s'accorder du temps pour elles, puisque nous allons offrir sur des temps de soirée, nuitées, week-end, etc. Un mode de garde au domicile adapté au profil des enfants autistes. Pour mettre en place ce dispositif de façon pérenne et faire en sorte qu'il bénéficie au plus grand nombre, une collaboration avec l'Entraide sociale du Var est d'ores et déjà engagée : 12 professionnels se sont portés volontaires pour devenir relayeurs et se sont formés pour garantir la qualité des interventions auprès des enfants autistes avec le soutien de l'équipe de Belle Étoile.

Ce projet fait l'objet d'un appel au don pour permettre à davantage de familles de bénéficier de ce nouveau mode d'accompagnement

➤ www.helloasso.com/associations/handi%20dot/collectes/repit-a-domicile-pour-parents-d-enfants-autistes



HABITAT INCLUSIF



L'une des orientations majeures de notre projet associatif est de développer notre offre d'habitat de façon modulaire, en priorisant l'inclusion et la mixité des publics dans le vivre-ensemble.

Cela nous conduit à repenser notre bâti, en exploitant les espaces avec modularité pour répondre aux attentes des personnes qui manifestent le souhait de plus en plus fort de vivre comme tout le monde.

À cet effet, nous avons initié une forte transformation de notre offre de logements et sommes mobilisés sur le développement de plusieurs projets de type colocations, logements dans le diffus avec accompagnement social sur mesure. [+ de 90 logements]



▶ Découvrez nos dispositifs d'habitats inclusifs sur <https://youtu.be/3X200QA9X8I>

DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX DISPOSITIFS D'HABITATS INCLUSIFS ET MODULAIRES SUR L'EST DU DÉPARTEMENT

Projet de résidence inclusive à Brignoles

L'évolution des attentes et besoins des publics, avec une volonté forte de participer davantage à la vie de la cité, d'accéder à des habitats plus inclusifs, nécessitait d'innover dans nos formes d'accompagnement. La construction d'une nouvelle résidence à Brignoles permettra de répondre au mieux à ces attentes en privilégiant la mixité des publics et le bien vivre-ensemble. Cette nouvelle offre d'accompagnement se décline sous la forme d'un foyer d'hébergement constitué de studios (13 places), d'une colocation de 8 places et de logements autonomes en gestion locative. Un appartement pédagogique sur le Mas de Paracol permettra aux personnes d'accroître leur capacité d'autonomie pendant 3 mois afin de les préparer à habiter la future résidence de Brignoles.

RESTRUCTURATION DES PLACES EN FOYER D'HÉBERGEMENT SUR LE TERRITOIRE EST

9 places de foyer d'hébergement vont être déployées sur la Dracénie sous forme de studios et colocations pour répondre aux besoins des salariés travailleurs en ESAT sur ce territoire.

DÉLOCALISATION DU FOYER MA SOUSTO - LE REYRAN



En raison des travaux de réhabilitation du site Le Bercail, les 31 résidents des deux structures FAM Le Bercail et Foyer de Vie Ma Sousto, qui vivaient temporairement dans le village vacances Goélia, ont tous emménagé sur le Domaine du Reyran. Afin de disposer d'un habitat plus adapté et ne nécessitant pas une délocalisation l'été, une base vie composée de mobil-home combinée avec 2 villas implantées sur un joli terrain à Fréjus ont permis aux 31 résidents de vivre temporairement dans un cadre plus serein dans l'attente de la réintégration de leur chez eux début juin 2021.

Une journée porte ouverte a été organisée le 29 juin, les familles des résidents ont ainsi pu visiter le site.

CHANTIER ENSOLEILLADO ET DÉMÉNAGEMENT SAINTE MARIE DES ANGES



Le permis de construire pour le nouvel habitat partagé et inclusif Ensoleillado, a été déposé en mairie en décembre 2020.

Ce projet intègre sur un même site de l'habitat classique en libre accession à la propriété et un bâtiment neuf pour l'association regroupant des studios ainsi que des T1 et des T2, Les logements devraient être livrés courant 2023. Nous avons été amenés à rechercher des locaux pour installer les résidents de l'Ensoleillado à proximité et le site exceptionnel de Sainte Marie des Anges s'y prêtait aisément. Dans le cadre des échanges avec la congrégation, l'objectif de location temporaire s'est transformé progressivement en opportunité d'acquisition pour le printemps 2021.



Création d'une plateforme médico-sociale pour accomplir en cohérence son projet de vie et professionnel

Les mutations de notre secteur nous conduisent à réfléchir non plus en termes de missions attendues selon les orientations délivrées à la personne mais à décliner des prestations pour répondre aux besoins identifiés des personnes accompagnées, ce qui permettra d'offrir une palette de réponses modulables pour les usagers des SAVS-SAMSAH-SI-DEA et les travailleurs des ESAT des territoires Ouest et Est. Cela suppose de cesser de raisonner selon une logique d'établissements, de places, d'agréments, au profit d'une logique de parcours, ce qui a pour conséquence de réadapter les structures et services en ce sens. Une réflexion, menée fin 2019, sur les perspectives de développement d'une plateforme de services regroupant les 4 structures basées à la Valette (SAMSAH, SAVS, Service insertion 16-25 et Dispositif emploi accompagné) et incluant les équipes médico-sociales des ESAT de tout le département, a abouti à poser les premiers jalons de cette transformation en 2020. Elle propose une palette large de prestations allant du bilan de compétences de la personne jusqu'à son accompagnement vers et dans l'emploi en entreprise, avec un job coach et des chargés d'insertion.

L'objectif est double : coordonner les parcours des personnes en activité professionnelles ou souhaitant l'être, tout en assurant un accompagnement médico-social à domicile, en établissement, sur le lieu de travail... La combinaison de toutes ces prestations permettra de contribuer à la réalisation du projet de vie de la personne.

RÉNOVATION DE LA RÉSIDENCE - FJT CENTRAL' PLACE

Afin de répondre aux attentes du public accueilli, la résidence - FJT Central' Place poursuit sa rénovation : 15 chambres ont été rénovées au cours de l'année 2020, pour le plus grand plaisir des jeunes locataires. Depuis le mois de novembre 2020, la résidence Central' Place accueille Ariane Méditerranée, spécialisée sur des missions d'utilité sociale sous la forme d'une plateforme d'inclusion, de formation, d'insertion sociale et professionnelle. L'ambition consiste à faire de ce site un lieu ressource pour la cité, en ouvrant ses portes pour développer des activités multiples au profit de la jeunesse toulonnaise.



HABITAT MÉDICALISÉ



Pour répondre à l'évolution des publics accueillis dans ses structures médicalisées, notamment les situations les plus complexes, l'Adapei développe de nouveaux dispositifs et renforce la coopération inter-établissements.

L'effort se poursuit dans chaque structure pour garantir à chaque résident la possibilité d'exprimer et de réaliser son projet, avec un accompagnement et des soins de qualité dans le respect de ses droits fondamentaux.



FAM Le Bercail
FAM Ensolenne
MAS Les Acacias
MAS Les Trois Cyprès
MAS L'Olivier
MAS La Route d'Espigoule
FAM L'Espigoule
FAM La Route du Sel

Anticiper le vieillissement des personnes handicapées psychiques

MAS Les Acacias

La MAS Les Acacias expérimente depuis le deuxième semestre 2020 la constitution d'un groupe de vie, qui regroupe les personnes désirant un rythme de vie moins soutenu que celui impulsé par le collectif. Le projet éducatif de cette unité est centré sur l'individualisation de la réponse pluridisciplinaire. Ces réunions sont étayées par la présence du médecin psychiatre et de la psychologue et de la formation d'une éducatrice spécialisée en gérontologie.

MAS LES ACACIAS

L'établissement a obtenu un permis de construire pour une extension de 9 places. Ce nouvel espace dédié à l'accueil temporaire de personnes en situation complexe comprend un lieu de vie de 8 chambres individuelles, un espace ressourcement, une serre, un restaurant ainsi qu'un espace famille.



Afin de créer les conditions optimales d'accompagnement et amplifier notre offre de répit au profit des familles, et éviter ainsi des départs en Belgique, le recrutement d'un médecin psychiatre et d'une psychologue sera une vraie plus-value dans l'évaluation, l'orientation et l'accompagnement des personnes en situation complexe.

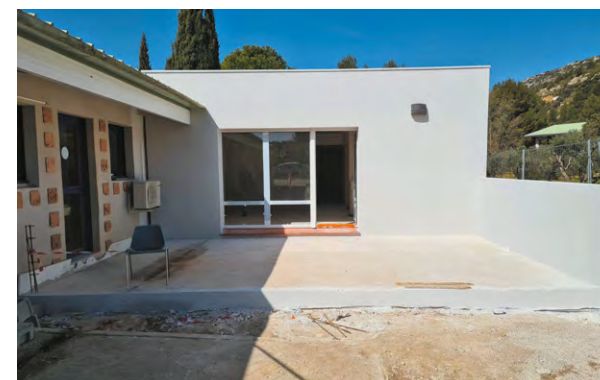
FAM LA ROUTE DU SEL

Incendie de l'unité La Treille

En août 2020, un incendie s'est déclaré sur l'unité dans la partie électrique du faux-plafond. Les équipes ont réagi avec sang-froid et ont pu évacuer l'ensemble des résidents. Aucun blessé n'a été à déplorer grâce à la mobilisation exemplaire de tous les professionnels. Des solutions adaptées à chacun des résidents ont été trouvées.

Création de 2 places supplémentaires

Suite à des situations d'urgence, le FAM La Route du Sel à Pélissanne a obtenu une dérogation pour l'accueil de 2 personnes en internat. Un avant-projet a été réalisé afin de transformer 2 bureaux existants en chambres visant à augmenter la capacité d'accueil et accueillir deux résidents en situation d'urgence, répondant ainsi aux besoins du territoire.



Le FAM de la Route du Sel à Pélissanne a de nombreux projets en cours. Le Conseil départemental des Bouches-du-Rhône a validé le projet d'extension de 6 places : un projet architectural a été finalisé pour permettre cet accroissement d'effectif, tout en préservant un petit effectif par unité de vie.



CONSTRUCTION D'UNE NOUVELLE MAS À PÉLISSANNE



Les travaux de construction de la MAS sur le site ont débuté en juillet 2020, avec la pose de la première pierre le 7 septembre 2020 en présence du maire de Pélissanne, du député de la circonscription, de l'Agence régionale de Santé PACA représentée par Dominique Gauthier, directrice de l'offre médico-sociale, ainsi que des représentants du siège de l'Adapei et des administrateurs.

Les travaux se réalisent à un rythme soutenu pour permettre d'accueillir fin 2021/début 2022 les 40 résidents pressentis. La liste d'attente est longue puisque près de 100 demandes d'admissions nous ont été adressées. À cet effet, un outil rigoureux d'évaluation diagnostic pour analyser au mieux la constitution des groupes au sein des unités a été mis en place. Il doit aussi permettre de travailler finement sur la faisabilité des projets personnalisés. Cet outil très élaboré a été présenté aux différents partenaires du territoire. D'une surface bâtie de plus de 3000 m², ce vaste établissement profitera de notre expérience dans l'accueil d'adultes atteints d'autisme et de troubles du comportement.

Une équipe de 60 professionnels, constituée de personnels médicaux, éducatifs et administratifs, sera recrutée en 2021.

DÉLOCALISATION DE LA MAS LA ROUTE D'ESPIGOULE À CUERS

La MAS La Route d'Espigoule est située à l'extérieur de la commune de Ginasservis.

Les résidents sont accueillis dans deux maisonnées exclusivement dédiées à la MAS, non reliées aux autres structures qui accueillent les résidents du FAM. Bien que des mutualisations aient été mises en place avec le FAM, la faible capacité d'accueil couplée à la déconnexion complète du bâtiment aux autres infrastructures du site, y compris logistiques, ne permet pas une pleine optimisation des moyens d'accompagnement.

La délocalisation de la MAS La Route d'Espigoule sur le site de Cuers permettrait d'améliorer la qualité à plusieurs niveaux :

- Rapprochement des résidents des domiciles des familles dont 98% sont domiciliées sur la Côte, réduisant ainsi le temps et les frais de transports et favorisant les liens familiaux (sorties en familles, visites, etc.),
- Recours aux infrastructures médicales facilitées depuis Cuers,
- Accompagnement médical permanent grâce à la présence d'un IDE de nuit à la MAS Les 3 Cyprès,
- Proximité de la MAS Les Acacias et de l'hôpital Henri Guérin permettant une réactivité dans les solutions proposées en cas de situation complexe.

La délocalisation a été approuvée par l'Agence régionale de santé et le projet architectural présenté à la commune et aux familles.

La construction et l'accueil devraient se finaliser en 2023.



SENIORS

EHPAD Le Verdon
660 chemin du lac
83560 Saint-Julien-le-Montagnier

**EHPAD
La Marquisanne 1 ET 2**
305 - 309 chemin de Belle Visto
83200 Toulon

Suite à ses récents développement, l'Adapei gère désormais 3 structures de type EHPAD, à Toulon et dans le Haut-Var, regroupant 279 lits d'hébergement permanent, 40 places de PASA (Pôle d'activités et de soins adaptés) et une unité protégée Alzheimer de 12 lits.

