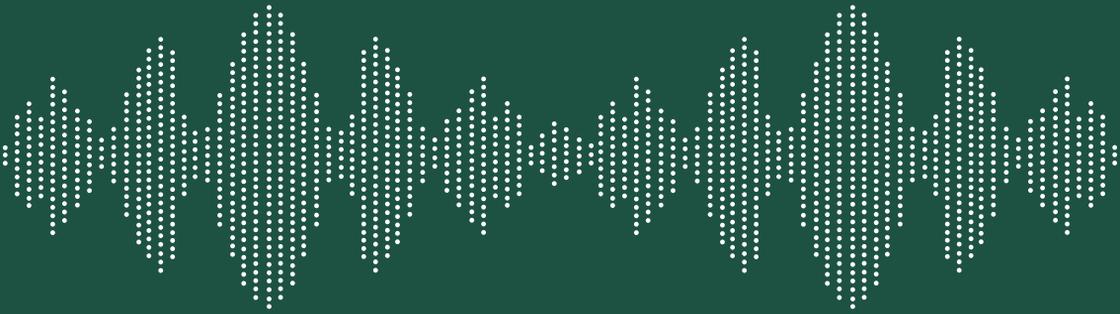


Résonance

Projet à impact du Groupe Umame 2025-2035



« Rallumer l'étincelle de l'Humanité »

C'est ce que Michel Gonzales, jardinier à l'ESAT Les Palmiers, nous a dit lors d'un atelier de construction du projet.

Un silence. Puis ce moment suspendu, où l'on sent que quelque chose vient de se passer.

Ce jour-là, on a compris : notre projet ne naîtrait pas d'une stratégie, mais d'une étincelle.

Celle de Michel, et celles de toutes les voix qui ont éclairé ce projet. Des rêves à voix haute, des envies partagées, des réalités posées par ceux qui vivent l'accompagnement.

De fil en fil, cette étincelle est devenue trajectoire : *Résonance*, un projet collectif pour faire sens, faire du bien, et rallumer les possibles.

Ce qui nous guide

Face aux défis sociaux, écologiques, économiques et politiques de notre époque, nous avons une conviction : nous pouvons agir.

Pas seuls. Pas demain. Maintenant, et ensemble.

C'est tout le sens de *Résonance*,

Notre projet collectif pour les dix prochaines années.

Un cap partagé, pour transformer nos façons de faire, de décider, d'habiter, de relier.

Dans un monde où tout s'accélère, nous faisons le choix du temps long.

Dix ans pour poser des actions concrètes, prendre soin de ce qui existe déjà, et anticiper l'avenir avec lucidité.

Résonance s'appuie sur un collectif engagé, riche de plus de 60 ans d'histoire.

Il a été co-construit avec toutes celles et ceux qui vivent, travaillent et s'engagent au sein du Groupe Umane.

Nous avons réfléchi ensemble, confronté les idées, croisé les regards.

Et ce que nous avons vu émerger, c'est une envie forte :

faire bouger les lignes, dans le bon sens.

Résonance, c'est un état d'esprit. Faire écho plutôt que cloisonner, relier plutôt que séparer. Pas une déclaration d'intention, mais une boussole pour guider nos choix.

Et au cœur de cette boussole : le quotidien.

Celui que nous vivons aux côtés des personnes, chaque jour.

Celui qui compte. Celui que nous voulons renforcer.

Ce projet s'adresse à toutes et tous : à celles et ceux qui font Umane au quotidien, et à tous ceux qui souhaitent avancer à nos côtés.

Chaque année, un chapitre.

Dix chapitres pour innover, coopérer, construire avec.

Pour prendre soin des personnes, des territoires... et du vivant.

Chez Umane, nous n'attendons pas que le monde change.

Nous y contribuons. Ensemble. Résolument. Et avec optimisme.

Au nom de celles et ceux qui font Umane chaque jour,

Merci de faire vivre ce projet, de le porter et de le faire grandir.

Thérèse Forli, Alexandre Muller et le collectif Umane



En bref, nous sommes...



Le Groupe Umame, organisation d'intérêt général

Implanté dans le Sud de la France, nous sommes près de 2000 collaborateurs et accompagnons 7600 personnes dans les champs de la protection de l'enfance, du handicap, du grand âge et de la précarité.

