

Rapport annuel 2024





merci merci

À celles et ceux qu'on accompagne, à leurs proches, à nos professionnels, aux partenaires financiers, aux donateurs, aux entreprises, aux bénévoles et tous ceux qui croient, comme nous, qu'on peut rendre ce monde plus douuuuux.



En couverture, Éléna Vasseur, travailleuse en ESAT à Hyères-les-Palmiers, également championne de natation adaptée et sélectionnée pour porter la flamme olympique le 10 mai 2024 à Brignoles.

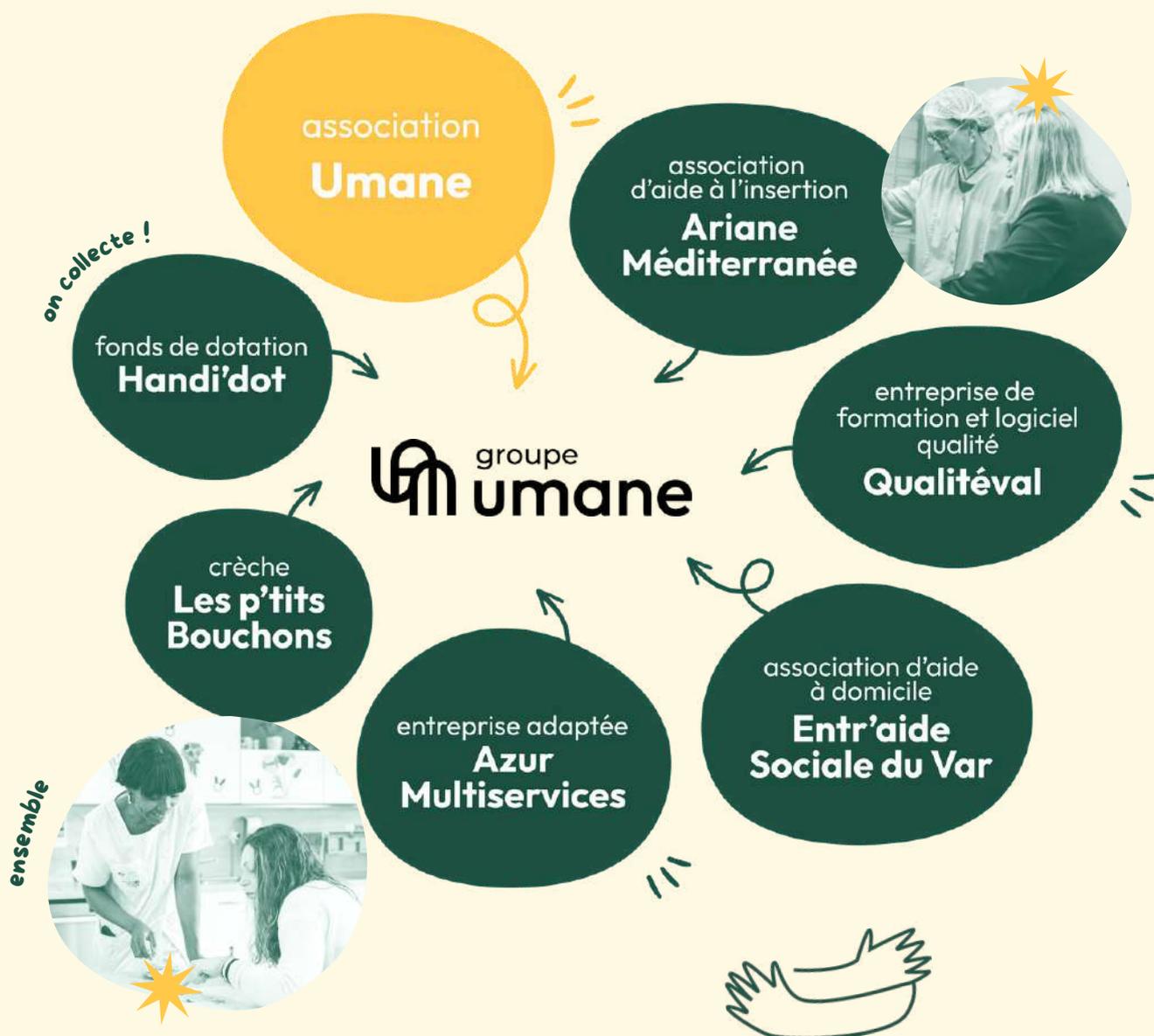
Sommaire



Le Groupe Umane	4
Parole de gouvernance	7
2024 en actes	13
Celles et ceux qui font Umane	14
Trois avancées qui changent la donne	16
Regards croisés par pôle	18
Umane au pluriel	38
Nos marqueurs	41
Perspectives	44



en bref, nous sommes...



Le Groupe Umame, une organisation d'intérêt général

Implanté dans le Sud de la France, nous sommes près de 2000 collaborateurs et accompagnons 7600 personnes dans les champs de la protection de l'enfance, du handicap, du soin aux personnes âgées et de la précarité.

Au cœur, l'association Umame



Personnes accompagnées

2673

personnes accompagnées
tous dispositifs confondus

4 pôles



359
Pôle jeunesse



610
Pôle travail et insertion



684
Pôle habitat



331
Séniors

et aussi

15

Cap parents

40

Espace Épanouï

165

Dispositif
emploi accompagné

469

Dispositif d'assistance
au projet de vie

côté équipes

1114

professionnels
(ETP) : 1 072,28



516 (497,9 ETP)

Filière éducative



320 (307,6 ETP)

Soins & paramédical



130 (121,95 ETP)

Logistique & technique



81 (78,3 ETP)

Gestion & Admin



67 (66,5 ETP)

Management

274

Recrutements en CDI

17

Départs à la retraite

861

Femmes

253

Hommes

92/100

Index égalité pro'

côté des finances

111 M€

Budget de fonctionnement

Trésorerie

9 M€

Principales dépenses

Masse salariale & intérim : 71,7 M€

Hôtellerie / restauration : 9,4 M€

Énergie : 2,6 M€

Immobilisations

196 M€



Un groupe en action

Le Groupe Umane fédère des structures associatives et entreprises sociales implantées en région Sud-PACA. Au quotidien, elles accompagnent celles et ceux que la vie rend plus vulnérables.

Chacune agit là où elle est utile — aide à domicile, insertion, petite enfance, handicap — avec des équipes engagées, des approches innovantes et l'envie de faire bouger les lignes.

Ce qui nous relie ? Une même conviction : l'inclusion n'est pas une option, c'est un levier de transformation sociale. Elle se construit dans les territoires, en lien avec nos partenaires, publics comme privés.

Nous formons un écosystème solidaire et exigeant, au service de parcours choisis et d'un pouvoir d'agir retrouvé.

L'Entraide Sociale du Var

Nombre de personnes accompagnées : 3 264

Nombre de salariés au 31/12/2024 : 523

Ariane Méditerranée

Nombre de personnes accompagnées : 1 596

Nombre de salariés au 31/12/2024 : 45

Crèche Les P'tits Bouchons

Nombre de familles accompagnées : 69

Nombre de salariés au 31/12/2024 : 10

EA Azur Multiservices

Nombre de salariés au 31/12/2024 : 25

Fonds de dotation Handi'dot

À nous tous, ce sont

7600

personnes qui trouvent chaque jour une réponse, une écoute, une place.





Parole de gouvernance

Rapport moral



Entretien avec Thérèse Forli, présidente

2024 a été une année de transition importante pour le Groupe Umane. Quels moments ont été les plus marquants ?

Effectivement, 2024 a marqué un tournant. L'arrivée d'Alexandre Muller et d'Alexandre Blois à la direction générale s'est faite dans un climat de confiance et de continuité. Ces changements sont venus renforcer notre dynamique, sans jamais remettre en cause notre cap : celui d'un Groupe tourné vers l'innovation sociale, l'inclusion, et le respect des droits fondamentaux de toutes les personnes que nous accompagnons.

Quelles sont les valeurs qui fondent, selon vous, le socle d'Umane ?

L'autodétermination, avant tout. Offrir à chacun la possibilité de faire ses propres choix, de tracer son chemin, quel que soit son contexte de vie. Nous voulons faire évoluer notre offre : des accompagnements plus agiles, plus ouverts, plus justes. Cela vaut pour les personnes qui travaillent, celles en quête d'un logement, les jeunes placés, les personnes qui avancent en âge, ou encore celles qui ont un projet de vie de couple et de parentalité... Notre responsabilité est d'agir pour améliorer concrètement leur quotidien, dans un esprit d'ouverture, de solidarité et avec un engagement réel pour l'environnement.

L'année olympique a-t-elle eu une résonance particulière pour Umane ?

Oui, elle a été l'occasion de faire vivre une fierté collective autour du sport. Après avoir mis la culture à l'honneur, nous avons étendu cette dynamique aux projets sportifs, dans une approche inclusive, joyeuse et pleine d'énergie. Ces projets sont une façon de se dépasser, de créer du lien et de faire société. Je pense notamment à une jeune femme accompagnée par Umane qui a porté la flamme olympique à Brignoles : une grande fierté pour elle, pour sa famille, et pour tout notre collectif.



Quels sont les grands axes pour 2025 et au-delà ?

2025 sera une année de construction collective autour de notre nouveau projet stratégique à horizon 2035. Nous voulons inscrire notre action dans trois grandes priorités : renforcer les solidarités, encourager la synergie au sein du Groupe, et inscrire nos engagements dans une démarche de développement durable. Ce projet de long terme mobilisera toutes nos parties prenantes – professionnels, administrateurs, familles, personnes accompagnées – pour imaginer ensemble le futur du Groupe.

L'aide aux aidants, pilier de notre ADN

Pourquoi l'aide aux aidants est-elle si centrale dans votre action ?

Parce que nous sommes une association issue du mouvement parental. Notre histoire, notre force, nos engagements viennent de là. Les aidants – souvent parents, conjoints, proches – ont besoin d'être soutenus, accompagnés, et surtout considérés. Le répit, le soutien à la parentalité, l'écoute... ce ne sont pas des services accessoires : ce sont des clés pour permettre aux familles de tenir, de respirer, de vivre pleinement.



Quels dispositifs ont été développés en ce sens ?

Nous avons enrichi notre offre avec des services comme le relaiage à domicile, Myo'Mobil, ou encore le dispositif Épanoui, qui propose des activités de loisirs pendant les vacances pour les enfants et adolescents en situation de handicap.

Cela permet aux parents d'avoir du temps pour eux, mais aussi de vivre des moments familiaux plus sereins. Le Dispositif d'assistance au projet de vie (DAPV) déployé entièrement en région, vient lui aussi soutenir l'expression et la réalisation du projet de vie.

On sent une approche très globale...

Oui, car l'aide aux aidants ne peut pas être traitée à la marge. C'est un véritable levier d'équilibre familial, de qualité de vie, et d'émancipation des personnes. Et c'est, à mon sens, un marqueur fort de notre identité associative.



Faire vivre notre force associative

Comment s'est portée la gouvernance associative en 2024 ?

Elle s'est affirmée, enrichie, professionnalisée. Le Conseil d'administration monte en compétences, il est de plus en plus en prise avec les enjeux stratégiques du Groupe. Nous avons cependant des défis devant nous : le renouvellement générationnel, la fidélisation des bénévoles, la mobilisation des adhérents dans un Groupe qui grandit vite. Il faut veiller à garder cette âme associative qui nous rend si singuliers.