Les enjeux futurs porteront sur l'adaptation de l'offre à la singularité de chacun, en développant des services multimodaux : hébergements temporaires, séquentiels, en accueil de jour couplés à un service à domicile adaptatif intervenant dans des résidences locatives pour tous ou appartements partagés...

ÉTABLISSEMENTS



EHPAD La Marquisanne 1

EHPAD La Marquisanne 2

EHPAD Le Verdon



ACCUEIL DE PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

L'accueil de couples de personnes âgées (mari et femme, mère et fils...) et l'accueil de personnes handicapées vieillissantes sont pérennisés au sein de l'EHPAD La Marquisanne.

En 2020, plus de 20 personnes vivant avec un handicap ont été orientées vers ces équipements et vivent parfaitement bien leur dernière étape de vie en mixité sociale avec les personnes âgées.



AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS

Réorganisation du PASA au sein de l'EHPAD Verdon Accueil

L'EHPAD Verdon Accueil est heureux d'ouvrir son Pôle d'activités et de soins adaptés tous les jours depuis le mois de décembre 2019.

Le fonctionnement 7 jours sur 7 permet une continuité de soins cohérente pour les résidents accueillis au sein de cette unité afin d'atténuer les troubles comportementaux liés à la maladie d'Alzheimer ou apparentés. La mise en place d'une file active ainsi que d'un processus d'évaluation nous ont permis de mieux cibler les personnes qui peuvent bénéficier du PASA mais aussi, d'apporter des soins plus appropriés.

La création du chariot snoezelen au sein du PASA introduit la mise en place des thérapies non médicamenteuses.

La Tovertafel fait son entrée à la Marquissanne

Grâce à un don de la Fondation des Hôpitaux de Paris d'un montant de 10 000 euros en avril 2020, l'EHPAD La Marquissanne a pu faire l'acquisition d'une Tovertafel.

Grâce à un dispositif lumineux projeté sur une table, la Tovertafel stimule l'activité physique des personnes âgées qui présentent des troubles cognitifs et a pour objectif l'apaisement des troubles du comportement. Fantastique outil de médiation pour les professionnels de santé et les aidants, la Tovertafel fait l'unanimité à la Marquissanne.



PROJET RÉSIDENCE AUTONOMIE

L'accompagnement du vieillissement des personnes vulnérables est une orientation politique et stratégique du projet associatif de l'Adapei var-méditerranée pour la période 2016-2021. Avec les EHPAD La Marquissanne et Verdon Accueil, l'association a déjà diversifié son offre de service et répond ainsi à de nombreux besoins d'accompagnement. Aujourd'hui, l'association souhaite poursuivre la diversification et la graduation de son offre de service pour les personnes vieillissantes, handicapées ou non, en proposant des solutions d'hébergement et

d'accompagnement intermédiaires entre le domicile et l'EHPAD. Dans le cadre d'un appel à projets porté par le Département, l'Adapei a été retenue pour créer 67 places en résidence autonomie, qui seront implantées à Hyères pour 57 d'entre elles et 10 à Saint-Julien-le-Montagnier. Nous serons ainsi en capacité de proposer aux seniors des solutions d'habitats variés favorisant la mixité sociale et un accompagnement sur mesure des personnes vulnérables et de leurs familles.

EMPLOI



ÉTABLISSEMENTS



ESAT Var Est

Le Bercail
Les Romarins
Les Remparts

ESAT

Le Mas de Paracol

ESAT Les Palmiers

Entreprise adaptée

Azur Multiservices

Service insertion

16-25 ans

Dispositif **emploi accompagné**

Un enjeu fort est de permettre aux salariés vivant avec un handicap de réaliser un projet professionnel épanouissant.

Pour les 400 travailleurs en ESAT, notre volonté est de donner plus largement accès au milieu ordinaire à ceux qui le souhaitent, en développant les compétences, en soutenant leur autonomie et en modernisant leur environnement de travail.

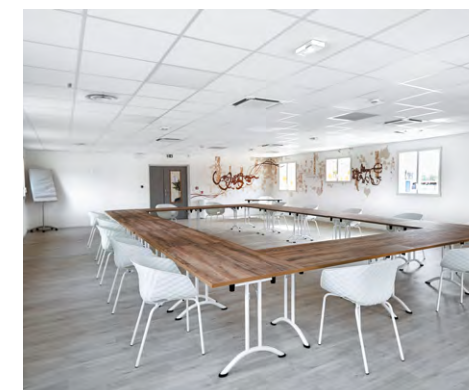
L'Adapei a diversifié ses services pour personnaliser davantage la réalisation des projets professionnels de chacun, permettre un travail fin sur le développement des compétences sociales et techniques et favoriser les mises en situation professionnelles en entreprise.

ESAT VAR-EST

Livraison du bâtiment administratif

Après deux ans de travaux, le chantier de rénovation du bâtiment administratif a pris fin en octobre 2020.

Au-delà de bureaux et d'espaces de travail supplémentaires nécessaires suite à l'accroissement de l'activité de l'association, une nouvelle salle de réunion de 120m² a été créée. Elle va permettre le démarrage d'un service de location de salle permettant l'accueil de groupes, séminaires d'entreprise ; ainsi qu'amplifier et diversifier les activités de la restauration et du domaine du Bercail.



Projet de construction d'une nouvelle cave de vinification sur le site du Domaine le Bercail



Pour accompagner le développement de son activité viticole qui est passée de 14 à 18 hectares et ambitionne 25 hectares à moyen terme, il a été décidé de construire une nouvelle cave de vinification sur le site du Bercail.

Suite au départ en retraite en février du moniteur principal du Bercail – qui occupait également les fonctions de maître de chai pour la vinification des

vins du Domaine – nous avons été amenées à repenser et renforcer l'organisation de l'activité viti-vinicole. Il a donc été décidé la création d'un nouveau poste de moniteur d'atelier et l'embauche d'une responsable technique du Domaine. Une des principales missions de cette dernière est donc la définition et le pilotage de la construction d'un nouveau bâtiment technique de vinification. Il a été réfléchi dans ses dimensions techniques et ergonomiques pour des salariés vivant avec un handicap afin d'illustrer que ces nobles métiers viticoles sont accessibles à tous.

La construction a commencé en juillet 2020, pour une mise en service à l'horizon des vendanges 2021.

Pair-aidance à l'atelier Carwash83



En 2020 l'atelier Carwash, en collaboration avec un organisme de formation, a développé une offre pour former d'autres travailleurs d'ESAT. Le moniteur et un travailleur de l'équipe, préalablement formés aux fonctions de formateurs, ont réalisé cette prestation sur 3 ESAT en Région Parisienne et en PACA. Cette action (lavage auto écologique sans eau) permet à l'atelier une diffusion de ses savoir-faire et de ses compétences.

Contact :
Michel Saboun - 06 45 67 11 64
carwash83@adapei83.fr

Évolution de l'offre de l'ESAT Les Palmiers



En 2020, la part des investissements dédiée à la modernisation et la mécanisation de l'outil de travail est en augmentation.

Ainsi, nous proposons de nouveaux apprentissages professionnalisants aux travailleurs de l'ESAT, améliorons et élargissons l'offre commerciale faite à nos partenaires. La plus-value de cette stratégie : simplifier l'utilisation des machines avec des outils électriques plus accessibles et plus ergonomiques, mécaniser les tâches répétitives pour réduire des troubles musculosquelettiques, et enfin gagner du temps et donc en compétitivité.

Par exemple, l'acquisition d'un aspirateur à feuilles, qui réduit considérablement l'utilisation de sacs poubelles jetables, permet des apprentissages associés. À court terme, les travailleurs handicapés pourront conduire eux-mêmes ce type de véhicule.

Délocalisation de l'ESAT Le Mas de Paracol

En 2019, des fissures sur les bâtiments de l'établissement ont conduit à la mise en place de mesures conservatoires sur les zones administratives de l'établissement, ainsi que sur la salle de restauration commerciale.

Les bureaux administratifs concernés ont été déplacés dans des constructions modulaires. Pour favoriser les coopérations avec le milieu ordinaire, une prospection a été menée pour rechercher un local au sein d'une zone industrielle, où seront implantés l'ensemble de l'établissement et de ses activités. Cette démarche a abouti en mai 2020 à la location d'un local récent situé en zone industrielle Nicopolis, à Brignoles.

PLATEFORME DE SERVICE : SAMSAH, SAVS AZUR, DEA, SI 16-25

Amélioration de l'accompagnement de proximité

La plateforme de service poursuit son développement par le biais de mise à disposition de bureaux de partenaires dans différentes villes :

- En plus de ceux déjà mis en place à Bormes-les-Mimosas et Hyères l'an passé, le Service insertion 16-25 bénéficie cette année d'une nouvelle permanence délocalisée dans les locaux de la Maison de la jeunesse à La Seyne et d'une mise à disposition d'un bureau au sein de la résidence-FJT Central' Place à Toulon.
- Sur l'est du département, le Dispositif emploi accompagné disposait à Draguignan d'un bureau à l'ESAT Les Remparts et cherchait un autre lieu, au regard de sa mission d'insertion professionnelle en milieu ordinaire. Cela a pu enfin se réaliser grâce au concours de la municipalité de Draguignan qui a mis à disposition depuis septembre 2020 un local en plein centre-ville. Ceci permet désormais de recevoir les personnes en situation de handicap dans un lieu au cœur de la cité très accessible à tous.

L'inclusion en milieu ordinaire

Cette année encore, l'Adapei a participé à l'opération #DuoDay2019, une journée de mobilisation et de sensibilisation pour l'emploi des personnes en situation de handicap. Durant cette journée, une personne handicapée forme un binôme avec un(e) professionnel(le) pour découvrir son activité. Un bilan positif de cette édition 2020 dans des conditions sanitaires contraintes, avec malgré tout 21 duos concrétisés, grâce à la mobilisation des entreprises et l'implication de nos référents emploi accompagné.

Rencontre avec Cécile Muschotti, députée du Var



Cécile Muschotti, députée du Var, est venue à la rencontre des équipes de la plateforme de service le 12 octobre 2020.

Intéressée par la démarche d'inclusion par l'emploi, impulsée par l'association notamment au travers du DEA et du SI 16-25, elle a participé à un temps d'échange en présence du directeur général et de l'équipe de direction.

Cette rencontre a été riche d'échanges et a permis à l'élue d'identifier les besoins du territoire mais surtout la pertinence des réponses apportées qui confirment la possibilité de bouger les lignes et rendre possible l'inclusion professionnelle.

EXPOSITION PEINTURE PAR L'IME BEL-AIR

Cette année, l'atelier peinture et art thérapie a travaillé à la réalisation d'une exposition peinture des œuvres des jeunes à la mairie annexe de Toulon au mois de mars 2020. Cette exposition a malheureusement été interrompue après une semaine d'ouverture en raison du premier confinement. Cependant, elle a été un moment de satisfaction et de fierté pour les jeunes qui ont exposé et présenté leur travail. L'exposition a aussi été l'occasion de se confronter au regard de l'autre et d'être en mesure de parler de ses réalisations. Les familles ont également pu découvrir et apprécier le travail de leurs enfants. Nous avons pour projet de renouveler cette expérience au cours de l'année 2021.

CONCOURS ANNUEL DE SCULPTURE ET PEINTURE

Les résidents du foyer Saint Martin ont participé avec beaucoup d'enthousiasme à l'exposition et concours annuel de sculptures et de peintures organisés par la commune de Pierrefeu en février 2020. Le thème du concours était « l'art et la matière ». Quatre résidents ont réalisé une toile chacun et un résident une sculpture en carton représentant un baobab. Ils ont reçu le prix de la participation. C'est avec fierté que les résidents ont échangé avec les autres artistes pendant le vernissage.



BAO-PAO À L'EEAP LES MYOSOTIS

Au dernier trimestre 2020, l'EEAP Les Myosotis a fait l'acquisition d'un BAO PAO (BAO = Baguette Assistée par Ordinateur / PAO = Puce à l'Oreille du nom de l'association Marseillaise qui le diffuse). Il s'agit d'un instrument de musique électronique assistée par ordinateur, très simple à utiliser et facilement accessible aux personnes ayant une faible capacité de mouvement. Il est composé de deux arcs métalliques, d'émetteurs et de récepteurs, ainsi que de rayon laser reliés à un ordinateur permettant de

réaliser des sons d'une qualité musicale performante et valorisante. La pratique de cet instrument offre de nouvelles possibilités d'expression pour les jeunes de l'EEAP avec pour objectif de favoriser la concentration et la coordination des gestes.