Nos engagements

engagement 1

Relever le défi du vivre ensemble

Vivre ensemble, ce n'est pas juste cohabiter. C'est créer les conditions d'un lien réel, durable et émancipateur. En repensant nos lieux, nos accompagnements, et l'accès à la culture, au sport, aux loisirs. Parce qu'on se construit mieux quand on est reconnu, soutenu, et inclus dans un collectif.

engagement 2

Agir contre les exclusions et pour l'équité

Agir au plus près, sécuriser les parcours, aller vers.

L'équité, c'est offrir à chacun les bons appuis au bon moment. Et parce que chacun a quelque chose à apporter, on mise sur la participation de tous : active, utile et citoyenne.

engagement 3

Prendre soin de celles et ceux qui font Umane

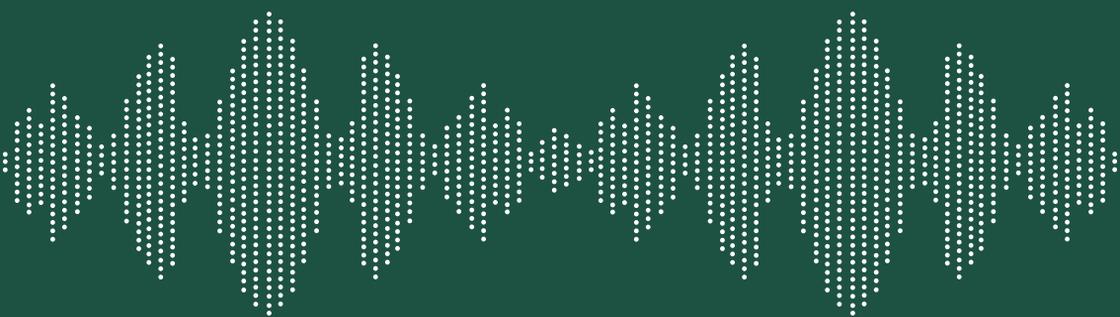
Des personnes que nous accompagnons. Des professionnels qui s'engagent. Des proches, des partenaires, de l'environnement. Prendre soin, c'est cultiver la qualité, l'écoute, valoriser les talents, et intégrer les enjeux écologiques au quotidien.

engagement 4

Oser un modèle émancipé, innovant et à impact

Innover, coopérer, expérimenter. Piloter avec exigence et confiance.

Faire évoluer nos ressources, nos outils, nos alliances. Et porter haut les couleurs d'un modèle libre, engagé et humain.



engagement 1

Relever le défi du vivre ensemble

- **Renforcer le lien comme levier d'émancipation personnelle** —

Faire évoluer nos lieux de vie, du domicile aux structures collectives, pour mieux accueillir la vie affective, familiale et sociale.

Multiplier les occasions de rencontre et de socialisation, par des événements et des solutions numériques.

- **Réinventer nos manières d'habiter ensemble** —

Encourager la participation citoyenne à travers des projets collectifs locaux.

Ouvrir nos habitats pour favoriser la mixité et les rencontres.

Favoriser le développement de projets intergénérationnels à l'échelle de nos territoires.

• Reconnaître et valoriser le rôle de chacun

Soutenir l'engagement de chacun dans des projets utiles et porteurs de sens : emploi, bénévolat, pair-aidance.

Développer des activités dans des filières d'avenir.

Créer des passerelles vers les entreprises engagées pour faciliter l'insertion professionnelle dans le monde du travail classique.

Accompagner les employeurs qui veulent s'engager pour une inclusion effective.

• Faciliter l'accès à la culture, au sport et aux vacances

Organiser des événements fédérateurs, qui favorisent la participation de tous.

Développer une offre inclusive de loisirs et de tourisme.

Faciliter l'accès au sport pour les personnes qui en sont éloignées.

Renforcer nos collaborations avec les acteurs locaux pour enrichir nos actions.

Les actions qui feront des étincelles !

Maison ouverte. Faire émerger un lieu de vie ouvert, où se rencontrent les âges, les parcours, les talents.

Vacances pour tous. Développer un dispositif qui recense et facilite l'accès à des séjours pour chacun, quel que soit son âge ou sa situation.

Grandes rencontres. Créer un grand événement rassembleur et joyeux, ouvert à toutes les générations et à toutes les diversités.



engagement 2

Agir contre les exclusions et pour l'équité

• Prévenir les situations d'exclusion

Repérer tôt les besoins émergents grâce à une veille active avec nos partenaires et les acteurs de terrain.