Un séminaire des administrateurs a eu lieu cette année. Quels en ont été les enseignements ?

Ce fut un moment fort. Deux questions nous ont guidés : comment imaginer l'avenir d'Umane ? Et comment adapter nos instances à un Groupe en mutation ? Nous avons évoqué sans tabou la baisse de l'engagement bénévole, le besoin de sécuriser notre modèle, et la nécessité d'accompagner les administrateurs dans cette évolution.

Et du côté des adhésions ?

Nous observons une certaine érosion, oui. Il est nécessaire d'anticiper, d'imaginer de nouvelles formes d'engagement. L'exemple de l'administrateur référent d'établissement, est une belle illustration : il crée du lien entre les familles et la gouvernance, joue un rôle d'interface essentiel, et rend plus lisible notre organisation. C'est une piste à valoriser et à déployer.

En conclusion, quel message souhaitez-vous faire passer à l'ensemble des parties prenantes d'Umane ?

Nous avons en commun bien plus qu'un projet : une manière de faire, un engagement sincère, une attention portée aux autres. 2024 a été une année charnière, de transition et de projection. En 2025, nous entrerons dans une phase de co-construction collective pour imaginer ensemble les prochaines étapes. Je souhaite que chacun puisse y trouver sa place, sa voix, et l'envie de continuer à construire, avec nous, un avenir digne, ouvert et profondément humain.

Vers une organisation autodéterminante : un engagement international

En mai 2024, Michèle Moschetti, vice-présidente du Groupe Umane et Alexandre Blois, directeur général adjoint, nous ont représenté lors d'une formation d'excellence organisée par la Chaire Autodétermination et Handicap à l'Université du Québec à Trois-Rivières.

Trois professionnels ont prolongé cette dynamique en suivant à leur tour la formation pour devenir ambassadeurs de l'autodétermination : Pierre Lannes, directeur de la filière habitat, ainsi que Véronique Comes et Jennifer Gummy, pilotes des dispositifs d'assistance au projet de vie (DAPV).

Objectif : imaginer des pratiques managériales favorisant l'autodétermination à tous les niveaux de l'organisation. Encadrée par Martin Caouette, titulaire de la chaire, et François Bernard, directeur général du GAPAS, cette semaine de formation a rassemblé des dirigeants associatifs engagés dans une profonde transformation culturelle.

« L'autodétermination ne concerne pas que les personnes accompagnées : elle questionne aussi nos façons de diriger, de décider, de partager le pouvoir. »

Cette immersion marque une étape importante pour Umane, qui place la participation des personnes au cœur de son projet stratégique 2025-2035.



La voix des personnes concernées

Former à l'autodétermination

Michèle Moschetti, maman d'un homme polyhandicapé et auto-représentante, coanime avec Yassine Taieb, menuisier en ESAT et ancien président de Conseil de la vie sociale (CVS), une formation innovante à destination des professionnels du médico-social, centrée sur la participation effective des personnes accompagnées.

« Pendant longtemps, on pensait qu'accompagner suffisait à condition que les besoins de base soient couverts. Mais on oubliait trop souvent les envies, les préférences, la personne elle-même. »

Conçue dans une posture d'échange, la formation mêle apports théoriques et mises en situation sensibles. Parmi les exercices marquants : demander aux participants d'écrire une habitude de vie importante... puis de la déchirer. Une manière puissante d'expérimenter ce que ressent une personne dont les choix ne sont pas respectés.

« Notre discours a de l'impact parce que nous avons vécu ces situations. Ce que nous partageons vient du réel. »

Destinée à tous les niveaux hiérarchiques (étudiants, cadres, directeurs), la formation a déjà été dispensée dans plusieurs IRTS, et est proposée au sein du Groupe Umane via Ariane Méditerranée.



Entretien croisé

Vous avez pris les rênes du Groupe Umane en 2024. Un an plus tard, quel regard portez-vous sur cette première année de transformation ?

Alexandre Muller - Nous avons hérité d'un collectif solide, animé par une mission : accompagner les personnes dans toutes les dimensions de leur vie. Nous devons structurer davantage notre action et donner plus de lisibilité sur notre organisation, tout en conservant cette dynamique humaine et inclusive. Le changement de nom vers Umane a été un marqueur fort de cette volonté d'incarner nos valeurs tout en affirmant notre diversité.

Alexandre Blois - Cette première année nous a permis de poser les fondations d'une nouvelle dirigeance. Nous avons organisé les activités en pôles, pour plus de lisibilité et d'efficacité. Ce cadre facilite les coopérations, valorise les expertises et aligne nos actions sur les ambitions du projet associatif 2035. C'est un changement profond, mais nécessaire pour rester un acteur agile et pertinent dans un secteur en mutation.

Une année de transition et d'actions majeures

Entretien croisé avec Alexandre Muller et Alexandre Blois



Le mot “transformation” revient souvent dans vos propos. Comment s’est-elle concrétisée en 2024 ?

Alexandre Blois - Par des actions visibles et utiles. Nous avons renforcé l'accompagnement des personnes dans leur pouvoir d'agir, en lançant de nouveaux dispositifs d'autoreprésentation et d'autodétermination, en déployant des formations adaptées, en écoutant davantage les attentes exprimées. Nous avons aussi poursuivi la modernisation de notre offre : habitats inclusifs, accompagnements à domicile sur mesure, développement de la télémédecine, plateformes d'accès à la santé, etc.

Alexandre Muller - Et nous avons aussi pris à bras le corps notre responsabilité environnementale. La question écologique n'est pas un sujet parallèle, elle est au cœur de notre démarche. Quand nous plantons 3000 arbres à Fréjus, ce n'est pas une opération de communication : c'est une manière d'affirmer que la protection du vivant et l'attention portée aux plus vulnérables vont de pair.

Quels sont aujourd'hui les leviers que vous identifiez pour renforcer encore l'impact du Groupe Umane ?

Alexandre Muller - Trois leviers essentiels. D'abord, notre capital humain : les femmes et les hommes qui composent Umane sont notre première richesse. Leur engagement, leur créativité, leur professionnalisme doivent être reconnus, soutenus et développés. Ensuite, l'innovation : pas pour faire « neuf », mais pour faire mieux, avec et pour les personnes. Enfin, notre capacité à faire système, à coopérer entre pôles, établissements et partenaires pour répondre de manière plus fluide, plus cohérente, aux besoins des territoires.

Alexandre Blois - Nous devons aussi continuer à rendre visibles nos métiers, nos savoir-faire, nos réussites. Les défis de recrutement et d'attractivité sont réels, mais nous avons des réponses à proposer. Ce rapport d'activité en témoigne : il est la preuve que l'action sociale et médico-sociale peut être audacieuse, exigeante, créative et humaine.

En quelques mots, comment aimeriez-vous que l'on se souvienne de 2024 dans l'histoire d'Umane ?

Alexandre Muller - Comme d'une année pivot, une année où nous avons osé clarifier qui nous sommes et vers où nous voulons aller. Nous avons posé les bases d'un collectif mieux structuré, plus lisible, mais sans jamais perdre de vue notre vocation première : être au service des personnes, sans condition, sans délai, avec exigence et bienveillance. 2024 aura été une année de mise en mouvement, d'alignement entre les idées et l'action. Elle nous a permis de dresser le bilan du projet associatif 2021-2025, avec lucidité mais aussi avec fierté. Ce travail d'évaluation a nourri l'élan collectif qui nous a conduits à élaborer notre projet de Groupe à l'horizon 2035.

Ce projet n'est pas une déclaration d'intention, c'est une boussole, un appel à l'action construit avec les équipes, les personnes accompagnées et des partenaires, qui nous pousse à innover, à écouter, à oser. Le chemin est encore long, mais nous avançons avec la conviction que chaque décision, chaque projet, chaque engagement peut faire une vraie différence dans la vie de quelqu'un. Et c'est cela qui donne du sens à tout ce que nous entreprenons.



Alexandre Muller

Directeur Général du Groupe Umane

2011 : Directeur des Ressources Humaines de l'Adapei Var Méditerranée devenue Umane.

2020 : Directeur Général Adjoint du Groupe Umane

2024 : Directeur Général



Alexandre Blois

Directeur Général Adjoint du Groupe Umane

2021 : Directeur du Pôle Jeunesse

2024 : Nommé Directeur Général Adjoint



2024 en actes



Celles et ceux qui font Umane

Le Ségur de la santé s'est élargi cette année à des fonctions jusque-là non concernées, comme les agents de maintenance, les maîtresses de maison ou les personnels administratifs. Une avancée sociale majeure, qui marque un pas de plus vers l'équité au sein de nos équipes.

Un recrutement toujours aussi actif

En 2024, l'activité de recrutement est restée soutenue : 274 nouveaux collaborateurs ont rejoint Umane en CDI, principalement sur des postes éducatifs et soignants — au plus près des besoins du terrain.

Le Before Work : un format qui confirme son succès

Lancé en 2023, le Before Work s'impose désormais comme un rendez-vous RH incontournable.

La seconde édition, organisée en mai 2024, a permis de rencontrer plus de 120 candidats en quelques heures, dans une ambiance dynamique et conviviale. Ces échanges de qualité ont permis de consolider un vivier de talents précieux pour nos futures opportunités.

La troisième édition déjà en préparation pour 2025 visera à élargir notre vivier de talents et renforcer notre présence sur le territoire.

Recruter autrement : des formats innovants pour le pôle jeunesse

Pour répondre aux ouvertures successives de nouvelles MECS, notre direction des ressources humaines a su faire preuve d'agilité... et d'audace. Dans ce contexte, nous avons mis en place des sessions collectives de recrutement alliant présentation de l'association, jeux de rôle et entretiens en format speed recruiting. Une approche innovante qui nous a permis de rencontrer autrement les candidats et de faciliter une prise de décision rapide pour pourvoir nos postes.

Célébrer l'engagement de nos équipes

En 2024, nous avons célébré un moment fort : la cérémonie des médailles du travail. Tous les deux ans, cet événement met à l'honneur la fidélité, l'engagement et le chemin parcouru par celles et ceux qui font Umane. 35 collaborateurs ont été salués avec émotion et fierté — pour tout ce qu'ils ont donné, et pour tout ce qu'ils continuent à transmettre.



Un site carrière repensé pour une meilleure expérience candidat

Plus moderne, plus intuitif et pensé pour une vraie expérience candidat, il valorise la richesse de nos métiers et facilite le premier contact. Une vitrine digitale essentielle pour faire rayonner notre engagement, nos valeurs... et donner envie de nous rejoindre. Résultat : 1 977 candidatures reçues en 2024 via la plateforme (source Recrutee).

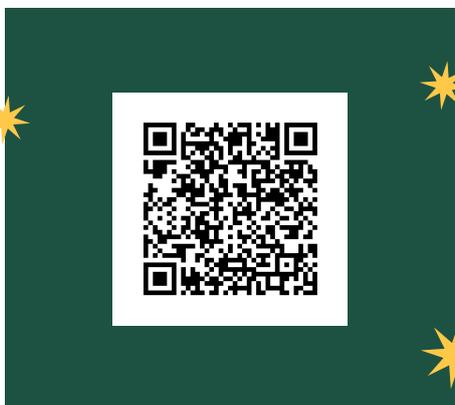
“Former, fidéliser, valoriser chaque engagement.”