LE PETIT PRINCE S'INVITE À LA MECS SAINT-EXUPÉRY

La famille Agay, héritière d'Antoine de Saint-Exupéry a pensé à la MECS Saint-Exupéry en l'associant à l'exposition « Dessine-moi un mouton » organisée par l'Art Gallery de Saint-Raphaël. Un don de 500€ a été fait par la galerie d'art en faveur de la MECS et 2 tableaux issus de cette exposition ont été offerts. Des exemplaires du Petit Prince et des jeux ont été également remis aux enfants par la famille Agay. Être mis à l'honneur lors de cette exposition a donné l'idée aux professionnels de proposer aux enfants de réaliser des tableaux « Petit Prince ». Ils ont été exposés à l'Art Gallery de Saint-Raphaël de juillet à septembre 2020. Un des tableaux a même été acheté par un particulier, très attaché à soutenir l'établissement depuis 2 ans déjà. La maison d'enfants recèle peut-être de futurs grands noms de l'art, qui sait ?

ET SI NOUS ÉTIIONS TOUS UN PEU MAGICIENS ?

Une journée sur le thème Harry Potter a été organisée à la MECS Saint-Exupéry avec comme objectif celui de permettre aux enfants d'apprendre à utiliser les compétences de chacun, à compter les uns sur les autres : un grand jeu façon team building pour le plaisir des plus petits comme des plus grands. Ce grand jeu qui a occupé 14 enfants de l'établissement devrait être le point de départ d'un plus grand projet, fil rouge d'une partie de l'année 2021.

Fusion avec l'association Au nom de la danse et création de l'Institut des arts inclusifs

Animées par un socle de valeurs communes et la même détermination pour construire une société solidaire et inclusive, l'association Au nom de la danse a souhaité se rapprocher de l'Adapei var-méditerranée dans le cadre d'une fusion, qui sera soumise à la validation des adhérents en avril 2021.

Par ce rapprochement, l'Adapei donne une nouvelle dimension à son action militante, en faisant de l'art et de la culture un vecteur et un levier d'inclusion. Ce rapprochement va donner naissance à l'Institut des arts inclusifs, dont la vocation est d'ouvrir l'accès à la culture pour tous.

Structuré en 4 secteurs : arts, formation, événementiel et recherche, l'Institut aura pour vocation de créer, réaliser et soutenir des projets artistiques dans 5 disciplines : théâtre, cinéma, arts visuels, danse et musique. Ceci au sein des établissements mais aussi en ouvrant les ateliers à tous les habitants du secteur qui le souhaitent.

 En savoir plus : culturepourtous@adapei83.fr

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOS ACTIONS

« L'Adapei var-méditerranée donne une nouvelle impulsion à sa politique de développement durable. Les établissements s'engagent dans la mise en place d'actions plus responsables visant à améliorer leur impact sur l'environnement. »



- Véhicules hybrides et électriques présents dans la flotte
- Vélos électriques et classiques à destination des moniteurs d'ESAT

SE DÉPLACER SANS POLLUER



- Produits et menus bio
- Produits français (laitages, viandes...)
- Produits frais et de saison
- Produits labellisés
- Menus adaptés aux besoins et envies des résidents pour une diminution du gaspillage alimentaire

MANGER MIEUX



- Systèmes de géothermie et pompes à chaleur
- Travaux de rénovation
- Gestion des climatiseurs et chauffages respectueuse du confort et des consommations
- Robinets et douches équipés de système limiteur de pression

CONSOMMER MOINS D'ÉNERGIE

- Produits concentrés distribués dans des centrales de dilution limitant les emballages et les transports
- Produits respectueux de l'environnement, des utilisateurs et des résidents

NETTOYER AUTREMENT



- Tri sélectif
- Moins de vaisselle jetable
- Gourdes pour remplacer les verres et bouteilles en plastique jetables
- Activités manuelles à base d'objets de récupération
- Collecte des bouchons en plastique en faveur d'associations
- Composteurs
- Déchets verts transformés en broyat

RÉDUIRE NOS DÉCHETS & RECYCLER



- Ruches pédagogiques pour préserver la biodiversité
- Potagers gérés de façon responsable
- Domaine vinicole bio avec une certification HVE
- Animaux de la ferme permettant d'aider au recyclage de denrées alimentaires

SE METTRE AU VERT



Laetitia Devillers
Responsable RSE
06.42.58.59.28



Depuis 2015, l'Adapei publie **J'existe & Je veux**, un magazine d'information en facile à lire et à comprendre sur la vie affective et sexuelle des personnes handicapées.

Cet outil s'inscrit dans l'action militante que mène l'Adapei en faveur de la vie affective et sexuelle, une liberté fondamentale pour tous.

2020, L'ANNÉE DES NOUVEAUTÉS

Malgré la pandémie, les équipes du magazine ont, cette année encore, redoublé de motivation pour maintenir l'activité du magazine et proposer des nouveautés à leurs lecteurs.



5 ans d'existence qui s'accompagnent de nombreux changements !

En 2020, le magazine soufflait sa 5^{ème} bougie. À cette occasion, un large plan de communication est lancé autour du n°20 qui marque un tournant dans l'aventure du magazine. Ce numéro qui aborde le thème de la sexualité à l'âge adulte, voit le jour sous une nouvelle maquette. Le format et les contenus restent les mêmes, mais désormais le graphisme devient plus épuré pour offrir au lecteur plus de clarté, le tout dans un univers qui reste coloré et dynamique. Cette nouvelle identité graphique se décline sur tous les supports relatifs au magazine : dépliant, marque-page, site web, réseaux sociaux, etc.



Autre nouveauté, le magazine se lance sur la toile. J'existe & Je veux rouvre son compte Instagram et s'essaye à la vidéo en filmant Mylène Baudry, membre du comité de rédaction, pour proposer le courrier des lecteurs sous ce nouveau format. Des débuts qui restent encore timides pour le magazine qui prévoit d'intensifier sa digitalisation en 2021.

▶ Découvrez les premières vidéos ici : <https://bit.ly/3uizSmd>

DES SUJETS VARIÉS

Le magazine élargit son public en continuant sa série sur la sexualité à travers les différentes périodes de la vie avec un numéro sur la sexualité à l'adolescence, puis la sexualité à l'âge adulte et enfin la sexualité des seniors, sujet encore tabou dans la plupart des institutions.



L'année se clôture avec le n°22, qui met le cap sur le sujet de la parentalité. À cette occasion, Sophie Cluzel, secrétaire d'État chargée des Personnes handicapées en signe la tribune éditoriale.

LES ÉQUIPES EN COULISSE

Le magazine connaît également quelques changements dans son organisation. La partie administrative, gestion des abonnements et des réclamations est désormais traitée au siège, par Stéphanie Maddaloni. Suite à une consultation, une nouvelle entreprise est également retenue pour l'impression du magazine. Il s'agit de l'entreprise adaptée IRIS (17), qui dorénavant imprime le magazine sur du papier écologique, normé PEFC. Choix des sujets à traiter, rédaction des rubriques, suivi de la ligne éditoriale, maquettage du magazine, recherches d'intervenants et d'experts... Voici une partie des tâches que se partagent le comité de pilotage et le comité de rédaction. L'occasion de (re)découvrir qui se cache derrière cette organisation :

Le comité de pilotage

- Aline Rol, directrice de la communication
- Pierre Lannes, directeur d'établissement
- Marie Leroy, directrice qualité et développement projets
- Coralie Robin, responsable qualité - Référente FALC

Le comité de rédaction

- Gilles Bernard, psychomotricien
- Michèle Damaz, coordinatrice de projets en foyer
- Rui Carvalho, travailleur d'ESAT
- Dominique Adami, éducatrice spécialisée
- Mylène Baudry, animatrice des groupes de paroles (Association Aleas)

Pilote

Camille Auriol, chargée de communication

VERS PLUS DE RSE ET PLUS DE DIGITAL

Voici deux axes de développement que le magazine expose lors de réponse à deux appels à projets lancés respectivement par la mutuelle Aesio et la Caisse d'Epargne Côte d'Azur.

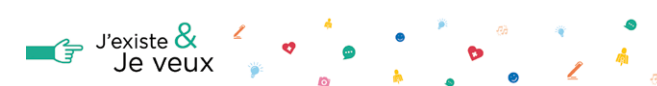
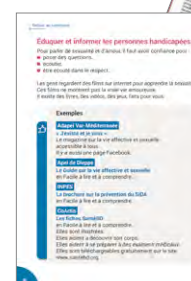
Au terme de ces deux programmes d'aide, le magazine décroche une subvention de 2500€ de la part de la Caisse d'Epargne Côte d'Azur pour digitaliser le magazine et bénéficie d'une mise en lumière lors d'un mini-tournage organisé par la mutuelle Aesio en partenariat avec le magazine Sans Transition !

▶ Découvrez la vidéo ici : <https://vimeo.com/508414327>

On en parle !

En 2020, J'existe & Je veux fait l'objet de plusieurs retombées presse et relayages :

- revue Vivre Ensemble - Unapei,
- magazine Direction[s] - Janv. 2020,
- magazine Lien Social - Déc. 2020,
- Guide des droits de la personne accueillie - Adapei du Doubs...



HORIZON 2021

Plusieurs chantiers sont prévus pour 2021.

La nouvelle version du site de l'Adapei var-méditerranée offrira une meilleure mise en avant du magazine ainsi que la possibilité de s'abonner, de passer commande et de régler en ligne.

Le comité de rédaction devrait s'enrichir avec le lancement d'un appel à candidature pour intégrer de nouveaux membres et de nouvelles compétences.

Enfin, le magazine va se lancer dans la mise en place d'une newsletter trimestrielle pour informer les abonnés sur les coulisses du magazine, les événements à venir, les sujets des prochains numéros, etc.

FORMATION D'UN RÉFÉRENT ASSOCIATIF SUR LE THÈME DE LA SANTÉ SEXUELLE



En 2020, Coralie Robin, conseillère qualité et projet a bénéficié de la formation « Référent en santé sexuelle ». Ses missions de référent associatif sont de soutenir l'émergence du thème de la vie affective, relationnelle, sexuelle et soutien à la parentalité dans l'association, accompagner la mise en œuvre de projets dans les établissements et être une personne ressource dans l'association pour aborder ces questions.

Speed-dating H'Amours

Les personnes en situation de handicap souffrent d'isolement et de difficultés à aller vers l'autre. Vivre en couple est un objectif de vie pour beaucoup de personnes et les difficultés à trouver un partenaire sont souvent au cœur des discours des personnes accompagnées. C'est ainsi que l'idée d'organiser des rencontres entre les résidents de différents foyers a semblé évidente.

Le FH Azur participe activement à l'organisation de cet événement avec 6 autres associations : une journée complète autour de la rencontre avec l'après-midi un « speed dating » pour des personnes en situation de handicap (140 personnes). Cette journée initialement prévue le 31 octobre 2020 est pour le moment reportée en raison de la Covid. Ce genre d'événement est le 1^{er} dans notre région.

STRUCTURATION & PILOTAGE

03

NOUVELLE ORGANISATION DU SIÈGE

Pour faire face à nos développements récents et à l'amplification de nos activités, nous avons réhabilité en 2019 les locaux du siège, qui offrent désormais un grand espace collaboratif et une deuxième salle de réunion équipée.

Nos nouveaux locaux ont été inaugurés en janvier 2020. Les moyens du siège ont été nécessairement adaptés, avec la mise en place d'une nouvelle organisation :



ALEXANDRE MULLER, directeur général adjoint

Création du poste de directeur général adjoint, en charge de la déclinaison opérationnelle des orientations et objectifs définis dans les projets d'établissements, pilotage des directions du siège, évaluation des pratiques...



ANNE DROUHIN, directrice de l'innovation

Étant un véritable enjeu, la création de ce poste était indispensable. La direction innovation a été intégrée au siège.



LUCAS FRITSCH, responsable technique : patrimoine, travaux et sécurité

Positionné au siège, il est en charge du suivi des travaux, de la gestion et l'entretien du patrimoine et de la sécurité de l'ensemble de nos structures.

Le télétravail

La situation sanitaire exceptionnelle liée à la propagation de Covid-19 a nécessité l'adoption de diverses mesures, qui ont eu un impact majeur sur l'association et ses salariés, en particulier la mise en place du télétravail pour une partie des professionnels en mars 2020.

Encadré par une charte associative, le télétravail était jusqu'alors, une pratique assez peu répandue et essentiellement utilisée par les managers pour dédier du temps sur des projets spécifiques ou des exercices de rédaction nécessitant une concentration accrue.

L'Adapei s'est immédiatement saisie de ce virage numérique en s'adaptant, se dotant des outils nécessaires : mise à disposition du matériel informatique, système de visio-conférence, accès à distance aux logiciels métier...

Les enjeux majeurs, très rapidement ciblés, étaient la coordination du travail d'équipe et la prévention de l'isolement de nos salariés. Le maintien du lien, à travers la mise en place de nouvelles routines de travail (de type « café visio ») a permis de conserver une dynamique professionnelle essentielle dans la période.

Cette expérience apporte à l'association une vision nouvelle de ce mode de travail et soulève une réflexion sur les conditions d'accès au télétravail hors temps de crise, que l'Adapei portera en lien avec les représentants du personnel en 2021...

