La Charte bientraitance

Faire de la bientraitance notre priorité

La bientraitance c'est quoi?

Le mot bientraitance
vient du mot **bien** et du mot **traiter**.
Donc bientraitance,
c'est simplement l'action de bien traiter les autres.

La bientraitance, c'est du sérieux
et ça commence par un sourire !

#NousSommesTousBientraitants !

FORMAT ACCESSIBLE

umane

Faire de la Bientraitance, notre priorité

Bientraiter, c'est d'abord un environnement accueillant qui invite au bien vivre ensemble

Informer de façon claire et accessible, pour mieux communiquer

Entendre toutes les idées et les envies pour améliorer les pratiques

Nous rendre disponibles les uns pour les autres

Tenir compte des différences qui nous enrichissent : valeur, culture, religion...

Respecter les droits et les libertés de chacun

Assurer la qualité et la sécurité de l'accompagnement

Innover et chercher ensemble pour toujours trouver des solutions

Traiter avec douceur les douleurs physiques et psychologiques

Apprendre les uns des autres et partager nos expériences

Ne jamais juger pour instaurer un climat de confiance

Croire en la capacité de chacun pour soutenir l'autodétermination

Encourager l'expérimentation et la découverte pour que chacun se sente libre d'essayer