Une marque employeur qui s'affirme sur le terrain

En 2024, notre communication RH a pris de l'élan. CV inversé, flyers dédiés, cartes de visite recrutement, kakémonos personnalisés...

Des supports concrets et différenciants pour affirmer notre identité employeur, notamment lors des salons et événements.

Et sur le digital aussi, la communauté grandit : près de 5 000 abonnés nous suivent sur LinkedIn. Une belle dynamique collective qui renforce notre visibilité... et notre attractivité.



Visualiser le CV inversé



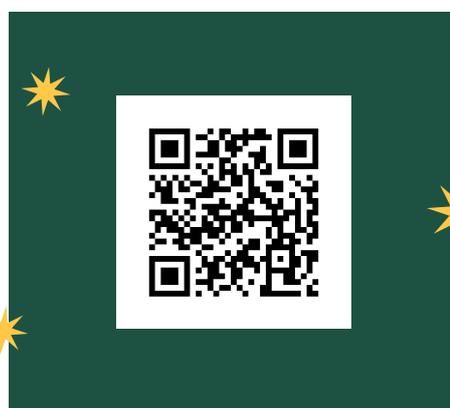
Accompagner la montée en compétences managériales

Le programme BUL continue de faire des émules ! Après la finalisation de la 2^e promotion et le lancement de la 3^e, 20 managers de proximité ont déjà été formés depuis le démarrage.

Une formation certifiante, taillée sur mesure pour renforcer les compétences managériales au plus près du terrain — un levier clé pour accompagner les transformations au quotidien.

La formation : un levier fort d'engagement et d'adaptation

En 2024, plus de 17 000 heures de formation ont été réalisées, témoignant de notre volonté de faire grandir les compétences, de favoriser l'évolution professionnelle de nos équipes et de répondre aux défis du secteur médico-social.



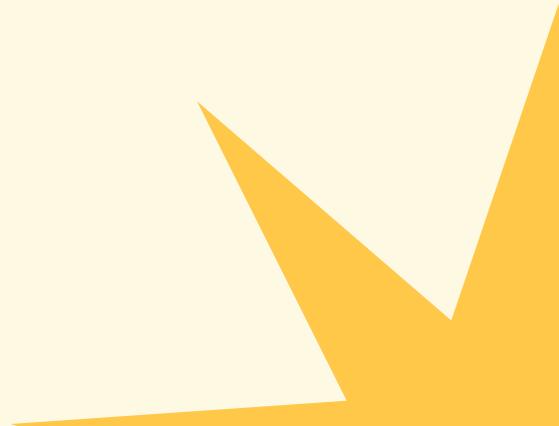
Vous aussi, rejoignez l'aventure Umame !



Des avancées concrètes au service des parcours de vie

En 2024, nous avons fait émerger des solutions concrètes,
inclusives et tournées vers les besoins des personnes.

Zoom sur 3 projets structurants qui incarnent
cet engagement.



Cap Parents

Avec l'ouverture de Cap Parents en 2024 à La Valette-du-Var, le Groupe Umame renforce son soutien aux familles confrontées au handicap dès les premiers instants de la vie. Ce dispositif régional unique accompagne gratuitement 15 familles chaque année, du projet de parentalité jusqu'à la majorité de l'enfant.

Soutenu par l'ARS PACA et la CAF, Cap Parents est un dispositif gratuit et accessible sans orientation MDPH à toutes les personnes en situation de handicap. Parce que le droit d'être parent, et de vivre une vie affective et familiale épanouie, est fondamental.

Espace Épanoui : un modèle nouveau à Baillargues

En 2024, le Groupe Umame a également pris racine en région Occitanie avec l'ouverture de l'Espace Épanoui à Baillargues, dans l'Hérault. Cet espace pédagogique innovant, imaginé pour les enfants et adolescents en situation de handicap de 2 à 20 ans, offre un environnement stimulant, respectueux des singularités de chacun, et centré sur l'épanouissement.

Ce modèle, porté à l'échelle nationale par l'association Un Pas Vers La Vie sous l'impulsion de sa présidente Églantine Éméyé, permet aux familles de devenir véritablement actrices du parcours de leur enfant, en les autorisant à choisir et employer directement les professionnels qui les accompagnent.

Premier centre de ce type dans l'Hérault, Épanoui a bénéficié du soutien de plusieurs fondations privées et mécènes engagés, avec 950 000 € de fonds levés pour sa création. Pour Umame, c'est une nouvelle implantation stratégique, mais surtout une réponse complémentaire, agile et profondément humaine, aux besoins du territoire.



Dispositif d'Assistance au Projet de Vie (DAPV) : un droit à l'autodétermination devenu réalité

En 2024, le Dispositif d'assistance au projet de vie (DAPV) a achevé son déploiement sur l'ensemble de la région PACA, avec l'ouverture du dispositif dans le Vaucluse. Cette montée en puissance s'est traduite par le soutien apporté à 620 personnes, soit près de deux fois plus de nouvelles demandes qu'en 2023. Ce chiffre confirme une reconnaissance croissante du dispositif et un besoin fort de soutien personnalisé pour construire des parcours de vie choisis.

Le DAPV PACA a également renforcé ses liens avec plus de 1000 partenaires, dont 80 % issus du droit commun, et multiplié les actions de sensibilisation, d'inclusion et de transformation des pratiques professionnelles, à travers des formats innovants : podcasts, théâtre, jeux collaboratifs ou pair-aidance.

L'année 2024 a également marqué un tournant numérique avec le lancement d'un nouvel applicatif, conçu pour permettre aux professionnels comme aux personnes accompagnées de piloter leur projet de vie. Elle a aussi vu la mise en place d'une communauté de pratiques régionale, animée par une chargée de mission appui-ressource, pour mutualiser les outils et renforcer les compétences des équipes sur l'ensemble du territoire.

Au cœur de cette dynamique, les Assistants au Parcours et Projet de Vie (APPV) jouent un rôle clé : ils accompagnent les personnes en situation de handicap et leurs proches dans l'élaboration de leur projet de vie, en valorisant leurs aspirations et leur pouvoir d'agir.

En 2025, le DAPV PACA poursuivra son ambition : faire de l'autodétermination une réalité partout, pour tous.

Pôle Jeunesse

L'année 2024 a été marquée par une transformation organisationnelle avec l'arrivée de Frédéric Bounet à la direction du pôle Jeunesse. Nathalie Verne a pris la direction de la filière protection de l'enfance, tandis que Laurie Ledoux assure la direction de la filière handicap. Cette nouvelle organisation permet un pilotage plus ciblé, en résonance avec les spécificités de chaque champ.

Au-delà de cette réorganisation, l'année a été riche en projets, avec une dynamique autour de l'amélioration des lieux de vie, la création de nouvelles structures et l'adaptation des accompagnements.

L'ensemble du pôle poursuit un objectif commun : offrir aux jeunes un cadre d'accueil respectueux, évolutif et adapté à leurs besoins spécifiques, tout en soutenant les familles et en renforçant les coopérations avec les partenaires du territoire.



215

Nombre de jeunes accompagnés en protection de l'enfance



144

Nombre de jeunes accompagnés dans les dispositifs handicap

62

Familles ayant bénéficié de répit familles (via le dispositif de la Maison Belle Étoile)

243

Salariés

Entre 2020 et 2024, **40 places** ont été créées dans la filière protection de l'enfance, faisant passer notre capacité de 146 à 186 places.

Protection de l'enfance

Villa Les Hippocampes (Fréjus)
Villa Mona & Lisa (Fréjus)
Villa Saint-Exupéry (Sainte-Maxime)
Villa La Draille (Cogolin)
Villa Séquoia (Toulon)
Villa Le Patio (Toulon)
Villa Les Trois Mûriers (Toulon)
Villa Les Romarins (Six-Fours-les-Plages)
La Petite Garenne (La Seyne)
Villa Sakura (Sanary)

Handicap

IME Bel Air (La Crau)
EEAP Les Myosotis (La Crau)
Maison de répit Belle Étoile (Pierrefeu)

Protection de l'enfance

Le sens donné à l'accompagnement dans nos maisons – basé sur la bienveillance et la reconstruction de l'estime de soi – s'est renforcé en 2024, dans un contexte de profonds changements : travail sur le psychotrauma, évolution des pratiques, situations de plus en plus complexes, démarche qualité, et coopération renforcée avec le Département. Ces dynamiques, souvent construites en équipe, marquent un vrai tournant, devenu nécessaire pour répondre de façon plus juste et personnalisée aux besoins des enfants.

Améliorer les lieux de vie pour mieux accompagner les jeunes

Depuis plus de trois ans, avec le soutien du Département du Var, nous réhabilitons nos maisons d'enfants pour en faire des lieux plus humains, modernes et adaptés aux besoins éducatifs, affectifs et sociaux des jeunes. Nous privilégions les chambres individuelles, les studios pour les plus grands, la vie en fratrie et des espaces communs agréables pour vivre ensemble sans subir le collectif.

En 2014, deux maisons ont été rénovées :

- **Villa Séquoia** (ex-Le Germinal à Toulon) : auparavant réservée aux filles, cette maison est maintenant mixte et peut accueillir des jeunes de 6 à 18 ans. Elle propose majoritairement des chambres individuelles, un nouvel espace famille et une organisation repensée. Les travaux ont été réalisés sans fermeture de la structure.
- **Villa Romarins** (Six-Fours-les-Plages) : modernisation complète avec deux espaces de vie séparés et plus de chambres individuelles. Pendant les travaux, les jeunes ont été hébergés à l'hôtel Le Poséidon, mis à disposition par l'association Phar 83. L'inauguration a eu lieu en 2025 en présence de Jean-Louis Masson, président du Département.

Ces réhabilitations visent à offrir aux jeunes un cadre de vie « comme à la maison », ouvert sur la cité et son environnement, propice à l'estime de soi et à la construction d'un avenir.

Deux nouvelles maisons ont ouvert en 2024

La Villa Sakura, un nouveau lieu de vie et soins pour enfants à besoins spécifiques. Ouverte en novembre 2024, cette maison accueille des enfants confrontés à une double vulnérabilité - problématique de santé ou handicap et placement auprès de l'Aide sociale à l'enfance. En phase transitoire à Sanary-sur-Mer, elle s'implantera définitivement à Pierrefeu-du-Var, près de la Maison Belle Étoile. 10 enfants y sont accompagnés aujourd'hui, jusqu'à 16 à terme. Pensée comme un lieu de ressourcement, la Villa Sakura propose un accompagnement global, associant soins médicaux, soutien éducatif, psychologique et social, en lien étroit avec les acteurs médico-sociaux et de la santé du territoire.

La maison Les Trois Mûriers à Toulon : une réponse d'urgence à l'accueil des mineurs. Face à l'augmentation des besoins en placement de mineurs et au manque de places disponibles, l'Aide sociale à l'enfance a sollicité la création d'un hébergement temporaire de 30 places sur le site de l'ancien hôtel Les 3 Mûriers, à Toulon. Ouverte en 2024 avec l'arrivée des premiers jeunes, la MECS Les Trois Mûriers a été mise en place pour 18 mois. 15 places sont portées par le Groupe Umane, 15 par l'association Montjoye. Ce lieu offre aux mineurs un cadre sécurisé et structurant, le temps de trouver une solution d'accueil durable adaptée à leur situation.