Nouveau schéma d'organisation

La croissance récente de l'association a nécessité de repenser notre schéma d'organisation, en particulier sur un plan managérial, afin de développer notre agilité et de s'adapter à nos nouveaux enjeux. Les territoires et pôles ont désormais atteint une taille conséquente – les directeurs de ces territoires ont davantage besoin d'être appuyés localement par des directeurs dotés des compétences, outils et délégations nécessaires. Ainsi, nous avons accompagné la majeure partie de nos directeurs adjoints vers des postes de directeurs, promotion assortie d'un parcours de formation coconstruit avec un organisme de formation externe.

Ce parcours « POP (Posture, Objectif, Projet) » a été imaginé sur mesure, adaptable, de type « formation action » sur une durée de 3 ans, afin de répondre aux enjeux managériaux des directeurs et aux projets qu'ils mènent au quotidien. Le format blended-learning permet d'allier des temps présentiels avec des classes virtuelles, ainsi que de l'accompagnement individuel.

Médailles du travail

2020 était pour l'Adapei l'occasion d'organiser sa 1^{ère} cérémonie de remise des médailles du travail, en valorisant l'engagement des salariés travaillant au sein de l'association depuis plus de 20 ans. Au total 50 salariés ont reçu la médaille du travail ainsi que la gratification associative – parmi eux : 2 salariés ont été médaillés « Grand Or » (40 ans d'ancienneté à l'Adapei) et 3 médaillés d'Or (35 ans d'ancienneté à l'Adapei). La crise sanitaire a empêché l'organisation d'un événement festif mettant à l'honneur les salariés médaillés.

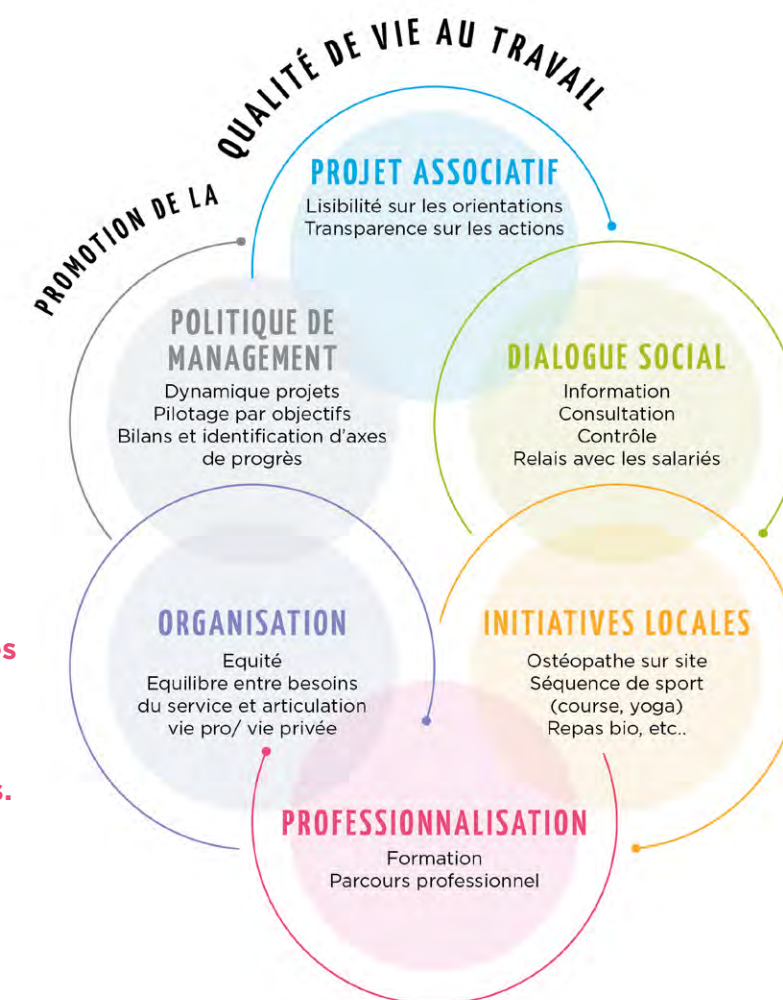
En cette année singulière, l'Adapei a renforcé ses liens avec ses partenaires institutionnels tels qu'Action Logement, le Crédit Social des Fonctionnaires, le réseau inter-entreprises d'assistantes sociales, afin d'apporter un soutien individualisé à l'ensemble des salariés.

Qualité de vie au travail

À l'occasion du salon d'entreprise Var'Up, auquel l'Adapei a participé en septembre 2020, un dépliant d'information a été réalisé pour faire un état des lieux de notre politique QVT et des actions qui en ont découlé.

L'occasion de valoriser les nombreuses actions conduites au sein des établissements et services :

Participation à l'opération Mois sans tabac, incitation à l'activité physique et sportive, implication des salariés dans les projets de construction et de réaménagement...



Un nouvel outil pour accompagner les managers : Inser

L'Adapei s'est dotée d'un nouveau logiciel afin de gérer les différents entretiens (professionnels, annuels, période d'essai, retour de longue absence, etc.). Le contenu des entretiens est en lien direct avec le plan pluriannuel de développement des compétences et permet une déclinaison cohérente de nos orientations générales de formation issues notamment des grands axes de notre projet associatif.

2020 EN CHIFFRES

 **9** projets d'établissements

 **2** visites de conformité

 **260** professionnels formés au nouveau logiciel usagers

 Réponse à **5** appels à projets

EVALUATIONS INTERNES-EXTERNES

Au-delà de l'exigence réglementaire à réaliser une évaluation interne ou externe, cette démarche est une excellente occasion pour les professionnels de réfléchir à leurs pratiques, de mettre en valeur les points forts des établissements et de définir leurs axes d'amélioration.

- Le SAMSAH SAMVA a conduit son évaluation interne en 2020.
- Le SAVS Le Mas de Paracol a finalisé en tout début d'année 2020 le rapport d'évaluation interne, qui avait eu lieu l'année précédente.
- Le SAVS Le Mas de Paracol devait également réaliser son évaluation externe et a missionné le cabinet Mazars pour cette tâche.



Visites de conformité
Préparation et suivi
de 2 visites de conformité
au Domaine du Reyran (juin 2020)
et à la MECS La Draille (déc. 2020)

La crise sanitaire ayant fortement perturbé l'activité des ESMS qui ont dû faire face à cette situation inédite et adapter leur fonctionnement pour garantir la continuité des accompagnements, plusieurs décalages de calendrier ont été décidés par le ministère des Solidarités et de la Santé. Délai accordé aux ESMS qui devaient réaliser leur évaluation interne entre le 12 mars et le 31 décembre 2020

 Nouvelle échéance au 31 octobre 2021

2 établissements sont concernés à l'Adapei :
Le foyer de Vie Saint-Martin et la MAS Les Acacias

QUALITÉ ET PROJETS

Le service qualité soutient la dynamique associative d'amélioration de la qualité d'accompagnement des usagers et vient en appui des établissements pour différentes missions :

- Réalisation des évaluations internes et appui aux établissements dans les démarches d'évaluation externe
- Pilotage des Plans d'amélioration continue de la qualité des établissements, afin de garantir une traçabilité et un suivi des axes d'amélioration de l'établissement. Le PACQ inclut les axes issus de l'ensemble des démarches : dispositif de recueil des événements indésirables, dispositif de recueil des plaintes, décisions prises en réunion de service, question des usagers (enquête de satisfaction,...), résultats de l'évaluation interne, résultats de l'évaluation externe, suivi des indicateurs qualité...
- Accompagnement des établissements à l'élaboration et rédaction des projets d'établissement.
- Appui méthodologique dans la gestion de projet.
- Conduite de groupe de travail et de formations sur diverses thématiques : projet personnalisé, autodétermination...
- Préparation des visites de conformité

PROJETS D'ÉTABLISSEMENTS

En 2020, 9 établissements ont été accompagnés par les équipes du siège dans l'élaboration de leur projet d'établissement/service :

ESAT Le Mas De Paracol	FH Le Bercaill
ESAT Var Est	SAVS Le Bercaill
FDV Le Mas de Paracol	SAVS Le Mas de Paracol
FDV Ma Sousto	FAM de La Route d'Espigoule
FH Le Mas de Paracol	

L'élaboration d'un projet d'établissement qui a lieu tous les 5 ans est toujours un moment fort dans la vie des établissements. Dans une démarche participative impliquant les usagers, les familles et administrateurs, les professionnels, c'est une belle occasion de se projeter dans l'avenir, définir des orientations avec une certaine ambition suscitant l'enthousiasme collectif, mais aussi de consolider les bonnes pratiques.

MISE EN CONFORMITÉ AU RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Durant l'année 2020, l'Adapei a poursuivi la mise en œuvre de son plan d'action de mise en conformité au règlement européen sur la protection des données (RGPD). L'inventaire des données personnelles a été réalisé auprès de 12 établissements pilote : une cartographie permet de classer les données par établissement et par activité. Parallèlement à cette action, nous avons intégré dans les documents à destination des usagers à chaque fois que nécessaire une clause RGPD obligatoire pour être en conformité (livret d'accueil, règlement de fonctionnement...).

La gestion de la crise sanitaire nous a amené à collecter des données personnelles auprès des personnels et des usagers jusque-là non encore traitées.

Ce traitement s'est fait dans le respect des règles de sécurité et de confidentialité du RGPD. La prochaine étape consiste à élaborer le registre de traitement (documentation interne complète sur leurs traitements de données personnelles) tout en s'assurant du respect des obligations légales.

Durant cette année 2020, le service qualité et projets a travaillé en lien étroit avec un DPO externe, Ressourcial, notamment par la mise en place d'un questionnaire mensuel permettant de suivre la démarche de mise en conformité.

Via trajectoire

Via Trajectoire un site internet sécurisé d'aide à l'orientation et à l'admission en structures sanitaires et médico-sociales. C'est un nouveau service public gratuit, qui va permettre aux familles de trouver un établissement et de faire directement en ligne les demandes d'inscription. L'Adapei a poursuivi son déploiement avec un important travail de mise à jour des données sur le portail du site. Ce travail de mise à jour consiste à confirmer les référents établissements, valider les activités des établissements et évaluer le besoin de formations complémentaires à organiser (à distance et gratuites).

Projet territorial de santé mentale

Les PTSM sont des outils de déclinaison de la politique de santé mentale, élaborés à l'initiative des acteurs locaux. Objectif : améliorer l'accès des personnes concernées à des parcours de santé et de vie de qualité, sécurisés et sans rupture. Suite au lancement par l'ARS PACA de la démarche d'élaboration du PTSM dans le Var en juin 2019, le CODES83 avait pour mission d'accompagner et de suivre cette démarche pour le Var en lien avec les référents santé mentale et psychiatrie de l'ARS PACA et la délégation départementale de l'ARS PACA.

Le Dossier Informatisé de l'Usager OGiRYS

En 2019, l'Adapei a validé le déploiement d'un logiciel Dossier Informatisé de l'Usager unique pour tous ses établissements : OGiRYS, édité par SociaNova. Objectif : fluidifier les parcours, assurer un meilleur suivi et accès aux informations des usagers accompagnés par plusieurs établissements et/ou services et améliorer la traçabilité des informations, tout en garantissant la protection des données personnelles des usagers.

En 2020, 157 référents Ogyris et plus de 260 professionnels ont été formés à la gestion du logiciel. Perspectives 2021 : utilisation de toutes les fonctionnalités d'OGiRYS, poursuite du déploiement en interne, harmonisation de certains documents associatifs et réalisation du guide associatif du dossier de l'utilisateur.

RÉPONSES AUX APPELS À PROJETS

En 2020, l'Adapei a répondu à **5 appels à projets** :

1. Projet de création d'une équipe mobile pour enfants et adolescents en situation complexe adossée à l'IME Bel-Air et rattachée au dispositif SOFA. **Non retenu**

2. Fondation Orange. Développer une offre de répit complémentaire, avec le projet relayage au domicile de parents d'enfants autistes.

3. Projet de création de 50 places pour mineurs non-accompagnés. **Retenu - 40 places**

4. Projet de création de 77 places de résidence autonomie en créant deux établissements dédiés, en proximité immédiate d'établissement pour personnes handicapées ou âgées de l'Adapei. **Retenu - 67 places**

5. Projet de recherche de la CNSA sur le thème « Tirer les enseignements de la crise Covid-19 pour améliorer l'accompagnement des personnes âgées ou en situation de handicap. **Non retenu**



MISE EN PLACE D'UNE MESSAGERIE DE SANTÉ SÉCURISÉE

MSSanté est un espace de confiance au sein duquel les professionnels habilités à échanger des données de santé, en ville, à l'hôpital, ou dans les structures médico-sociales, peuvent s'échanger par mail des données de santé de manière dématérialisée en toute sécurité. En partenariat avec l'Agence régionale de santé PACA et Innovation e-Santé Sud (leSS), expert en déploiement de technologies numériques pour la e-santé en région PACA, l'Adapei souhaite mettre en œuvre une messagerie de santé sécurisée pour ses établissements.

La MAS Les 3 Cyprès, le foyer Saint-Martin et la MAS Les Acacias se sont portés volontaires pour être pilote dans ce projet qui aboutira en 2021.