Outiller nos professionnels pour identifier les fragilités dès les premiers signes.

Accueillir sans condition, dans une logique de responsabilité partagée, en mobilisant notre expertise dans l'accompagnement des situations complexes et des parcours de vie singuliers.

• Recréer du lien pour sortir de l'isolement

Aller vers les personnes isolées, via des équipes mobiles et des dispositifs de proximité.

Renforcer l'aide à domicile grâce à des coopérations nouvelles.

Offrir un relais aux proches aidants, avec des temps de répit accessibles et concrets.

Mobiliser les services publics et les dispositifs ouverts à tous pour mieux soutenir les personnes en difficulté.

• **Lever les obstacles à l'inclusion et à la participation** —————

Faire du droit commun la norme, en dépassant les catégories liées au handicap, à l'âge ou aux différences.

Agir pour une accessibilité pleine et entière dans la vie de tous les jours.

Changer les regards par une communication inclusive et positive.

Aider chacun à comprendre ses droits et à les exercer grâce à des outils adaptés

• **Sécuriser les parcours à chaque étape de la vie** —————

Anticiper les grandes étapes de la vie, de la petite enfance à l'accompagnement du grand âge, pour des parcours de vie fluides.

Associer l'entourage pour assurer continuité et repères.

Coordonner nos actions avec les professionnels du territoire (écoles, hôpitaux, structures sociales...) pour agir là où c'est utile.

Les actions qui feront des étincelles !

Lieu relais pour les jeunes. Créer un espace d'accueil temporaire, de répit ou de transition, inspiré de nos expériences des situations complexes.

Brigades du lien. Déployer des équipes mobiles chargées d'aller vers les personnes pour rompre l'isolement social, tout en impliquant les personnes accompagnées qui le souhaitent dans ces actions.



engagement 3

Prendre soin de celles et ceux qui font Umane

• Prendre soin des personnes accompagnées

Défendre les droits fondamentaux comme pilier non négociable de tout accompagnement.

Accompagner avec respect et attention, en plaçant la bienveillance au cœur de nos pratiques.

Aménager des lieux de vie de qualité, en veillant à un équilibre entre vie collective et libertés individuelles.

Donner toute leur place aux personnes dans leur lieu de vie : choix, parole, décisions.

Inclure les proches à chaque étape, pour mieux répondre aux besoins de chacun.

• Prendre soin de ceux qui prennent soin

Reconnaître concrètement l'engagement des professionnels dans l'exercice de leurs missions.

Encourager les idées du terrain et oser tester de nouvelles approches au service des enjeux du quotidien.

Renforcer la formation, la mobilité et les parcours, à tous les niveaux de l'organisation.

Proposer un cadre de travail serein, épanouissant et stimulant.

• Prendre soin de nos relations

Soutenir les proches avec des espaces d'écoute, de répit et de partage.

Valoriser l'engagement des bénévoles et adhérents à travers une vie associative dynamique.

Construire avec nos soutiens, partenaires publics et privés des collaborations solides, utiles et durables.

• Prendre soin de l'environnement et des générations futures

Intégrer systématiquement les enjeux environnementaux dans nos pratiques et nos décisions.

Adapter notre patrimoine immobilier aux enjeux environnementaux.

Développer l'économie circulaire et les pratiques solidaires.

Donner à chacun, dès le plus jeune âge, les moyens d'agir avec conscience, solidarité et responsabilité.



Les actions qui feront des étincelles !

Incubateur de talents. Lancer un dispositif pour faire émerger les compétences, encourager des parcours évolutifs et innover dans nos façons de manager.

La ferme qui nourrit. Cultiver une ferme maraîchère pour produire local, alimenter nos cuisines, avec et pour nos publics.



engagement 4

Oser un modèle émancipé, innovant et à fort impact

• **Piloter avec exigence, coopération et optimisme**

Renforcer une gouvernance responsable, transparente et impliquante.

Faire évoluer durablement les pratiques managériales pour faire du collectif un levier d'innovation et de performance.

Mobiliser les forces du groupe pour mieux accompagner, booster notre performance collective et gagner en impact.

Faire alliance avec d'autres acteurs et associations pour élargir notre portée.

• **Diversifier et sécuriser nos ressources**

Fédérer donateurs et mécènes autour de projets à fort impact.