Répondre aux urgences sociales et proposer des solutions à ceux qui n'en ont pas fait partie intégrante de notre ADN.

Et après ? Trois nouveaux projets en 2025

- Villa Lantana, à Draguignan : 13 places en cœur de ville pour favoriser l'autonomie des adolescents. Ouverture en mars 2025.
- Villa Jacaranda, au Val : ouverture prévue en juillet 2025 sur le site du Paracol, à partir de containers réhabilités. Une approche moderne, solidaire et écologique.
- Délocalisation de la maison Saint-Exupéry aux Arcs : le nouveau site accueillera 20 enfants de 3 à 21 ans dans un cadre naturel et structurant. Ouverture fin 2025.



Un dispositif intégré pour soutenir les jeunes et leurs familles

En 2024, nous avons poursuivi la structuration d'un dispositif global de répit autour de la maison Belle Étoile, du service de relayage et du dispositif Itinér'Air. L'objectif est d'apporter souplesse et réactivité face à des situations souvent complexes, tout en favorisant la mutualisation des compétences des professionnels engagés.

• La maison de répit pour enfants et jeunes autistes

La maison Belle Étoile accueille des enfants, adolescents et jeunes adultes présentant des troubles du neurodéveloppement (TND), souvent associés à d'autres formes de handicap (polyhandicap, déficiences intellectuelles, troubles moteurs, auditifs ou visuels). Ces jeunes nécessitent un accompagnement fin et adapté, en particulier lorsqu'ils présentent des troubles du spectre de l'autisme.

L'année 2024 a confirmé l'importance de cet accompagnement : 62 bénéficiaires ont été accompagnés, dont 10 nouvelles situations, 382 séjours ont été réalisés représentant 1 919 journées d'accueil.

• Le relayage à domicile : un appui pour les familles

Mis en place depuis 2020, le service de relayage intervient directement au domicile, ou à partir du domicile, pour accompagner des enfants présentant des troubles du spectre autistique de 3 à 20 ans. Ce soutien ponctuel permet de soulager les familles, d'éviter des ruptures, de répondre à des urgences, tout en maintenant l'enfant dans son environnement habituel. Ce dispositif a été pérennisé par l'Agence régionale de santé en 2024, fonctionnant jusqu'alors avec des crédits non reconductibles (CNR).

En 2024, ce service a accompagné 24 jeunes, réalisé 240 interventions majoritairement auprès d'enfants âgés de 3 à 6 ans, période clé pour le développement cognitif, social et émotionnel.

Avec trois années d'existence, le relayage a démontré son efficacité, notamment en petite enfance, et renforcé les liens entre accompagnement éducatif, soutien parental et prévention des situations critiques.

• Itinér'Air : des séjours de répit pour éviter les ruptures

Lancé début 2023 et financé par l'Agence régionale de santé, Itinér'Air propose des séjours de répit temporaires pour des enfants en situation de handicap confiés à l'Aide sociale à l'enfance. Ces temps d'accueil, ouverts deux week-ends par mois et durant la moitié des vacances scolaires, offrent un espace de détente, de loisirs et de respiration, en lien avec le projet de vie du jeune. Au-delà du répit, Itinér'Air s'inscrit dans une démarche globale d'accompagnement, qui vise à soutenir les jeunes dans les défis de leur parcours, en leur offrant un « ailleurs » porteur de sens, de liens et de mieux-être. En 2024, 25 enfants ont été accompagnés, dont 12 nouvelles situations.

Myo'mobil, une innovation pour les familles

Le programme Myo'mobil a poursuivi son développement en 2024 avec le soutien de la CAF. Ce dispositif innovant propose un accompagnement individualisé à domicile auprès de familles ayant un enfant polyhandicapé. Une éducatrice spécialisée aide les parents à mieux comprendre le handicap de leur enfant et à adapter leur quotidien : activités, autonomie, comportement, portage... Ce soutien dure de 2 à 6 mois, avec un suivi après la fin de l'intervention. Myo'mobil est né d'une expérimentation soutenue par notre commission innovation, et a déjà accompagné plusieurs familles dont les enfants sont accueillis ou en attente d'une place à l'Etablissement pour enfants et adolescents polyhandicapés (EEAP) Les Myosotis. Il permet de maintenir un lien entre vie familiale et accompagnement médico-social, en évitant les ruptures.



Préparer la vie adulte : Une priorité renforcée

40 % des jeunes accompagnés sont majeurs : l'IME Bel Air a donc fait de l'orientation un axe prioritaire. L'objectif : construire avec chaque jeune un parcours adapté, en lien avec ses envies, ses capacités, et les attendus du monde professionnel. En 2024, l'organisation a été repensée avec des professionnels référents selon les parcours : entreprise, ESAT et foyers de vie. L'accompagnement est ajusté aux profils, parfois mutualisé selon les besoins. Un partenariat renforcé avec Ariane Méditerranée a permis à 10 jeunes de suivre des sessions de formation sur site, en toute autonomie.

26 jeunes ont réalisé 41 stages en 2024 :

- 16 jeunes ont effectué 24 stages en milieu ordinaire (dans 10 entreprises différentes)
- 8 jeunes ont réalisé 10 stages en ESAT, avec 1 embauche à la clé
- 2 jeunes ont mené 7 stages en Foyers de Vie

Une diversité de parcours et d'expériences pour préparer au mieux l'insertion professionnelle.

Défilé inclusif : la mode leur va si bien

Inspirés par le film Un p'tit truc en plus d'Artus, les enfants et adolescents polyhandicapés des Myosotis ont illuminé un défilé haut en couleurs, imaginé par les équipes. Une initiative joyeuse et engagée pour valoriser la singularité, renforcer l'estime de soi et bousculer les clichés.



En bref

- En 2023, un atelier avec des jeunes a permis de repenser le nom de nos maisons d'enfants. Leur souhait : éviter la stigmatisation et choisir des noms évocateurs. C'est ainsi qu'est née l'idée des "Villas", inspirées d'arbres et de plantes exotiques symboles de force et de résilience : Villa Séquoia, Villa Sakura, Villa Jacaranda... des lieux où l'on grandit autrement.
- EEAP Les Myosotis : En 2024, les groupes de vie ont été réorganisés selon les besoins des jeunes, et non plus par âge. Objectif : mieux adapter les accompagnements, renforcer la cohésion et valoriser les compétences de chacun.
- IME Bel-Air : Une nouvelle unité a vu le jour pour accompagner des profils plus complexes, avec un cadre structuré et des repères sensoriels et éducatifs adaptés.



Lorenzo, le goût du service et l'envie d'y arriver

Lorenzo est accompagné par l'Institut médico-éducatif (IME) Bel Air à La Crau. À 17 ans, il effectue déjà son 13^e stage en restauration, avec une vocation : devenir serveur.

Tout a commencé au restaurant d'application Les P'tits Chefs de l'IME, où il découvre une passion pour le service. Depuis, il enchaîne les expériences, dont la plus récente au restaurant The Noon à La Valette, voisin du siège social du Groupe Umane. Là-bas, il participe activement au service de 70 couverts chaque midi, et gère le bar, le dressage et l'encaissement avec aisance.

Un parcours exemplaire, porté par l'envie, la ténacité et une inclusion bien réelle.

Entretien vérité

Quel a été le point de départ de cette expérimentation ?

La Villa Sakura est née d'un appel à projets lancé en 2023 par le Département du Var, dans un contexte de besoins urgents en matière de places pour des enfants relevant de la protection de l'enfance. L'ambition était de créer des réponses nouvelles pour des jeunes en grande vulnérabilité, en sortant du modèle classique des maisons d'enfants à caractère social.

Imaginer des réponses là où il n'en existe pas fait partie de l'ADN du Groupe Umame. La Villa Sakura en est l'illustration : seule structure du département à proposer un accompagnement global pour des jeunes à double vulnérabilité — relevant à la fois de la protection de l'enfance et du handicap — elle repose sur un fonctionnement pensé sur mesure.

Nous avons créé un organigramme spécifique, qui réunit des professionnels du soin et de l'éducatif : pédopsychiatre, psychologue, psychomotricien, infirmiers, aide-soignant et éducateurs. Ce travail pluridisciplinaire permet une articulation fine entre les dimensions thérapeutiques, éducatives et relationnelles, dans un cadre à la fois sécurisé et structurant.

Le modèle de la Villa Sakura, entre soin et protection

Entretien avec
Frédéric Bounet,
directeur du pôle jeunesse



Installée provisoirement à Sanary grâce au soutien de notre partenaire Phar 83 en septembre 2024, la Villa accueillera à terme 16 enfants dans un lieu conçu sur mesure à Pierrefeu. L'architecture y sera pensée comme un véritable espace de ressourcement et de soin, avec des équipements adaptés : salle d'apaisement, balnéothérapie, espaces sensoriels, et une proximité avec des structures spécialisées dans l'accueil de jeunes en situation complexe.

Quels impacts positifs avez-vous constatés depuis l'ouverture ?

Depuis l'ouverture, tous les enfants orientés vers la Villa Sakura sont toujours présents, scolarisés, et engagés dans un parcours de stabilisation. C'est une vraie victoire. Nous avons réussi à recréer, pour chacun, un quotidien structurant et rassurant : école, activités, repères, relations.

L'équipe éducative et soignante est restée stable, ce qui est remarquable dans notre secteur. L'arrivée d'un pédopsychiatre, convaincu par la pertinence du projet, en dit long sur l'attractivité du dispositif. L'expérience accumulée au sein d'Umame, notamment à travers la maison de répit et les Acacias, a été essentielle : nous avons pu mutualiser les compétences, garantir une continuité d'accompagnement et capitaliser sur un socle de savoir-faire solide.

Ce qui fait aussi la force du dispositif, c'est l'implication et la capacité d'adaptation des professionnels, confrontés à une grande diversité de profils : troubles du neurodéveloppement, handicap psychique, TSA, tranches d'âge allant de 3 à 16 ans. C'est exigeant, mais aussi très stimulant. Beaucoup ont le sentiment de participer à une aventure pionnière, ce qui renforce leur engagement.

Quels sont les principaux défis que vous avez rencontrés ?

Tout était à construire. Il a fallu créer un cadre de vie et d'accompagnement sur mesure, tout en structurant une équipe mixte éducatif et soin, avec des cultures professionnelles parfois très différentes. Il a fallu apprendre à croiser les regards, à coopérer, à ajuster les pratiques. Les situations des enfants sont complexes, et les accompagner demande des outils, des protocoles, une vigilance constante. L'organisation médico-sociale a été une priorité : gestion des traitements, prévention des passages à l'acte, apaisement en cas de crise. Le soutien des pédopsychiatres et des psychologues a été déterminant.

Des freins logistiques se sont aussi posés, notamment pour la scolarisation, avec des enfants répartis sur plusieurs communes. Le Département a répondu présent en finançant les transports.

Le bâtiment actuel est provisoire et peu adapté pour l'accompagnement de ces jeunes. La future Villa Sakura, à Pierrefeu, sera pensée comme un lieu de vie repérant, rassurant, avec une vraie qualité architecturale.

Il nous faudra une année pleine pour tirer tous les enseignements de cette expérimentation, envisager une modélisation, et pourquoi pas initier une recherche pour mieux objectiver l'impact de ce type de dispositif. Mais déjà, l'engagement du Département à nos côtés et les premiers résultats obtenus nous confortent dans cette démarche.