APPEL À PROJETS «STRUCTURES 3.0»

Dans le cadre de la feuille de route « accélérer le virage numérique » qui prévoit la création d'un réseau national de structures de santé dites «3.0», l'Agence du numérique en santé (ANS) a lancé un appel à projets à destination des porteurs de projets de solutions innovantes. L'objectif est de contribuer au financement d'expérimentations concrètes dans le secteur médico-social, coportées par des porteurs privés et des structures.

Un premier appel à projets à destination du social et du médico-social.

En collaboration avec Social Dreams, l'Adapei a obtenu l'appel à projets structures 3.0 pour trouver des solutions innovantes en santé. Notre réponse repose sur un projet de réalité virtuelle, avec la création d'une application « la santé facile », qui vise à faciliter pour les publics que nous accompagnons l'accès à notre système de soins. L'objectif étant de les aider à mieux appréhender leur corps et le système de santé.

COMMISSION INNOVATION

En 2020, la commission innovation s'est réunie à 2 reprises, les 16 et 25 novembre.

14 projets ont été présentés par des équipes de professionnels. La commission a soutenu financièrement 13 d'entre eux pour un montant global de 36 500 €, auxquels s'ajoutent des accords de financement sur d'autres budgets. À noter, une entrée remarquée du numérique et des objets connectés dans les projets présentés.

En complément de ces fonds octroyés, les porteurs de projets bénéficient du soutien de la direction de l'innovation, pour la mise en œuvre et l'évaluation de leur projet.

LES PROJETS SOUTENUS EN 2020

SERRE-TÊTE DÉSIGNATEUR, EEAP LES MYOSOTIS

En partenariat avec l'IUT de La Garde, l'établissement poursuit l'amélioration du serre-tête designateur, objet qui permet, grâce à un laser de pointage, de faciliter la désignation par les enfants polyhandicapés. Un travail avec un cabinet de design a permis de proposer un modèle plus esthétique et adapté aux deux sexes. Parallèlement, la conception d'un inclinomètre permet désormais d'utiliser le laser comme interface avec un ordinateur. Au-delà d'un choix basique, les enfants peuvent maintenant exprimer des émotions.

Quelques améliorations techniques restent encore à figurer. Un projet de fabrication et de commercialisation de cet objet par un de nos ESAT est en cours de réflexion. Des évaluations régulières auprès des jeunes permettent de mesurer la progression des utilisateurs.

ATELIERS CUISINE À LA MARQUISANNE

Un projet « cuisine mobile » nous permettra de proposer, en plusieurs points, des activités culinaires individuelles, en petits groupes. Ce projet vise à stimuler des souvenirs et permettre aux résidents de partager leur savoir-faire, y compris avec leurs proches. Sa fabrication est prévue en juin 2021, en partenariat avec la menuiserie de l'ESAT Les Palmiers.

SPEED DATING H'AMOURS, FH AZUR

Partant du principe que les personnes accompagnées dans un cadre de vie collectif ont des difficultés à faire de nouvelles rencontres, le foyer Azur a le projet d'organiser avec d'autres associations, une journée autour de la rencontre, suivie d'un speed dating pour personnes vivant avec un handicap. Ce format serait le premier en France.

PERSONNALISATION DU TRAITEMENT DE LA CHAMBRE, EHPAD MARQUISANNE

Ce projet consiste à doter les agents de service de tablettes avec application pour personnaliser leur intervention en chambre. Le logiciel Sasha est en effet conçu pour tenir compte des attentions particulières et des habitudes de chacun, même en cas de changement de personnel. Le déploiement de cette application va par ailleurs permettre d'optimiser le temps et d'améliorer le cadre de travail de professionnels souvent éloignés de la formation et des nouvelles technologies.

VISIO RÉSEAU, FO SAINT MARTIN

La crise sanitaire et les mois de confinement ont mis en avant l'importance des objets permettant de garder le lien, même à distance. C'est ainsi qu'est née l'idée de créer un outil sécurisé et adapté, pour permettre une utilisation plus indépendante des personnes accompagnées. Ce projet a été mené en partenariat avec une école d'ingénieur.

TOVERTAFEL, BELLE ÉTOILE ET MAS LES TROIS CYPRÈS

Ces deux établissements ont le projet d'acquérir une table magique, un équipement qui permet de stimuler les sens, le lien social et les capacités cognitives. La Tovertafel UP projette des jeux interactifs développés spécifiquement dans le but d'offrir aux personnes atteintes de difficultés d'apprentissage, à leur propre échelle, une activité appropriée afin de les faire jouer ensemble. Une analyse d'impact sera conduite à terme par la direction de l'innovation pour mesurer les bénéfices de cet équipement sur les utilisateurs. Cette étude sera menée en associant l'EHPAD Marquisanne, qui possède déjà cet équipement.

LABELLISATION ET CERTIFICATION DES PARTENAIRES POUR JEUNES AUTISTES, SOFA

Porté par l'équipe SOFA, ce projet vise à identifier et à labelliser à partir d'objectifs partagés, un réseau de professionnels de santé partenaires et lieux de droit commun prêts à s'engager pour faciliter la prise en charge d'enfants handicapés, puis de faire connaître ce réseau auprès des familles pour faciliter leur quotidien. Une fois mis en place, ce projet pourra être étendu à d'autres catégories de professionnels.

TOBII MAS L'OLIVIER

La MAS L'Olivier souhaite acquérir l'outil TOBII DYNAXOX, un logiciel de communication par commande oculaire et synthèse vocale, qui favorise l'apprentissage et la communication. Entièrement personnalisable, il permet à son utilisateur de générer une voix, d'accéder à internet, aux réseaux sociaux, aux messageries, à la télécommunication et même au contrôle de son environnement.

AMÉNAGEMENT ESPACES EXTÉRIEURS, FAM ESPIGOLE

Ce projet consiste à aménager un espace sensoriel et sensori-moteur extérieur avec des modules adaptés aux personnes autistes. Ce projet tient compte des particularités de traitement de l'information sensorielle des personnes vivant avec un autisme (TSA) en leur proposant la possibilité de maintenir une homéostasie perceptive et sensorielle en autonomie ou lors de proposition d'accompagnement éducatif structuré. Lieu de rencontre et de partage, cet espace sera conçu pour stimuler les sens, apaiser les résidents et favoriser les apprentissages.

1. PROGRESSION DU NUMÉRIQUE : DE NOUVEAUX OUTILS

La communication s'est intensifiée en 2020 avec une progression numérique qui s'est imposée à nous en raison de l'épidémie de Covid et des confinements successifs. Pour maintenir un lien de qualité entre les usagers et leurs familles, entre les instances de gouvernance, entre le siège et les établissements, il a fallu s'adapter rapidement et intensifier l'usage des communications digitales pour communiquer en temps réel sur l'évolution de la situation. Rapidement, en plus des systèmes de visioconférence qui font désormais partie de nos pratiques, nous avons intensifié l'envoi d'emails, la production de vidéos, les communications sur notre site et nos réseaux sociaux, et mis en place un système de messagerie instantanée pour une communication interne fluide en cette période. Nous avons fait un effort particulier pour mettre à disposition des usagers des outils en Facile à lire et à comprendre, avec plusieurs affichettes réalisées au niveau du siège et un dossier recensant tous les outils en ligne : attestation de déplacement, conduite à tenir en cas de symptômes, gestes barrière...

PRÉPARATION D'UN NOUVEAU SITE INTERNET ET RÉFLEXION POUR UN INTRANET



Incontournable dans notre stratégie de communication et d'information, notre site est visité en moyenne quotidiennement par 250 personnes. En 2020, nous avons lancé une réflexion pour repenser entièrement nos contenus et lancé une consultation auprès de 3 agences web.

En mai 2021, l'Adapei dévoilera son nouveau site web, regroupant l'ensemble de ses établissements et activités. Il proposera de nouvelles rubriques, comme le catalogue de nos projets à soutenir financièrement, des conseils et informations pour les proches aidants, la possibilité d'adhérer en ligne... L'espace salarié a lui aussi été repensé : désormais, les salariés devront s'identifier pour accéder aux contenus proposés, ce qui va nous permettre de déployer une véritable stratégie de communication en interne. Dans ce nouvel espace, seront proposés : le kit dématérialisé du salarié, un lien direct vers les applicatifs métiers, les dernières actualités, des outils pratiques...

Bref, toutes les informations utiles dans les pratiques quotidiennes et facilitant l'acculturation de nos professionnels aux enjeux associatifs. Autre nouveauté : la commande et la vente en ligne du magazine J'existe & Je veux.

RELANCE DU JOURNAL INTERNE, CAPMAG



Accompagné par la mise en place de référents communication au sein des établissements, le journal interne Cap Mag a été relancé sous un autre format et une autre maquette. Diffusé essentiellement par voie numérique, et enrichi de liens hypertextes et de vidéos, ce support d'information interne est envoyé trimestriellement et revient sur les différents temps forts associatifs, actualités et événements. Environ la moitié de nos salariés n'ayant pas de messagerie professionnelle nominative, des exemplaires imprimés sont cependant envoyés dans chaque établissement.

Un numéro a été entièrement dédié au bilan du premier confinement, en valorisant notamment les nombreuses actions de solidarité menées en faveur de nos publics et initiatives originales proposées par les salariés pendant toute cette période.

DES MATINÉES D'INTÉGRATION EN FORMAT DIGITAL



Les matinées d'intégration ont malheureusement été suspendues en raison de la crise sanitaire. Les nouveaux salariés n'ayant pu venir rencontrer les directions et services du siège, c'est le siège qui est venu à eux sous la forme d'un film de présentation. Cette vidéo, accompagnée d'un message de Patrick Debievre, d'un courrier de bienvenue et d'un support de présentation de l'Adapei a été remis à chaque nouveau collaborateur sur une clé USB.

2. MÉDIATISATION DES PRINCIPALES ACTIONS MENÉES EN 2020



Campagne Nexem-FEHAP #Pourquoipasmoi

Suite à la signature des accords du Ségur de la Santé en juillet dernier, et afin d'alerter le gouvernement sur la nécessaire transposition rapide des revalorisations salariales pour les professionnels du domicile, du handicap, de la protection de l'enfance, de l'insertion et de la protection juridique des majeurs du secteur solidaire, la FEHAP et NEXEM ont lancé une campagne

de communication sur les réseaux sociaux mettant en avant des salariés et interpellant avec le hashtag #Pourquoipasmoi.

L'Adapei et près d'une centaine de salariés ont participé à cette campagne.

Opération DuoDay

Chaque année, l'Adapei et ses services emploi accompagné et insertion participent à DuoDay, une journée de sensibilisation des entreprises à l'intégration de collaborateurs vivant avec un handicap. Le principe est simple : un collaborateur volontaire forme un duo avec une personne handicapée et lui fait découvrir son métier le temps d'une journée. Les services emploi & insertion de l'Adapei ont réussi à

constituer 21 duos sur le département avec des entreprises qui ont joué le jeu malgré les contraintes sanitaires.

Au sein du siège, l'équipe communication a constitué un duo avec Loïc Vidal, travailleur à l'ESAT les Palmiers passionné de vidéo. Il a suivi l'équipe de tournage à la rencontre d'autres duos, et réalisé sa propre vidéo que vous pouvez visionner sur :

<https://urlz.fr/eljO>



Découvrez le MOOC de sensibilisation au handicap sur :

<https://sensibilisation-au-handicap.the-mooc-agency.com>

MOOC de sensibilisation au handicap : un nouvel outil de formation en ligne gratuit pour tout comprendre sur le handicap

L'Adapei var-méditerranée et l'Association régionale pour l'Intégration des personnes en situation de handicap ou en difficulté (ARI) ont lancé en septembre 2020 le premier MOOC de

sensibilisation au handicap. À travers ses 3 modules de formation, cet outil en ligne vise à permettre au grand public de mieux comprendre ce qu'est le handicap grâce à des témoignages de professionnels et de personnes vivant avec un handicap. Un projet soutenu par la Fondation FDJ, l'OPCO Santé Formation, We Up learning formation et les équipes du Château de Versailles.

POSE DE LA PREMIÈRE PIERRE À PÉLISSANNE

La première pierre de la MAS La Route du Sel a été inaugurée le 7 septembre 2020 à Pélissanne, en présence des représentants de l'ARS, de Pascal Montécot, maire de la commune et Jean-Marc Zulési, député de la circonscription. À cette occasion, les différents intervenants ont pointé la pertinence du projet de création d'une maison d'accueil spécialisée sur le territoire aixois et salonnais, qui accueillera 40 adultes autistes en fin d'année 2021.



3. RECHERCHE DE FONDS

L'année a été marquée par l'absence de manifestations caritatives, dont l'emblématique gala Handi'dot ce qui explique la baisse du montant des dons collectés. 14 500 € de dons ont été collectés au cours de l'année : cela représente 22 donateurs, dont 6 entreprises ayant versé 11 700€ (soit 81% de la collecte). La quasi-totalité des dons collectés se rapporte à la médiatisation autour de la mise en œuvre du relaying à domicile, notamment grâce à un appel aux dons lancé en décembre 2020.