Explorer toutes les formes de générosité : dons, legs, temps, compétences.

Construire des modèles économiques mixtes, entre financements publics, ressources propres et partenariats privés pour gagner en liberté d'action.

Créer de la valeur autrement, en misant sur le partage, la coopération et la mise en commun de nos ressources.

• Innover pour répondre aux défis de demain

Anticiper les risques et les évolutions à venir pour adapter nos réponses et bien préparer l'avenir.

Consolider et professionnaliser notre culture de l'innovation sociale.

Concevoir un patrimoine immobilier souple, sécurisé, évolutif.

Mettre la technologie au service de l'autonomie et des pratiques professionnelles, tout en cultivant un usage raisonné et éclairé.

• Affirmer notre influence et valoriser notre marque militante

Renforcer la visibilité d'Umane comme un acteur de référence.

Agir auprès des décideurs pour promouvoir l'impact de notre modèle et faire bouger les lignes.

Fédérer une communauté d'ambassadeurs engagés, au service de nos valeurs et de notre projet commun.



Les actions qui feront des étincelles !

Lieux "nouvelle génération". Transformer deux sites - une crèche et un lieu de vie - en modèles d'accueil et d'habitat : ouverts, responsables et portés par une économie innovante.

Le lab' Umane. Créer un espace d'innovation sociale avec et pour le terrain, et créer des solutions à fort impact.



A l'origine du projet

Un projet construit avec et pour celles et ceux qui font Umame au quotidien.

Résonance, le projet à impact 2025–2035 du Groupe Umame, est né de l'intelligence du terrain, nourrie par les politiques publiques et des expériences de chacun.

Chaque étape a été construite avec les acteurs de notre écosystème : professionnels, personnes accompagnées, proches, administrateurs, partenaires...

Près de 200 contributeurs ont participé à cette aventure collective, à travers des questionnaires ouverts, ateliers participatifs, séminaires et groupes de travail.

Tout a commencé fin 2024, par un bilan collectif du précédent projet associatif. Ce retour d'expérience a servi de socle pour imaginer la suite.

Une phase de mise en commun des idées a ensuite permis de croiser visions stratégiques et réalités du terrain, jusqu'à l'élaboration finale.

Résonance n'est pas un document figé.

C'est un cadre vivant, ouvert, qui s'adapte et se construit avec le temps. C'est une promesse : celle de s'engager pour un monde où chacun, quel que soit son point de départ, peut grandir, contribuer, et faire sa part.

Il porte une éthique : celle de l'attention, de la responsabilité et de la participation effective.

Il ouvre un chemin exigeant et concret, guidé par le sens, au service des personnes et des territoires.

Focus sur

Le calendrier de construction de Résonance

- **Fin 2024 – On fait le bilan**

Un questionnaire de bilan du projet associatif 2016-2021 est proposé à toutes les personnes concernées : professionnels, personnes accompagnées, proches, administrateurs, partenaires...Objectif : comprendre ce qui a bien fonctionné, ce qui a moins bien marché, et ce qu'on peut améliorer.

- **Octobre 2024 – Journée de travail interne**

Présentation des résultats du bilan.
Échanges autour des constats et premières pistes d'orientation pour l'avenir.

- **Novembre à décembre 2024 – Réunions stratégiques**

Le Comité exécutif et le Conseil d'administration se réunissent pour poser les bases du futur projet :
Quels engagements ? Quelles priorités pour les années à venir ?

- **21 mars 2025 – Grand atelier participatif**

50 personnes réunies (accompagnées, professionnels, familles, partenaires). Un moment d'échange pour enrichir les grandes orientations du projet.

- **Avril 2025 – On passe à l'écriture !**

Élaboration des actions concrètes à mettre en place et des projets concrets qui feront des étincelles.

- **Mai 2025 – On teste la version provisoire**

Le projet est partagé avec différents acteurs pour évaluer la façon dont il résonne avec leurs réalités.

- **Juin 2025 – C'est prêt !**

Le projet final est validé par le Conseil d'administration.
Il est ensuite présenté officiellement lors de l'Assemblée générale. Et prêt pour être mis en œuvre en 10 chapitres.

RÉSONANCE (n.f)

Effet produit lorsque les personnes, les idées et les territoires se relient pour créer du sens, générer de l'impact et faire avancer un projet collectif, inclusif et durable.