Pôle Habitat

En 2024, le pôle Habitat a connu une réorganisation importante pour mieux répondre aux évolutions de l'offre et aux attentes des personnes accompagnées. Une nouvelle coordination a été mise en place, avec une structuration par territoires et typologies d'habitat, afin de renforcer la proximité avec les équipes et d'optimiser le pilotage des projets.

Cette nouvelle organisation vise à fluidifier les échanges entre les établissements, améliorer la lisibilité de l'offre, et soutenir plus efficacement le développement de solutions innovantes, notamment en habitat inclusif. Elle s'inscrit pleinement dans la dynamique de transformation du Groupe, en plaçant l'habitat au cœur des parcours de vie.



 **337**
Nombre de personnes accompagnées en habitat médicalisé

 **347**
Nombre de personnes accompagnées en habitat non-médicalisé

546
salariés

Habitat médicalisé

MAS et FAM La Route du Sel (Pélissanne)
MAS et FAM Espigoule (Ginasservis)
MAS Les 3 Cyprès (Cuers)
MAS Les Acacias (Pierrefeu-du-Var)
MAS L'Olivier (Puget-sur-Argens)
FAM Ensolenne (Toulon)
FAM Les Vignes du Bercaïl (Puget-sur-Argens)

Habitat non médicalisé

Résidence Ensoleillado (Hyères)
Résidence Saint Martin (Cuers)
Résidence Azur (Le Pradet)
Résidence Ensolenne (Toulon)
Résidence Garelo (Puget-sur-Argens)
Résidence Les Vignes du Bercaïl (Puget-sur-Argens)
Résidence Le Mas de Paracol (Le Val et Brignoles)

Habitat inclusif

Garelo (Puget-sur-Argens)

Habitat inclusif : une alternative innovante pour vivre ensemble autrement

Pour proposer des alternatives aux établissements collectifs, le Groupe Umane développe, avec le soutien du Département, plusieurs habitats inclusifs alliant autonomie et vie partagée. Ces lieux de vie s'inscrivent dans la dynamique des habitats API (Accompagnés, Partagés, Insérés), soutenue par l'Aide à la Vie Partagée.

Grâce à cette aide, un animateur à la vie partagée est présent au quotidien pour tisser du lien, animer des activités, encourager l'entraide et accompagner chacun à son rythme vers plus d'autonomie.

Depuis 2023, un premier habitat a ouvert à Puget-sur-Argens. Un deuxième a ouvert en 2024 à Fréjus, les appart' Les Aiglons. Quatre autres suivront à La Crau, Hyères, Cuers et Brignoles.

Une dynamique ambitieuse portée à l'échelle du Var : avec le soutien du Département, pas moins de 20 projets d'habitats inclusifs vont voir le jour sur l'ensemble du territoire.



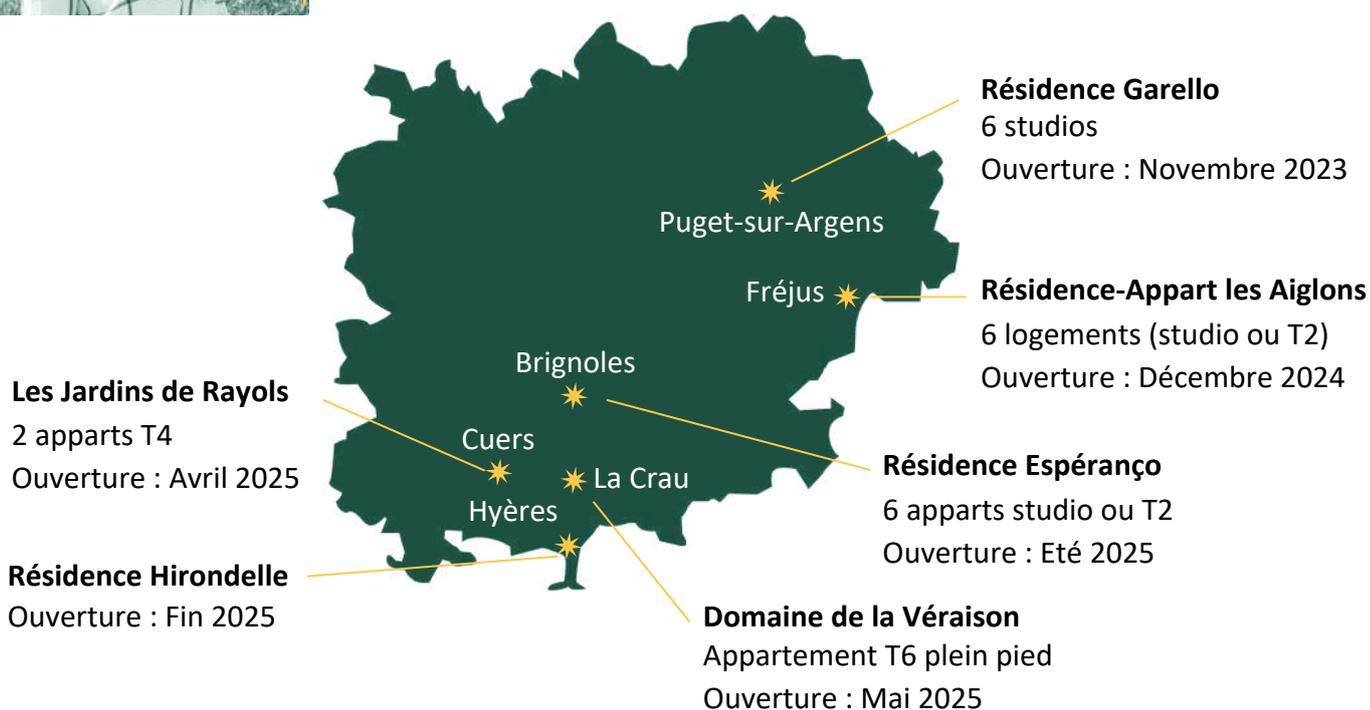
Stéphanie, actrice de ses choix

Stéphanie est une jeune femme qui a fait le choix de vivre en habitat inclusif à Puget-sur-Argens. Elle partage son quotidien avec son conjoint et leur animal de compagnie, dans un cadre de vie qu'elle a pleinement choisi.

Autonome, elle organise ses journées selon ses envies : natation chaque semaine, sorties au cinéma ou au billard, et en été, escapades à la plage en bus. Elle sait aussi qu'elle peut compter sur le soutien de l'aide à la vie partagée et sur la solidarité de ses voisins.

Pour Stéphanie, vivre en habitat inclusif, c'est surtout pouvoir décider de sa vie, à son rythme et selon ses propres aspirations.

Habitats inclusifs à horizon 2025



11 nouvelles places en foyers d'hébergement

Dans le cadre d'un appel à projet lancé par le Département en 2024, nous avons été retenus pour créer de nouvelles places en foyers d'hébergement sur le territoire :

- 5 places au Val (Résidence MAS de Paracol),
- 4 places à Hyères (Résidence Ensoleillado),
- 1 place à Toulon (Résidence Ensolenne),
- 1 place à Puget-sur-Argens (Résidence Les Vignes du Bercail).

Ces places vont progressivement se mettre en place en 2025.

Projet de déménagement du Foyer d'Hébergement Azur

Le foyer d'hébergement Azur au Pradet s'apprête à vivre un tournant important avec son futur déménagement dans une nouvelle résidence à Hyères, au sein d'un ensemble favorisant la mixité entre personnes en situation de handicap et habitants du quartier.

Ce projet s'inscrit dans une reconfiguration d'ensemble : sur le site hyérois de la future résidence Hirondelle, un nouveau bâtiment accueillera les résidents actuels et proposera aussi un habitat inclusif pour 6 personnes. À terme, le site du Pradet hébergera une résidence autonomie et une maison d'enfants, qui accueillera les jeunes de la maison d'enfants Le Patio.

Ce projet global renforce notre offre avec des lieux de vie modernes, inclusifs et adaptés aux besoins des publics.

Cependant, des retards liés à l'obtention du permis et à la finalisation des travaux ont repoussé l'ouverture. Des reports qui ne sont pas sans impact, tant pour les résidents et leurs familles que pour les professionnels, mobilisés avec solidarité et responsabilité.

C'est aussi cela, la vie des projets : parfois imprévisible, mais toujours portée par l'engagement des équipes et la confiance des personnes accompagnées. Nous serons très heureux de fêter ensemble cette nouvelle étape lors de leur emménagement !

FAM La Route du Sel, à Pélissanne : une extension pour mieux accueillir

En 2023-2024, l'unité « La Treille » du FAM de Pélissanne a été entièrement rénovée et agrandie. Ce projet ambitieux permet désormais d'accueillir 11 personnes présentant des particularités sensorielles et des rythmes de vie variés, dans un cadre modernisé et respectueux de leurs besoins..



L'accueil des situations complexes : un plateau ressource à Pierrefeu.

À la MAS Les Acacias de Pierrefeu-du-Var, un véritable plateau ressource s'est construit au fil des années pour accueillir les situations les plus complexes.

L'établissement propose un accompagnement sur mesure grâce à un dispositif gradué réparti sur 7 unités de vie, capable de répondre à une grande diversité de besoins de la personnes handicapées vieillissantes aux personnes présentant de nombreux troubles du comportement

Parmi ces unités :

- La première unité résidentielle de France pour adultes autistes très complexes (6 places)
- 3 places en unité de vie MAS renforcée (4 autres à la MAS Les Trois Cyprès à Cuers)
- 3 places de répit renforcé dans le cadre d'un dispositif expérimental



Entretien vérité

L'Unité résidentielle est aujourd'hui identifiée comme un modèle de référence pour l'accompagnement des adultes autistes en situation très complexe. Quelles leçons tirez-vous de cette expérience pionnière ?

L'expérience de l'URTSA (Unité résidentielle pour adultes autistes en situation très complexe) nous a montré que l'accompagnement des adultes autistes en situation très complexe repose avant tout sur une approche profondément individualisée, qui respecte la singularité de chacun.

Nous avons construit un modèle fondé sur l'observation, la compréhension des comportements, l'approche sensorielle et l'adaptation continue. Cette expérience nous a montré que l'innovation naît de la coopération : avec les familles, les équipes, les chercheurs et les partenaires locaux. Mais ce qui fait vraiment la différence, au-delà des outils, c'est l'engagement éthique d'un collectif et l'ambition que nous portons, dans la durée, pour les personnes accompagnées.



Une réponse sans conditions : l'engagement d'Umane face à la complexité des parcours

**Entretien avec
Yoann Choquel,
directeur du pôle habitat**



Le financement des situations complexes reste un enjeu majeur. Comment parvenez-vous à maintenir la qualité de l'accompagnement malgré les contraintes économiques ?

Nous agissons sur plusieurs leviers. D'abord, en rendant nos organisations plus agiles et efficaces, sans jamais compromettre les besoins essentiels des personnes. Ensuite, en investissant fortement dans la formation et la montée en compétences de nos équipes, pour éviter les ruptures qui fragilisent les parcours.