SUPPORTS DE COMMUNICATION ET REFONTE DU SITE INTERNET

Nous avons profité de la refonte du site associatif pour adopter une nouvelle stratégie de communication autour de notre fonds de dotation Handi'dot. Dans la version 2 du site internet, dont la mise en ligne est prévue en mai 2021, nous intégrons les contenus relatifs à nos actions de collecte et aux projets en attente de financement, qui vont pouvoir bénéficier de la notoriété de l'Adapei.



CAMPAGNE D'APPEL AUX DONS AUTOUR DU PROJET DE RÉPIT À DOMICILE

En décembre 2020, nous avons lancé un appel au don auprès des entreprises et fournisseurs qui nous soutiennent, en valorisant le projet novateur de relaying à domicile. Ce projet a fait l'objet d'un dispositif multimédia, avec un formulaire de collecte en ligne, un emailing, plusieurs posts sur les réseaux sociaux, et une vidéo de présentation du relaying. Nous avons suivi une famille et une professionnelle le temps d'une journée pour montrer toute l'utilité de ce nouvel accompagnement. Convaincu par son intérêt, l'acteur Gérard Darmon qui parraine l'association depuis 2016, a accepté de prêter sa voix dans cette vidéo.



Découvrez la vidéo ici :

https://www.youtube.com/watch?v=y12_hZD19DA&t=67s

STRATÉGIE DE PROSPECTION CONFIEE À UN PRESTATAIRE EXTÉRIEUR

Une mission de 3 mois a été confiée à un consultant extérieur autour de la prospection d'entreprises mécènes et des levées de fonds. L'objectif de la mission étant de permettre de récolter 15 000 euros pour l'acquisition d'un outil de communication Tobbi et 15 000 euros pour développer le relaying à domicile. La mission pourra être poursuivie en fonction du bilan mission et du montant collecté.

RAPPORT MORAL VIE ASSOCIATIVE

04

DES ADMINISTRATEURS ENGAGÉS

Malgré la crise, un bureau et un conseil d'administration toujours actifs et impliqués.

Ce contexte particulier nous a contraints à amplifier l'usage du numérique dans l'organisation de nos instances, bien que cette forme de communication nous ait demandé une adaptation certaine et une manière différente d'aborder nos échanges, nous avons pu continuer à fonctionner et assumer nos missions dans les différentes instances de notre association.



Une première pour l'Adapei var-méditerranée : une assemblée générale mixte à huis-clos

Afin de répondre aux exigences dictées par la crise sanitaire, l'assemblée générale mixte 2020 s'est tenue le 1^{er} juillet à huis-clos, dans le respect de nos obligations statutaire. Un espace privé en ligne a permis à nos adhérents de participer à ce temps fort de la vie de l'association par la mise à disposition de nombreuses vidéos afin de commenter le bilan d'activité 2019 et les futures orientations. Outre le vote par correspondance, le vote en ligne a remporté un vif succès auprès de nos adhérents par sa rapidité et facilité d'utilisation.

L'assemblée extraordinaire portait notamment sur l'approbation du traité de fusion avec l'AVRS, Association varoise de réadaptation sociale œuvrant dans le champ de l'aide sociale à l'enfance, gestionnaire de 6 maisons d'enfants à caractère social dans le Var.

Cette résolution a été approuvée à plus de 90% par nos adhérents votants. Les 94 jeunes et 110 salariés que compte l'AVRS ont rejoint l'Adapei à cette date. L'assemblée générale ordinaire a également validé toutes les résolutions soumises à l'approbation des adhérents, notamment le rapport annuel et le rapport financier 2019, ainsi que les candidatures et le renouvellement d'administrateurs.

Séminaire administrateurs-directeurs

Le 6 février 2020, administrateurs et directeurs se sont retrouvés pour un séminaire de réflexion d'une journée au Domaine des Gueules Cassées. 44 participants ont assisté le matin à des présentations sur l'évolution des politiques publiques et la réforme SERAPHIN-PH.

L'après-midi a été consacrée à travailler en ateliers collaboratifs par grandes thématiques, animés par un binôme de directeurs, amorçant ainsi les premières pistes de réflexion sur le nouveau projet associatif :

- **Enfance** : Quelles transformations d'offres d'accompagnement imaginer pour demain, quelles nouvelles formes d'apprentissage et de parcours inclusif ?
- **Professionnalisation et emploi** : Comment intensifier l'insertion et le maintien en emploi en milieu ordinaire des personnes en situation de fragilité ?
- **Habitat non médicalisé / à domicile / inclusif** : Comment repenser nos établissements et nos formes d'accompagnement pour accroître l'autonomie ?
- **Habitat médicalisé** : Quelles nouvelles formes d'accompagnement pour les personnes sans solution (en attente d'une admission, jeunes en aménagement Creton, etc.) ?
- **Grand âge et dépendance** : Transformer et diversifier l'offre d'accompagnement des personnes âgées.
- **Et l'Adapei de demain ?**
Dimension géographique, profil de publics accompagnés, gouvernance...



COMMISSION VIE ASSOCIATIVE

La commission vie associative a mené des réflexions sur plusieurs thèmes, comme le maintien du lien avec les familles pendant le confinement, la conversion numérique des habituels événements : opération brioche, assemblée générale, réunion d'information thématique... mais aussi l'accueil des nouvelles familles en établissement ou l'offre à développer pour répondre aux attentes de l'adhérent.

IMPLICATION DANS LES DIFFÉRENTES INSTANCES

L'Adapei var-méditerranée conforte son positionnement militant et politique en siégeant dans différentes instances dans différents domaines et à différents niveaux : Unapei, Unapei Sud Paca, Nexem. Notre association est représentée au sein de la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), à la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH). Sur le volet sanitaire, l'Adapei est activement représentée au sein des instances suivantes :

- Conseil de surveillance de l'hôpital Sainte-Musse à Toulon
- Groupement d'intérêt public (GIP) COMET qui regroupe les hôpitaux, soins à domicile, secteur personnes âgées...
- Centre d'entente régional autisme (CERA)
- Comité technique régional de l'autisme (CTRA)
- Administration du Groupement de coopération sociale et médicosociale (GCSMS) Passerelles 83
- Handicat

PARTICIPATION AU CONGRÈS DE L'UNAPEI

Lors de l'assemblée générale du Mouvement organisée en visioconférence le 25 juin 2020, le président Luc Gateau a fait part de la mobilisation de l'Unapei durant la crise sanitaire afin d'alerter et répondre au mieux aux attentes de chacun, interpeller le gouvernement et l'administration, produire des recommandations, relayer les situations du terrain. Il a aussi rappelé la détermination du mouvement «Tête de réseau» à continuer à défendre les intérêts des personnes en situation de handicap.

Aide aux projets vacances

En partenariat avec l'ANCV, ce dispositif favorise le départ en vacances des personnes vivant avec un handicap et de leurs familles. Il est réservé aux familles adhérentes et à jour de leur cotisation. L'année 2020 a été particulière, nous espérons que de nouveaux dossiers seront instruits en 2021 afin de permettre la délivrance de chèques vacances et ainsi favoriser les départs en congés.

ÉLECTION DES REPRÉSENTANTS DES CONSEILS DE VIE SOCIALE

En octobre 2020, tous les établissements de l'Adapei var-méditerranée ont organisé des élections afin de renouveler pour un mandat de 3 ans les représentants des différents collèges des conseils de la vie sociale.

L'objectif de cette instance est de favoriser la participation de tous les acteurs impliqués dans la vie des établissements, en plaçant au cœur des préoccupations, la personne accueillie.

La diversité des membres du CVS en fait sa force et sa richesse : représentants des usagers, représentants légaux (tuteurs) et des familles, directeur de l'établissement et représentants du personnel, représentants de l'association gestionnaire, autres personnes invitées.

C'est un lieu privilégié d'échanges, de consultations et de résolutions des difficultés. Mais c'est aussi :

- un lieu de réponses aux préoccupations de toutes les familles qui peuvent poser leurs questions et être interrogées,
- un lieu de propositions pour le mieux-être des personnes accueillies,
- un lieu privilégié pour connaître l'association qui a créé l'établissement et qui le gère.

Dans l'objectif de rendre plus fluide le fonctionnement des CVS, le règlement intérieur a été actualisé.

OPÉRATION BRIOCHES 2020

Crise sanitaire oblige, l'opération brioches n'a pas eu lieu dans les conditions habituelles, c'est en effet sous un format 100% digital qu'elle s'est déroulée du 12 au 18 octobre 2020.

Grégory Cuilleron, célèbre cuisinier vivant avec un handicap, nous a livré sa recette de brioches dans un tuto vidéo et a invité les internautes à faire un don au profit de l'Adapei. Le projet mis en lumière cette année ? Développer le relayage au domicile de familles d'enfants handicapés, par des professionnels de la maison de répit Belle Étoile. Un accompagnement qui viendra apporter une réponse concrète à de nombreuses familles sans solution.

Ce dispositif a été expérimenté cet été, et 8 familles ont pu en bénéficier. Merci à tous les donateurs !

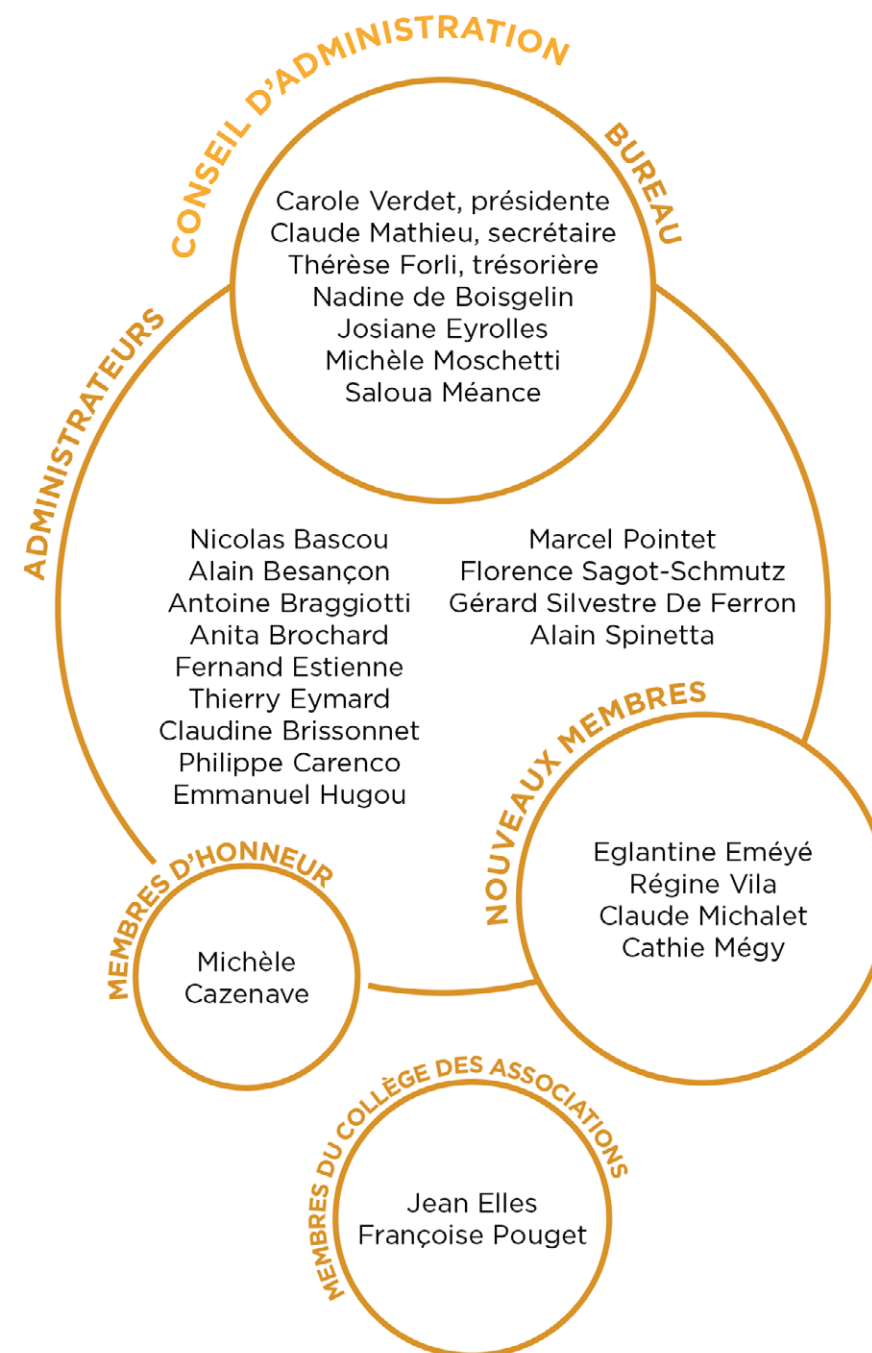


Près de 10 000€ ont été collectés.