Enfin, nous entretenons un dialogue constant avec nos financeurs. Grâce à l'évaluation de nos actions, nous démontrons qu'un accompagnement de qualité est un véritable investissement pour l'avenir, et non une charge à court terme. Pour autant, la lourdeur des accompagnements nécessite un encadrement ciblé renforcé qui impacte l'équilibre économique de nos services spécialisés. Et c'est un point sur lequel nous sommes très attentifs.

Recruter et accompagner des professionnels pour travailler auprès de ces publics est particulièrement exigeant. Quelles réponses avez-vous mises en place pour soutenir vos équipes au quotidien ?

Nous avons structuré un accompagnement solide autour de trois axes : un encadrement de proximité renforcé, des temps réguliers d'analyse de la pratique et de supervision, et une politique ambitieuse de formation spécialisée, notamment sur les troubles du comportement.

Nous veillons aussi à valoriser l'engagement de nos équipes, à travers des espaces de reconnaissance et une culture d'équipe fondée sur la coopération, le réseau et l'esprit d'initiative.

Notre conviction : pour répondre à des situations complexes, il faut des équipes soudées, compétentes et soutenues dans la durée.

“Même dans les situations les plus complexes, personne ne doit rester sans réponse.”

Pôle Travail et Insertion

Depuis 2023, le Groupe Umane a réuni ses cinq ESAT, son entreprise adaptée et ses services d'insertion (SAMSAH, SAVS, SI 16-25, DEA, Cap'Parents) au sein d'un pôle unifié, piloté par Coline Poulin.

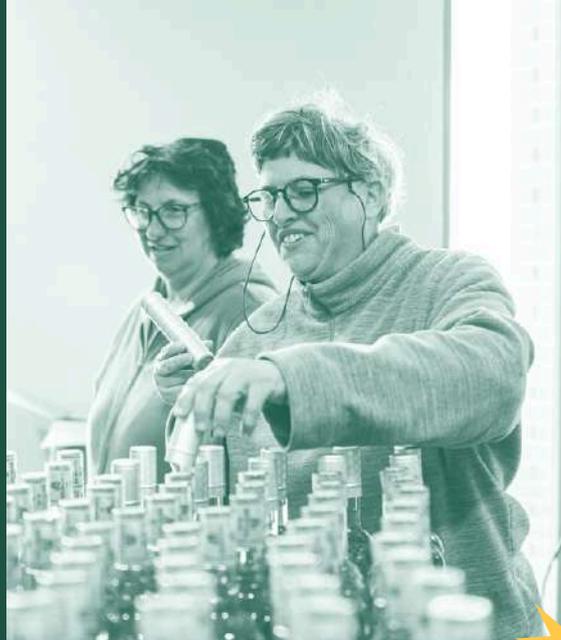
Objectif : garantir à chaque personne un parcours professionnel fluide, adapté et évolutif, de l'accompagnement protégé au travail en milieu ordinaire.

En 2024, cette ambition s'est traduite par une réorganisation de la filière travail, avec le regroupement des ESAT Paracol et Palmiers, le départ de deux directeurs historiques, la mutualisation des pratiques RH, le déploiement d'une formation commune pour les nouveaux professionnels, et la construction d'une identité partagée entre filière travail et plateforme insertion.

 **790**

Personnes accompagnées au sein du pôle

122
salariés



ESAT

ESAT Les Palmiers (Hyères)
ESAT Le Bercaïl (Puget-sur-Argens)
ESAT Paracol (Brignoles)
ESAT Romarins (Cogolin)
ESAT Romarins (Draguignan)

Entreprise adaptée

Azur multiservices (Hyères et Draguignan)

Plateforme médico-sociale

Service insertion 16-25
Dispositif emploi accompagné
SAVS
SAMSAH
Cap Parents

Travail

Une dynamique collective pour des parcours choisis et sans rupture

Droits et parcours renforcés. En 2024, la transformation des ESAT s'est intensifiée avec la mise à jour des droits des travailleurs conformément à l'évolution de la réglementation, et l'élection de 5 représentants des travailleurs, formés pour soutenir leurs pairs. Les établissements ont renforcé leur ancrage territorial en multipliant les immersions et partenariats avec le milieu ordinaire (France Travail, Cap Emploi, entreprises locales).

L'entreprise adaptée Azur multiservices, spécialisée dans les activités liées à l'environnement (espaces verts, élagage, nettoyage de l'espace public urbain) emploie aujourd'hui 20 salariés dont 17 sont en situation de handicap. En 2024, elle a poursuivi son accompagnement avec plus de 2 000 heures de soutien professionnel et 100 heures d'accompagnement social.

Une coopération renforcée avec les acteurs de l'emploi. Dans le cadre du plan de transformation des ESAT, des partenariats renforcés avec France Travail, Cap emploi et les Missions locales visent à favoriser l'insertion professionnelle des travailleurs en situation de handicap. Une convention nationale signée en novembre 2024, déclinée localement dans le Var en janvier 2025, consolide cette coopération pour mieux adapter l'accompagnement et multiplier les passerelles vers l'emploi.

En bref – Un parcours innovant pour les moniteurs d'atelier.

Quatre associations varoises (AVENS, AVATH, PHAR 83 et Umame), en partenariat avec le centre de formation HETIS, ont co-construit un parcours de formation adapté aux évolutions du métier de moniteur d'atelier. Ce programme sera lancé en 2025.

Focus sur nos restaurants pas comme les autres !



Dans le Var, les restaurants du Groupe Umame ne se contentent pas de régaler les papilles : ils changent aussi les regards sur le handicap. Chaque assiette servie porte les saveurs de la solidarité, de l'inclusion et du talent partagé.

Le Bercail – Puget-sur-Argens

Au cœur d'un domaine viticole, Le Bercail marie cuisine traditionnelle et paysages bucoliques.

Ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 16h, privatisation les soirs et week-end.

864 chemin de la Plaine 83480 Puget-sur-Argens
restaurantlebercail@groupe-umame.fr

04 94 19 54 08 - www.domaine-le-bercail.fr

Facebook : Restaurant Le Bercail en Provence

Le Font Clo – Draguignan

Ici, tout est fait maison avec des produits de saison. Le Font Clo, restaurant pédagogique, permet à chacun de faire ses preuves derrière les fourneaux comme en salle.

Ouvert du lundi au vendredi, de 12h à 14h et une soirée à thème par mois.

Avenue Vaugine 83300 Draguignan
fontclos@groupe-umame.fr

04 75 69 45 12 / 09 63 29 01 22 - www.lefontclo.com

Facebook : Fontclos

L'Écurie – Circuit du Var, Le Luc

Dans le cadre d'un partenariat avec le Circuit, notre restaurant se privatise exclusivement pour vos événements sportifs.

À l'Écurie, on savoure une cuisine généreuse avec vue sur la piste, terrasse au soleil et même jeux d'eau pour les enfants.

Route des Mayons 83340 Le Luc
restaurant-lecurie@groupe-umame.fr

06 72 01 85 61 / 06 79 95 27 94 www.circuitduvar.com



La Table des Romarins – Cogolin

Des produits frais, locaux et de saison, une terrasse ombragée et surtout...7 personnes en situation de handicap aux commandes !

La Table des Romarins, c'est une véritable table d'hôtes dédiée aux entreprises, collectivités et partenaires, pour un moment de convivialité en petit comité, jusqu'à 12 personnes, avec la possibilité de réserver la salle de réunion pour allier travail et plaisir gourmand.

Ouvert du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h

95 Rue des Mines 83310 Cogolin

cuisine.cogolin@groupe-umane.fr

06 18 32 00 70

Instagram : @latabledesromarins

Les p'tits chefs – La Crau

Les petits mais costauds ! Ce restaurant d'insertion pour jeunes propose une cuisine maison dans un cadre chaleureux. Une pépite pour se former, se révéler... et se régaler.

Ouvert les mardis et vendredis, de 12h à 13h30.

50 chemin Banons 83260 La Crau

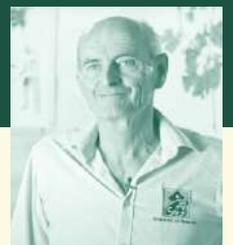
04 94 66 78 76



Un café offert pour nos lecteurs !

Envie de savourer un délicieux repas dans l'un de nos restaurants ? Rendez-vous jusqu'au 31 décembre 2025 pour bénéficier d'un café offert. Il vous suffit de murmurer à notre équipe la phrase magique : « Un café bien umanisé ! ».

N'attendez plus, venez vous régaler et profiter de cette petite attention en cadeau !



Merci Christophe. Merci Jean François.

Deux figures engagées tournent une page importante de leur histoire – et de la nôtre.

Christophe Géraud, après 35 années au sein de l'association, dont 25 à diriger l'ESAT Les Palmiers et l'entreprise adaptée Azur Multiservices.

Jean-François Cheppio, après 40 années d'engagement sans faille au sein de notre association, notamment à l'ESAT Le Bercail.

À travers leurs actions, leur exigence et leur humanité, ils ont profondément marqué notre projet d'inclusion. Nous leur adressons notre reconnaissance la plus sincère et poursuivrons la route !



Insertion

Une dynamique collective pour des parcours choisis et sans rupture

Soutenir tous les projets de vie. Le modèle intégré de la plateforme médico-sociale a prouvé son efficacité. SAVS, SAMSAH et SI 16-25 ont réussi brillamment leurs évaluations HAS, qui ont salué la qualité des accompagnements personnalisés, l'engagement des équipes, la cohérence des parcours, et une coordination exemplaire avec les partenaires.

Les actions de formation et de sensibilisation se sont multipliées : ateliers collectifs, DuoDay, projets sport et citoyenneté, immersions, rencontres interservices...

L'intégration d'Ariane Méditerranée au sein de la plateforme départementale de l'emploi accompagné a représenté une étape importante dans le développement de la plateforme. En tant que chef de file, Umane a proposé un avenant à la convention de gestion initiale à tous les partenaires, qui a été signé au mois de mars ; et a veillé à la mise en place d'un fonctionnement opérationnel au sein de la plateforme, avec un démarrage effectif de l'activité en juin.

Enfin, l'ouverture du service Cap'Parents, lancé en 2024, dédié aux parents en situation de handicap. Ce service propose un accompagnement global, adapté aux réalités de chacun, pour concilier parentalité, autonomie et projet de vie.



La plateforme insertion du Groupe Umane s'est affirmée comme un véritable allié de parcours de vie, en accompagnant chaque personne dans toutes les dimensions de son quotidien.

SEEPH 2024 : l'inclusion en action

Organisée avec les acteurs du handicap dans le Var, sous l'impulsion de l'AGEFIPH et de l'ADAPT, la Semaine pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH) a donné lieu à de nombreuses actions pilotées par le Dispositif emploi accompagné (DEA) :

Petit-déjeuner entreprises : rencontre avec une dizaine de recruteurs, témoignage croisé d'un bénéficiaire et de son employeur.

Vidéo LinkedIn : portrait d'un jeune accompagné chez Jardiland.

DuoDay : 25 duos constitués, dont 13 pour le DEA ; 4 duos en tant qu'entreprise accueillante.

Atelier handicap invisible avec l'E2C et la Mission locale: quiz, échanges et témoignages.

Présence active des référents à divers événements : théâtre forum, webinaire organisé par Ariane Méditerranée, portes ouvertes, réunions d'information.

Sensibilisation en entreprise : intervention auprès des managers d'Hyper U Les Arcs.



Dorian, un emploi jardi-génial !