Les résidents des établissements ont soutenu cette initiative en envoyant les plus belles photos de leurs réalisations de brioches.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 1^{ER} JUILLET 2020



SPÉCIAL COVID-19

05

Article rédigé
par Ariane Charcellay

ont participé à sa
réalisation :

- Alexandre Muller
- Marie Leroy
- Aline Rol
- Jean-Philippe Binos

C'est une crise sanitaire et sociale historique de par son ampleur internationale. L'épidémie de Covid-19 a secoué le monde entier. Un séisme dont les répliques ont été ressenties aussi bien dans la sphère publique que privée. Chacun a dû s'adapter, avec les ressources dont il disposait, sans savoir de quoi demain serait fait. Se protéger tout en protégeant les autres. Parer à l'urgence, faire face à une menace à la fois invisible et contagieuse.

« C'était assez irréel, j'étais totalement absorbée par ma mission, quinze heures par jour sur mon téléphone, tout le reste s'est mis entre parenthèses pendant de longues semaines », « l'expérience la plus marquante de ma vie professionnelle » : ce sont les mots de salariés de l'Adapei var-méditerranée.

Des paroles fortes, sans volonté d'exagérer, qui traduisent la perception de ces derniers mois. Bien sûr, aujourd'hui encore, la situation reste anxiogène, le coronavirus continue de sévir en France et ailleurs. Mais un premier bilan peut d'ores et déjà être dressé quant à la gestion de cette période particulière.

CELLULE DE CRISE

« Dès le mois de février, des réunions avec l'Agence régionale de santé nous ont préparés à l'arrivée de l'épidémie en France », raconte Marie Leroy, directrice du développement et de la qualité. « Dans les établissements, on procédait à des prises de température et nous étions déjà vigilants sur les symptômes », ajoute Jean-Philippe Binos, directeur du territoire Haut-Var et Bouches-du-Rhône.

Une cellule de crise a été activée le 13 mars. Elle comprenait une dizaine de personnes, six membres du siège et les cinq directeurs de territoires et de pôle. « À partir du 16 mars, cela a été un flot continu d'informations et de mesures qui s'appliquaient à nous par ricochets », se souvient Marie Leroy. « Il a fallu tout gérer de front : à la fois l'accompagnement à domicile de résidents qui ont vu leur établissement fermer, le soutien aux aidants et la mise en place de protocoles stricts pour les personnes dont l'établissement restait en fonctionnement. » En effet, suite aux mesures gouvernementales, les externats, les ESAT (pour les usagers), l'IME et l'EEAP ont dû fermer leurs portes. En revanche, 17 établissements sont restés ouverts (foyers de vie, EHPAD, FAM, MAS...) mais sans

possibilité de recevoir de visites autres que celles du personnel. Pendant la durée du confinement, certaines familles ont souhaité reprendre leur proche à domicile. « Et à l'inverse nous avons été sollicités pour accueillir, sur nos places d'internat redevenues vacantes temporairement, des externes dont les familles n'étaient pas en mesure d'assurer la garde à temps plein durant plusieurs semaines », explique Jean-Philippe Binos. Pour valider cette procédure, il a fallu obtenir l'aval du Conseil départemental et de l'Agence régionale de santé.

« Ce que je retiens de ces premiers jours "dans l'œil du cyclone", c'est que chacun, dans son rôle et dans son métier, a pris sa place pour que l'on assure la coordination la plus efficace et la plus cohérente possible. Il fallait décrypter des tas de recommandations, mais tout s'est articulé de façon fluide très rapidement, dans un esprit de consensus », se remémore Marie Leroy.

« On était plutôt bien armés, confirme Alexandre Muller, directeur des ressources humaines promu en juin directeur général adjoint. On avait anticipé certaines choses, ça n'a pas été la révolution mais une évolution avec un sacré coup d'accélérateur ! ».

MOBILISATION & ADAPTATION DE NOS PROFESSIONNELS

Dans cette crise, la notion d'équipe a pris tout son sens. « On a fourni un travail très collégial, en tenant compte des difficultés qui remontaient du terrain », analyse Jean-Philippe Binos. « Les frontières hiérarchiques se sont estompées, il n'y avait pas le siège d'un côté et les établissements de l'autre, renchérit Marie Leroy. On était tous dans le même bateau et il fallait garder le cap au nom de la protection des résidents et de la continuité de l'accompagnement. »

Globalement, l'ensemble du personnel de l'Adapei var-méditerranée a démontré sa capacité à s'adapter rapidement aux contraintes. Le taux d'absentéisme est resté stable par rapport aux autres années (7 % en excluant les longues maladies). Le télétravail, lui, a concerné plus de 200 salariés (70 personnels administratifs et 150 salariés qui ont œuvré pour l'accompagnement à distance des usagers). Difficile pour certains de jongler entre leur métier et leur vie de famille. 70 salariés, concernés par la garde d'enfants, n'ont pas pu se rendre sur leur lieu de travail. Une cinquantaine de professionnels dont l'établissement avait fermé ont été redéployés vers des internats qui avaient besoin de renforts. Plusieurs salariés se sont spontanément regroupés au sein de l'externat Ensoleillado à La Crau, transformé pendant plusieurs semaines en atelier couture pour la production de masques en tissu, ensuite fournis à leurs collègues et aux résidents.

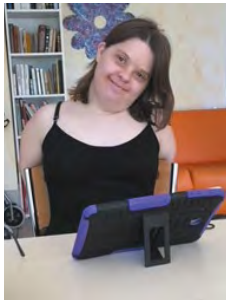


Autre exemple de solidarité : les psychologues d'établissements ont tous accepté de mettre leurs compétences au service des salariés qui éprouvaient le besoin de se confier. Enfin, les personnels des ESAT ont assuré le maintien des activités de blanchisserie, voirie et espaces verts.



Chaque salarié a reçu fin juillet une prime modulée sur une base de 1000 euros. Pour les établissements qui n'étaient pas financés par l'ARS, l'Adapei var-méditerranée a fait le choix de consacrer une partie de son budget à l'octroi de cette prime pour qu'aucun salarié ne soit exclu.

ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES



Les équipes ont eu à cœur de maintenir le contact avec les familles, aussi bien celles qui gardaient leur proche à domicile, que celles qui ne pouvaient plus rendre visite aux internes.

Les professionnels prenaient des nouvelles régulièrement et organisaient des rendez-vous vidéo pour entretenir le lien visuel. Toutes les informations liées à l'épidémie étaient accessibles sur le site internet de l'Adapei, via les réseaux sociaux et l'envoi régulier de newsletters. Une hotline permettait de répondre aux questions des familles. 124 appels ont été passés entre le 16 mars et le 4 juin.



Enfin, des outils numériques en Facile à Lire et à Comprendre étaient disponibles : attestation de déplacement, conduite à tenir en cas de symptômes, gestes barrière, etc.

Une étude de besoins soumise aux familles mi-avril a révélé un taux de satisfaction très élevé (+ de 90%). Voici quelques-uns des messages chaleureux adressés aux équipes :

« Dans les circonstances actuelles qui sont pour le moins difficiles, nous tenons à vous témoigner notre gratitude et notre soutien. Merci pour votre travail et votre implication auprès de nos enfants. »

« Nous voulons vous dire toute notre admiration et reconnaissance. Nous venons de parler avec notre fils pendant 5 bonnes minutes via Skype. Nous savons le travail que cela représente pour toute l'équipe d'organiser la mise en place de Skype et de faire en sorte que Timothy soit disponible pour nous parler. C'était très émouvant, Timothy était visiblement content de nous voir. Bien sûr, nous sommes prêts à renouveler l'expérience quand vous voulez. C'est une très belle initiative et une vraie réussite. Bravo et encore MERCI. Prenez soin de vous et de vos familles. »

« Pour des parents inquiets, c'est toujours réconfortant d'être tenus au courant de l'évolution des événements. Nous saluons votre organisation qui a été irréprochable jusqu'à présent. Nous comprenons parfaitement les difficultés que l'ensemble du personnel doit rencontrer pour gérer au mieux cette crise et sommes dans l'admiration de constater le sang-froid, le professionnalisme et le dévouement dont vous faites tous preuve au quotidien pour accompagner nos enfants. Avec toute notre reconnaissance. »

« Nous tenons à vous remercier très vivement pour la qualité de la "communication de crise" que vous avez mise en place durant ces quelques jours. Elle a permis de contenir notre inquiétude et certainement de conserver la quiétude de nos enfants. Nous remercions également l'équipe qui a su rester à notre écoute et que nous avons toujours sentie dans la maîtrise de la situation. »



UN BOND EN AVANT DIGITAL

« Pour assurer la continuité de nos activités, nous avons massivement renforcé l'usage du numérique et eu recours à de nouvelles solutions digitales. Nous y pensions, la crise sanitaire nous a poussés à la mise en œuvre et la généralisation de ces outils » raconte Aline Rol, directrice de la communication, en évoquant l'accélération numérique de l'Adapei var-méditerranée. En effet, très rapidement, la cellule de crise s'est connectée à la messagerie instantanée Slack pour que les informations soient partagées par tous et en même temps. Jusqu'à 400 échanges par jour. « Ça a fusé dans tous les sens, mais sans que ce soit la cacophonie. L'information était alignée, tout le monde allait au même pas. »

Il a fallu déployer le matériel informatique et les accès à distance aux fichiers, indispensables au télétravail. « Et pour la première fois nous avons expérimenté la visioconférence. Tous ces outils font maintenant partie intégrante de nos façons de travailler, estime Aline Rol. On les a apprivoisés et on va conforter leur usage. »



Le site internet de l'Adapei a servi de support de communication interne et externe en se dotant d'une rubrique Covid qui se déclinait sous 3 entrées : familles, professionnels et directions d'établissements. Cela a permis une plus grande lisibilité dans la masse d'informations. Très pratique aussi pour le téléchargement d'affichettes par exemple.

« Quant à nos réseaux sociaux, leur fréquentation a grimpé en flèche, continue Aline Rol. Les professionnels ont utilisé tous les moyens à leur portée pour continuer à créer du lien : Skype, WhatsApp, Messenger... Nous avons conscience que certains salariés pouvaient avoir des appréhensions liées à la technique, et nous sommes fiers que ces réticences aient pu être dépassées dans l'intérêt des familles et des personnes accompagnées. »

LES PREMIERS CAS

La sécurité des salariés et des résidents a nécessité d'être plus volontariste que les consignes d'Etat :

« On a déverrouillé les stocks de masques avant l'heure, reconnaît Alexandre Muller. Quand, en pleine pénurie, des salariés nous ont dit : "on est volontaires pour venir travailler mais si vous ne fournissez pas de masques on démissionne", cela nous a semblé du bon sens que de commencer à en distribuer. Au vu des pratiques actuelles sur le port du masque, on se dit qu'on a eu raison de prendre une longueur d'avance ! ».

De mi-mars à fin juin, une centaine de cas suspects ont été recensés.

« Quand il s'agissait d'un résident, le protocole consistait à l'isoler en chambre et à renforcer les équipements de protection pour les personnels qui continuaient de s'occuper de lui. » Puis, au fil des semaines, des dépistages ont pu être pratiqués. « À chaque fois, c'est une grosse logistique, car pour un cas suspect, c'est 150 personnes à tester. Maintenant c'est rodé, on met cela très rapidement en place avec le concours de l'ARS et des laboratoires. »

Fin mai, 23 cas de Covid-19 étaient confirmés : 12 usagers, 4 salariés et 7 professionnels extérieurs testés positivement au coronavirus. 4 résidents ont dû être hospitalisés mais leur état n'inspire plus d'inquiétude. « En avril, la situation était tendue, confie Marie Leroy, on s'est fait beaucoup de souci pour certains résidents. Heureusement tous sont désormais tirés d'affaire, mais il faut rester très prudents et continuer à respecter au maximum les gestes barrière. »

La situation sanitaire est restée stable jusqu'à fin septembre puis l'association a connu la seconde vague avec au dernier trimestre une forte augmentation des personnes testées positives mais majoritairement asymptomatiques.

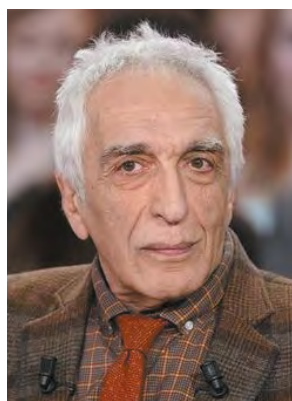
UNE VAGUE DE DONS

Entraide, générosité, bienveillance, humanité. Toutes ces valeurs étaient très présentes pendant la délicate période du confinement. Car paradoxalement, devoir garder ses distances a rapproché les gens. Des couturières ont bénévolement fabriqué des masques. L'Adapei var-méditerranée a aussi reçu des tablettes numériques, des équipements de protection individuelle, des gels hydro-alcooliques, des fleurs, des chocolats...