Dorian, porteur d'un trouble du spectre de l'autisme, a été accompagné dans sa recherche d'emploi par le dispositif emploi accompagné.

Cet appui lui a permis de construire un projet professionnel en adéquation avec son rythme et ses centres d'intérêt. Son autisme s'exprime notamment par une hypersensibilité sensorielle, un besoin de repères stables et une passion marquée pour certains sujets — en particulier le monde végétal.

C'est ainsi qu'il a trouvé une place qui lui correspond pleinement en tant que vendeur chez Jardiland à La Garde, auprès d'une équipe à l'écoute de ses besoins.

Entretien vérité

Quel a été l'objectif du plan de transformation des ESAT suivi de la loi Plein Emploi ?

Le plan de transformation des ESAT, lancé en 2021, vise à faire évoluer ces établissements pour mieux accompagner les personnes en situation de handicap dans leur parcours professionnel.

Il repose sur plusieurs axes, parmi lesquels :

- Donner plus de droits aux travailleurs (congés, mutuelle, droit de grève, etc.).
- Renforcer la notion de parcours professionnel et rendre plus simples les allers-retours vers le milieu ordinaire, avec la possibilité d'y aller, d'y revenir, ou de combiner les deux.
- Et adapter l'organisation des ESAT à ces évolutions.

La loi Plein Emploi, adoptée en 2023, vient compléter ce plan. Elle introduit de nouveaux droits comme la complémentaire santé cofinancée par l'employeur, et prévoit de sécuriser les transitions professionnelles.

Elle vise aussi à ce que, d'ici 2027, toutes les personnes en situation de handicap qui cherchent un emploi soient accompagnées par les services publics de l'emploi.

L'orientation vers un ESAT passera, à terme, par une préconisation de France Travail à la MDPH. L'objectif global est de fluidifier les parcours, rapprocher les droits des travailleurs en ESAT de ceux des salariés du droit commun, et faire émerger un ESAT plus inclusif, ouvert sur l'extérieur et centré sur le choix des personnes.

Nous nous sommes saisi de cette opportunité pour mettre à niveau les droits dans nos établissements, renforcer la représentation des travailleurs, développer les passerelles vers le milieu ordinaire, et faire évoluer notre modèle d'accompagnement vers plus d'autonomie et de participation.

En quoi cette réforme vient-elle renforcer la place et les droits des travailleurs en ESAT chez Umame ?

Cette réforme a été un accélérateur pour harmoniser les pratiques entre les différents ESAT du Groupe. Le règlement de fonctionnement a été actualisé pour garantir les mêmes droits à tous les travailleurs, notamment en matière de congés payés, de congés exceptionnels (pour enfant malade, événements familiaux, etc.), de rémunération du travail les dimanches et jours fériés, ou encore de congés parentaux alignés sur le droit commun.

Nous avons ainsi choisi, dans certains cas, d'aller au-delà des exigences légales, en nous inspirant des dispositions les plus favorables issues de la convention collective 66 ou des accords négociés dans le cadre des négociations annuelles obligatoires (NAO).

Sur le sujet de la représentation des travailleurs, Umame a fait le choix de concilier le CVS et l'instance mixte, la nouvelle forme de représentation des travailleurs, en s'inspirant du fonctionnement CSE/CSSCT. Cela a pour objectif de favoriser l'implication des représentants dans les décisions du quotidien et dans les projets de l'établissement. Cette organisation favorise leur implication dans les décisions du quotidien (événements, qualité de vie au travail, prévention des risques), en s'inspirant du fonctionnement d'un CSE.

En matière de parcours, nous accompagnons des personnes qui veulent tester une activité en entreprise ordinaire, avec des conventions d'appui et un droit au retour garanti. Ça ouvre des portes, tout en gardant un filet de sécurité.

Application de la loi Plein Emploi en 2024 : réussites et défis

Entretien avec
Coline Poulin,
directrice du pôle
travail et insertion

Quels freins avez-vous rencontrés dans sa mise en œuvre ?

Même si on avance, tout n'est pas simple. Certains textes attendus ne sont pas encore sortis, comme ceux liés à la mise en œuvre de la mutuelle employeur pour les travailleurs, ou encore le carnet de compétences, outil national de suivi des parcours.

Autre frein : le simulateur CAF prévu n'existe pas encore, ce qui ne permet pas de mesurer l'impact d'un passage vers le milieu ordinaire sur les ressources des personnes. Difficile pour elles de se projeter concrètement.

Il reste encore des zones d'incertitude sur les droits : nous sommes aujourd'hui entre le CDI classique et le statut de travailleur en ESAT. Or, tous ne souhaitent pas un statut de salarié ni une insertion en milieu ordinaire. Il faut donc pouvoir proposer une palette de solutions adaptées à chaque situation.

Au-delà du changement de cadre, cette réforme engage une véritable transformation culturelle. Elle suppose d'agir à deux niveaux : en interne, pour faire évoluer nos postures et proposer des parcours individualisés, même au sein de nos structures ; et avec nos partenaires, pour repenser ensemble les pratiques d'insertion. Ce chantier est en cours, mais il nécessite du temps, des ressources, et une logique de coopération bien au-delà de la simple mise en œuvre de dispositifs.



Pôle Senior

En 2024, nous posons les fondations d'une nouvelle génération d'EHPAD : plus inclusifs, plus ouverts, plus attentifs aux besoins spécifiques des personnes âgées comme des personnes handicapées vieillissantes.

Entre la transformation d'ampleur du site du Verdon, l'ouverture progressive de l'EHPAD sur son territoire — à travers des partenariats avec l'Entraide Sociale du Var, l'accueil de personnes en situation de handicap, des rencontres culturelles et intergénérationnelles — le pôle senior s'affirme comme un terrain d'innovation au service de la dignité, du choix et de la qualité de vie.



331

Personnes accompagnées
au sein du pôle

dont **30**

Personnes en situation de handicap

171

salariés

EHPAD

Résidence La Marquisanne 1 (Toulon)

Résidence La Marquisanne 2 (Toulon)

Résidence Le Verdon (Saint-Julien-le-Montagnier)

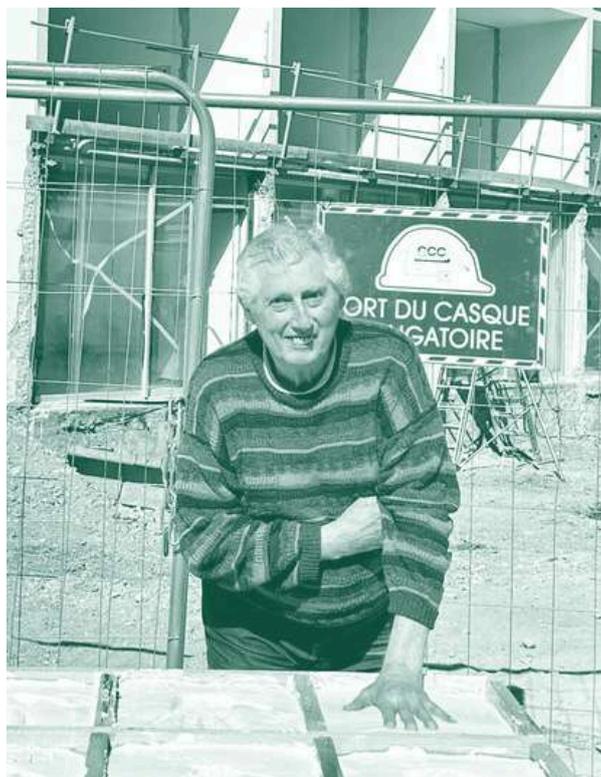


Rénovation de l'EHPAD Le Verdon : une transformation d'ampleur engagée en 2024

En décembre 2024, les travaux de réhabilitation de l'EHPAD Le Verdon à Saint-Julien-le-Montagnier ont débuté, marquant le lancement d'un chantier d'envergure visant à transformer l'établissement en un lieu de vie moderne, accessible et ouvert sur son territoire.

Ce projet de 10,5 millions d'euros est soutenu par l'Agence régionale de santé PACA, le Département du Var et la Banque des Territoires. Il prévoit la rénovation complète des espaces, l'agrandissement des chambres, la mise aux normes des infrastructures et l'amélioration de la performance énergétique.

Au-delà de la modernisation du bâti, l'établissement offrira un parcours gériatrique complet, intégrant hébergement permanent et temporaire, unité de vie protégée, pôle d'activités et de soins adaptés (PASA), ainsi que des outils innovants comme la télémédecine.



Un accompagnement renforcé pour les personnes handicapées vieillissantes à La Marquisanne

Depuis la reprise de l'EHPAD en 2019, nous avons engagé une dynamique forte en faveur de l'accueil des personnes handicapées vieillissantes (PHV) sur les deux sites de La Marquisanne. L'ARS a autorisé et financé 15 places, tandis que 15 autres sont soutenues dans le cadre d'une expérimentation menée avec le Groupe de protection sociale Klésia.

Pour accompagner cet engagement, une convention de recherche-action a été signée en juillet 2024 avec Klésia, pour une durée de trois ans. Ce partenariat vise à améliorer l'accompagnement des résidents en situation de handicap, à mieux cerner leurs besoins spécifiques et à initier une étude indépendante permettant d'adapter les pratiques aux réalités de leurs parcours de vie.

Une revalorisation budgétaire grâce à la nouvelle coupe Pathos

En 2024, nos EHPAD ont réalisé une nouvelle coupe Pathos avec l'ARS, afin d'actualiser les besoins en soins liés à la dépendance croissante des résidents. Grâce au travail des équipes et du médecin conseil, les indicateurs ont été revalorisés : le PMP passe de 216 à 259, le GMP de 722 à 814.

Cette évolution entraînera un financement supplémentaire, bol d'air pour nos établissements dans un contexte tendu.

Un partenariat qui fait sortir du cadre

Grâce au partenariat avec l'Entraide Sociale du Var, membre du Groupe Umane, les résidents de l'EHPAD La Marquisanne peuvent être accompagnés à l'extérieur par des professionnels de l'Entraide, que ce soit pour une sortie culturelle ou un rendez-vous médical. Des instants simples, pour rester en lien avec le monde, retrouver confiance, et sentir qu'on compte, toujours.



Entretien vérité

Qu'est-ce qui marche vraiment dans l'accueil des personnes handicapées vieillissantes à la Marquisanne ?

Notre plus grande réussite, c'est d'avoir fait le pari de l'inclusion en EHPAD sans unité dédiée. Aujourd'hui, 30 personnes en situation de handicap vivent à la Marquisanne aux côtés d'autres résidents âgés, dans un cadre commun. Cette mixité est riche : elle crée du lien, favorise la solidarité et apporte une dynamique dans la vie quotidienne.

Ce modèle fonctionne parce que nous avons su l'adapter avec des équipes formées, un accompagnement individualisé, et un travail de collaboration étroit avec les familles et les structures d'origine. L'accueil s'organise autour d'un parcours d'intégration progressif, de temps de rencontre avec la psychologue, et d'échanges en amont avec les proches ou l'établissement d'origine.

L'implication des familles, les animations variées, la possibilité de choisir entre activités mixtes ou spécifiques, et l'ouverture sur l'extérieur sont autant de leviers de réussite.



Faire le pari de la mixité : handicap, vieillissement et inclusion en EHPAD



Entretien avec
Frédéric Bettini,
directeur du pôle sénior



Où sont les principales difficultés aujourd'hui, sur le terrain comme en gestion ?