Sans oublier un message de reconnaissance et de soutien de la part de notre parrain au grand cœur, Gérard Darmon :



▶ Ecoutez son témoignage sur <https://bit.ly/3iUcWn>



« Au quotidien, vous êtes là, vous répondez présents. J'ai envie de vous dire que vous n'êtes pas seuls. Ce soir, en ouvrant mes fenêtres à 20h, je penserai particulièrement à vous. Je pense aussi aux familles qui ont des enfants en situation de handicap et à tout ce que ce confinement peut générer comme situations un peu tendues. »

RÉINVENTER L'ACCOMPAGNEMENT AVEC LES RÉSIDENTS

« Le confinement a eu cela de bon qu'il nous a poussés à nous réinventer, admet Jean-Philippe Binos. Nous avons dû innover dans nos propositions d'activités, veiller encore davantage au bien-être des résidents qui ne recevaient plus la visite de leurs proches. Nos personnels se sont montrés encore plus attentifs que d'ordinaire, avec un accompagnement plus personnalisé. »

Certaines facettes des salariés se sont également révélées, au travers du partage de leurs passions. « On les savait motivés, courageux, solidaires, on les a aussi découverts extrêmement créatifs ! » constate le directeur d'établissement.

Résultat : des liens resserrés entre résidents et professionnels.

« Pendant le confinement, nos usagers ne semblaient pas perturbés par le caractère inédit de cette situation. Et puis, isolément et confinement, ne voulaient pas dire enfermement ! Il y avait possibilité de sortir autour de la maison, de se promener sur le domaine, tout en respectant, bien sûr, des plages horaires différentes pour chaque unité de résidents. »

Certains usagers externes ont pu aussi participer à distance à des activités, ce qui leur permettait de rompre un peu avec l'isolement imposé.



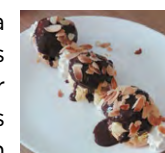
MERCI À TOUS NOS DONATEURS !

- Conseil départemental du Var
- Fondation Occitane
- Fondation Boulanger
- Fondation Pompes Funèbres Générales (don d'une Tovertafel)
- Fondation Total (cartes carburant)
- Carrefour Ollioules
- Leroy Merlin
- Asso Faculté
- Boulangerie les Moulins de Montagnier
- Bioderma
- Les petites mains
- Force de Fleurs
- IUT La Garde
- Rotary Club Toulon-Levant
- Le réseau des imprimeurs 3D bénévoles pour la fabrication de visières
- Unapei

TOP 10 DES INITIATIVES INNOVANTES

1 - CONOURS DU MEILLEUR CUISINIER CONFINÉ - HYÈRES

L'ESAT Les Palmiers a organisé le concours du meilleur cuisinier confiné aux travailleurs de l'atelier cuisine, en les invitant à proposer une recette et une photo par semaine pendant 4 semaines. Un jury a été constitué pour évaluer le contenu de la recette, son originalité, le dressage et la qualité de la photo. Les meilleures recettes ont intégré les menus de l'ESAT à sa réouverture et les participants se verront remettre un lot d'ustensiles de cuisine.



Dessert lauréat du concours. Bravo à Célia ! Quand est-ce que l'on goûte ? :)

2 - ENSODRIVE - TOULON

Pour permettre aux résidents de maintenir le lien social et de préserver le rituel très apprécié des courses, les professionnels du foyer Ensolenne de l'Adapei var-méditerranée ont eu l'idée de créer un magasin intra-muros, le «Drive Enso». Fabriqué avec des palettes de récupération, il était ouvert trois fois par semaine et tenu à tour de rôle par un résident et un salarié. Alimenté grâce aux éducateurs, le drive proposait à l'achat des produits d'hygiène, des produits alimentaires « plaisir », des magazines de loisirs créatifs et quelques journaux prisés par les résidents. Pour compléter le dispositif, un room service a également été mis en place pour les personnes qui ne souhaitaient pas se déplacer.



3 - BANDE DESSINÉE « LES MINES DÉCONFITES » LA CRAU

L'externat de La Crau a publié une bande dessinée, à partir de photos des résidents, sur le thème du déconfinement et le plaisir de retrouver des habitudes et des temps festifs – dans le respect des consignes sanitaires.



4 - DES NOUVELLES DE NOS ÉTABLISSEMENTS

Le multimédia et la vidéo ont été fortement plébiscités par nos établissements pour maintenir un lien avec l'extérieur et donner des nouvelles rassurantes. Une playlist Youtube a été créée pour partager les nombreuses vidéos réalisées sur toute la période de confinement.



Découvrez la playlist Youtube <https://bit.ly/2RSNSIY>

Les supports papier n'étaient pas en reste, plusieurs journaux ont été diffusés en direction des familles. Une rubrique dédiée a été créée sur notre site pour permettre à tous de rester en lien.

Découvrez la rubrique dédiée sur www.adapei-varmed.fr/activites-etablissements/



5 - PARCOURS DE SANTÉ ADAPTÉ À ENSOLENNE TOULON



Le confinement a interrompu la grande majorité des activités sportives réalisées à l'extérieur du foyer Ensolenne. Le besoin de préserver l'autonomie des résidents par le maintien de l'exercice physique a amené les professionnels, avec la collaboration des kinésithérapeutes, à construire des parcours de santé adaptés, construits avec des moyens limités. Le parcours présente différentes étapes et intègre une pause ravitaillement, l'utilisation de vélos adaptés, un passage par le terrain de sport avec notamment les paniers de basket pour vérifier l'adresse des résidents. À chaque réalisation de parcours, une évaluation des réalisations du résident est faite afin de valoriser avec lui les progrès qu'il accomplit.

6 - JEUX AQUATIQUES AU FAM LA ROUTE D'ESPIGOULE - GINASSERVIS



Le contact avec l'eau favorise l'apaisement et la détente chez les personnes avec trouble du spectre autistique. Ne pouvant accéder aux structures aquatiques de proximité, les équipes ont imaginé des installations aquatiques, qui ont permis de proposer des stimulations sensorielles aux résidents pendant toute la période de confinement. Pour chaque unité de 16 résidents ont été installés une piscine (300*200*75), un brumisateur portable, un tapis permettant aux résidents de s'allonger et avoir des microjets sur leur corps et un jeu d'eau ludique. Un espace pique-nique est venu s'ajouter, pour initier un mouvement au sein de l'établissement vers un lieu estival.

7 - L'ÉCOLE À LA MAISON DANS LES MECS

Du 15 mars au 3 juin 2020, l'équipe éducative des MECS a assuré la continuité pédagogique pendant le confinement en lien avec les enseignants des établissements scolaires extérieurs. Ainsi, les éducateurs ont développé des compétences complémentaires en matière d'enseignement et pédagogie scolaire. Cela n'a pas été de tout repos mais grâce à leur organisation, leurs appétences et leur soutien mutuel, les enfants ont pu être fiers d'avoir non seulement réalisé les devoirs demandés par les maîtres et maîtresses de leur école, mais également d'avoir appris de nouvelles notions grâce à des cours d'histoire, de sciences naturelles et autres proposés en groupe par l'équipe éducative.

8 - CONSTRUCTION D'UNE TERRASSE À LA MECS LES HIPPOCAMPE - FRÉJUS

Durant cette période de confinement, les jeunes de la MECS Les Hippocampes ont activement participé à la création d'une terrasse extérieure en bois. Cet espace a été pensé par les jeunes et organisé par deux éducateurs. Cette terrasse fut utilisée dès sa finalisation pour permettre aux jeunes confinés d'avoir un espace extérieur équipé d'un salon de jardin. Les jeunes se retrouvaient souvent pour jouer à des jeux de société, avec les éducateurs, tout en profitant du soleil.

9 - CAMPING AU FOYER SAINT-MARTIN - CUERS

Créer des espaces de loisirs symbolisant les vacances directement sur la structure, tel a été l'objectif des professionnels du foyer Saint-Martin à Cuers, qui ont disposé cinq tentes pouvant accueillir 2 personnes. Des veillées, des repas et des activités ont été organisés dans un esprit de vacances : pétanque, pique-niques, barbecues, chants, « farniente » sur les transats, olympiades et chasses aux trésors... mais surtout un parcours aventure composé de 8 ateliers a été mis en place pour les campeurs. Le camping et ses activités ont été animés par les professionnels du foyer mais également par certains résidents qui ont joué les GO (gentils organisateurs).



Pour la mise en œuvre de ce projet, toutes les activités du foyer ont été mobilisées : l'atelier jardin pour l'aménagement du terrain, l'installation des tentes et la table de pique-nique. L'atelier création s'est chargé des pancartes et panneaux de signalisation pour indiquer le lieu du camping et l'atelier photo journal du foyer a immortalisé les vacances.

10 - ÉVITER L'ISOLEMENT EN CHAMBRE À LA MAS LES 3 CYPRES - CUERS

La période de confinement a nécessité la mise en place de temps et d'espaces d'apaisement pour les résidents au sein même du collectif afin de leur permettre de trouver un lieu de bien-être tout en évitant un isolement en chambre ou solution de type contention physique ou médicamenteuse. A cet effet, des fauteuils LALLOO ont été disposés pour créer des espaces au sein des unités de vie et instaurer des temps de calme et de bien-être. Par sa forme ergonomique et sa matière englobante, ces fauteuils ont permis aux personnes polyhandicapées de se sentir en sécurité et de se détendre, de participer à des temps d'activité partagée, mais également d'entrer en relation avec leur famille lors des visio conférences. Ces aménagements ont été très profitables, y compris avec les personnes dont la déambulation habituelle a dû être réduite du fait des conditions sanitaires et des mesures barrières afférentes.



Pour soutenir les établissements du secteur médico-social lourdement impactés par la crise sanitaire, le fonds d'urgence Covid-19 de l'Unapei a lancé un appel à initiatives. 5 projets présentés par l'Adapei ont été soutenus à hauteur de 1000€ chacun.



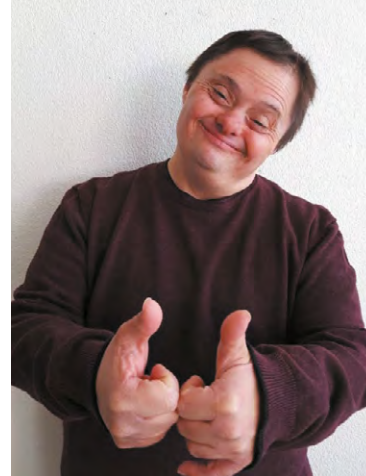
ET MAINTENANT ?

Partager et apprendre de ce que nous avons vécu. Nous devons collectivement prendre le temps de se poser, de recenser toutes les initiatives qui ont été prises, et réfléchir à ce que l'on garde comme bonnes pratiques pour l'avenir. « Ce serait dommage de reprendre notre travail comme avant, sans tirer les enseignements de cette expérience. » souligne Jean-Philippe Binos. Si la crise Covid met à mal nos organisations, elle est aussi l'opportunité de nous réinventer en relevant un défi, celui d'être plus agiles et plus innovants pour être mieux préparés à d'autres situations aussi inédites. Cette rentrée permettra de faire le point. « On se rend bien compte que cette crise a ébranlé certains dogmes, développe Alexandre Muller. Par exemple, concernant notre manière de travailler : le présentiel n'est pas toujours la meilleure option, il peut faire perdre beaucoup de temps. Nous couvrons un territoire assez étendu et il faut prendre en compte la durée des trajets pour certains, l'impact économique et écologique de certaines réunions. On peut se révéler tout aussi efficaces à distance, à condition d'être disciplinés dans ses interventions. Les visioconférences nous apprennent à être plus synthétiques et ce n'est pas plus mal ! ». Evidemment, le présentiel a aussi du bon, et la meilleure combinaison serait de panacher les deux modes de travail.

Par ailleurs, l'Adapei var-méditerranée a répondu à un appel à projets de la CNSA (Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie) dans l'espoir qu'une étude soit menée auprès des résidents externes. L'objectif serait de mieux cerner comment ces usagers, contraints de rester chez eux, ont vécu ces derniers mois.

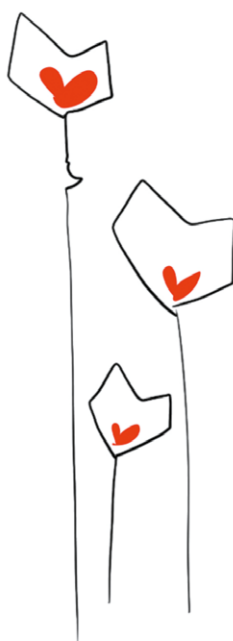
Côté technologies, une refonte du site internet permettra de nouvelles fonctionnalités et d'ici 2021 tous les salariés de l'Adapei var-méditerranée auront accès à un espace numérique sécurisé en ligne.

Cette pandémie a prouvé que l'Adapei var-méditerranée était en capacité d'« encaisser la vague », d'être à la hauteur des enjeux et de mettre en place très rapidement des protocoles solides. Il faut maintenant capitaliser sur cette expérience, car les crises sont toujours des moments de remise en question, de changements à court terme, mais aussi de transformations susceptibles de s'inscrire dans la durée.



👍
MERCI !
👍





L'Impérial B - Parc Valgora - 199, Rue Ambroise Paré
83160 La Valette-du-Var

04.94.20.42.91
siege@adapei83.fr



www.adapei-varmed.fr



@adapei83