Le principal enjeu, c'est le financement. Les personnes en situation de handicap vieillissantes sont plus jeunes, donc souvent moins bien cotées en termes de dépendance (GIR), et donc moins financées, alors que leurs besoins sont spécifiques, parfois intenses. Leur accompagnement suppose plus de personnel, des véhicules adaptés, davantage de sorties, de proximité et de flexibilité.

C'est pourquoi le soutien expérimental sur trois ans de l'Agence régionale de santé PACA et de Klésia a été absolument déterminant. Grâce à ces financements exceptionnels, nous avons pu structurer une offre adaptée, recruter du personnel dédié, et construire une véritable démarche inclusive qui dépasse le simple accueil. Sans eux, ce modèle aurait été impossible à mettre en œuvre.

Mais la tension est aussi organisationnelle : les professionnels doivent composer avec des rythmes de vie très différents, ajuster leur posture, et souvent faire preuve d'une grande créativité dans l'accompagnement. Dans un contexte de pénurie de personnel, de faible attractivité des métiers du grand âge et de forte concurrence (notamment de l'intérim et du secteur privé lucratif), maintenir des équipes stables et qualifiées devient un défi quotidien. Nous devons redoubler d'efforts pour fidéliser, former et soutenir nos collaborateurs dans cette démarche inclusive exigeante.

Et demain ? Quelles priorités pour faire grandir ce modèle ?

Notre priorité est de consolider et faire reconnaître ce modèle inclusif comme une alternative pérenne aux dispositifs classiques. Cela passe par une évaluation rigoureuse de son impact, tant qualitatif qu'économique, et par la montée en compétences continue de nos équipes.

Nous développons aussi de nouvelles formes d'accueil complémentaires : habitats inclusifs, résidences autonomie, accompagnement à domicile renforcé avec l'Entraide Sociale du Var.

Notre vision : permettre à chaque personne, quel que soit son âge ou son parcours, de choisir son lieu de vie, d'y être acteur, et d'y construire un avenir digne, entouré et respecté.

Vous partez bientôt à la retraite. Quel mot souhaitez-vous adresser à celles qui prennent le relais ?

Je pars avec beaucoup de sérénité en ayant contribué à ces enjeux, et aussi une grande confiance pour l'avenir de nos établissements. Le relais est entre de bonnes mains : des femmes engagées, compétentes, profondément humaines.

À elles, je dirais simplement de garder le cap : continuer à croire en l'inclusion, défendre le droit au choix, et faire de chaque situation une opportunité de grandir collectivement.

L'avenir se construit en équipe — et je sais qu'elles sauront le faire avec cœur et détermination.

Elles sont les nouveaux visages du pôle sénior



Mariama Biziou :
Directrice du pôle



Océane Raffner :
Directrice Adjointe des Ehpads Marquisanne



Jennifer Cavalier :
Directrice Adjointe de l'Ehpads Le Verdon



Georges, la vie continue... avec entrain

À travers l'histoire de Georges Jacquemin, c'est toute la portée de notre action qui s'exprime : permettre à chacun de rester acteur de sa vie, à tout âge. Après 40 ans à l'ESAT Les Palmiers, il a rejoint l'EHPAD La Marquisanne en 2019, dans la continuité de son accompagnement au foyer Azur. Ce passage à la retraite, sans rupture, a été rendu possible grâce à la reprise d'EHPAD par le Groupe Umame, pour offrir aux anciens travailleurs en situation de handicap des lieux de vie adaptés et respectueux de leur parcours.

Autonome, curieux et généreux, Georges prend le bus, fait ses courses (avec un faible pour les chaussures !), et rend service à ceux qui ne peuvent sortir. Il partage aussi une belle histoire avec Sylvie, rencontrée ici, avec un projet de mariage en ligne de mire. À La Marquisanne, ils sont 30 personnes en situation de handicap à bénéficier de cette continuité



Umane au pluriel,

Panorama des membres du Groupe

Entr'aide Sociale du Var

En 2024, Entr'aide Sociale du Var a consolidé son développement : plus de 482 000 heures d'accompagnement réalisées (+5 % d'activité), une organisation stabilisée et une situation financière rééquilibrée.

Lauréate de six dotations complémentaires du Département du Var, l'association a renforcé l'accompagnement des personnes vulnérables sur l'ensemble du territoire.

L'année a aussi été marquée par la poursuite de la transformation numérique, avec le déploiement de XIMI mobile, une application facilitant le quotidien des intervenants.

Des actions concrètes de qualité de vie au travail ont été engagées.

Malgré les tensions sur le recrutement, les équipes ont fait preuve d'un engagement remarquable.

Ariane Méditerranée

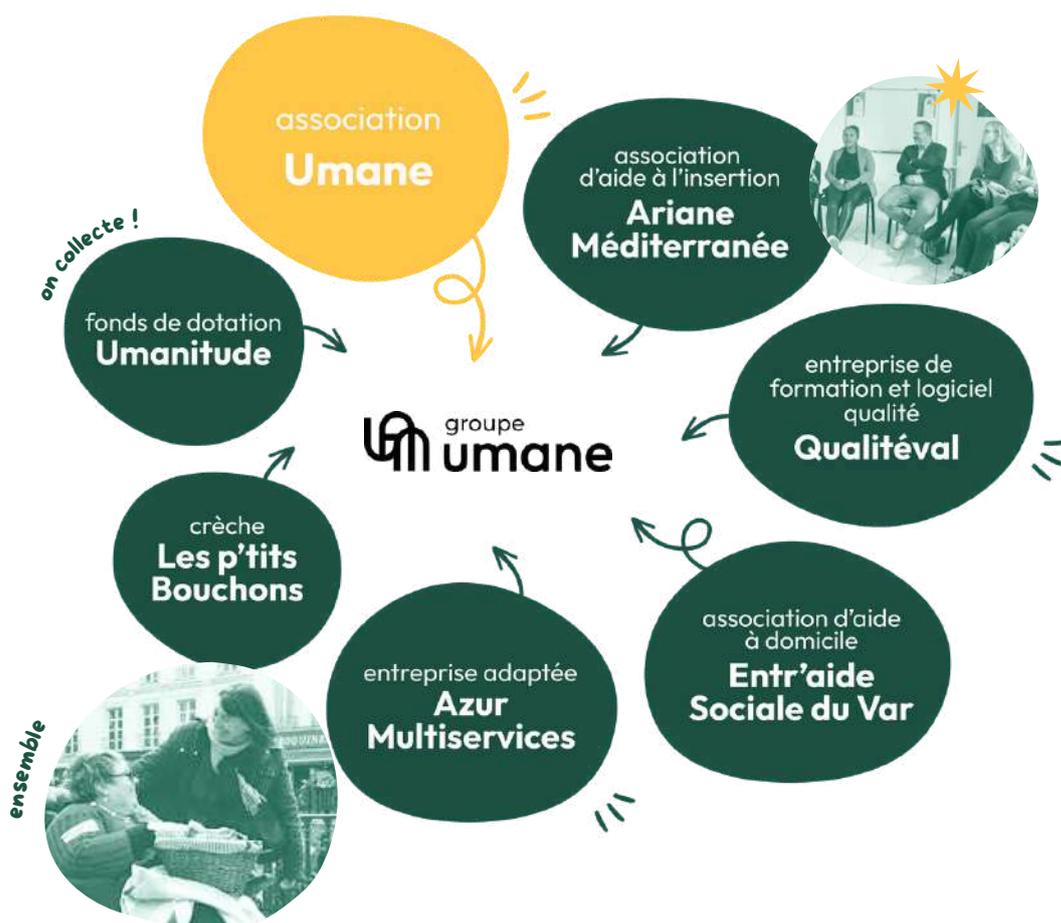
Ariane Méditerranée est une association varoise engagée depuis plus de 30 ans pour l'inclusion professionnelle des personnes en difficulté, notamment en situation de handicap.

En 2024, malgré la fin de plusieurs marchés, sa capacité d'adaptation a été mise à l'honneur : réorganisation interne, nouveaux partenariats, et de beaux succès remportés...

Parmi eux, un projet d'envergure avec le Département du Var pour accompagner plus de 1200 allocataires du RSA par an dès 2025 !

L'association a aussi renforcé son action auprès des jeunes grâce à son entrée dans les cités éducatives de Toulon.

Avec un nouveau lieu d'accueil en cœur de ville, nous sommes prêts à relever les défis 2025 aux côtés de France Travail et du Département.



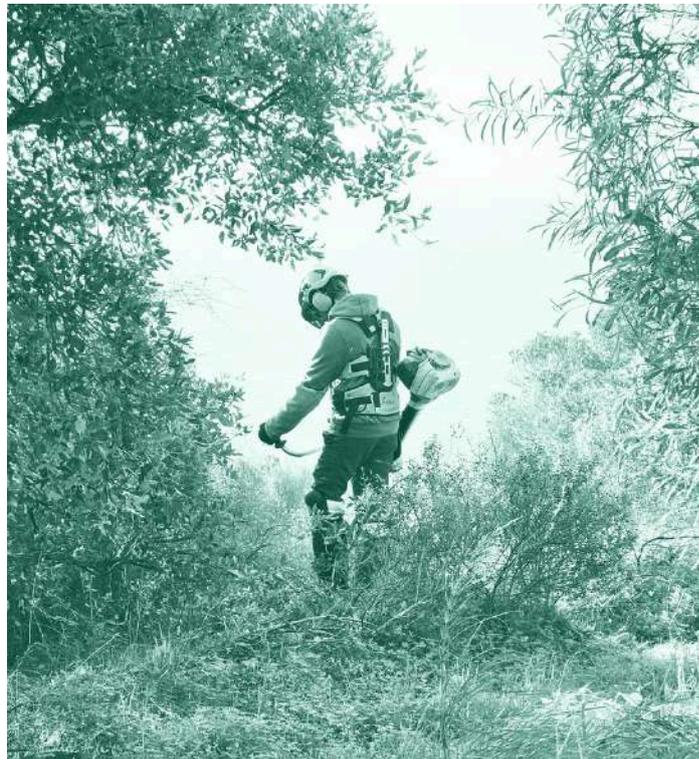
Crèche Les P'tits Bouchons

2024 a marqué une nouvelle étape pour la crèche Les P'tits Bouchons, portée par l'arrivée de Séverine Fanget à la direction et une équipe stabilisée.

De nombreux travaux ont permis d'améliorer le cadre d'accueil : dortoir agrandi, luminaires modernisés, et patio sécurisé pour les explorations des moyens-grands.

Le projet éducatif s'est enrichi de moments artistiques et culturels : lectures, musique, gazette, et inclusion renforcée de tous les enfants, y compris ceux en situation de handicap.

Les P'tits Bouchons poursuivent leur chemin dans un cadre encore plus doux, joyeux et accueillant.



Entreprise adaptée Azur Multiservices

L'entreprise adaptée Azur Multiservices a poursuivi en 2024 sa mission d'emploi durable en élargissant (à l'instar du Groupe Umane) son champ d'action envers les personnes en difficulté face au monde ordinaire du travail.

Avec 10 recrutements en CDI ou CDD et 27 immersions professionnelles, elle a renforcé son rôle de tremplin vers l'emploi.

Les salariés ont bénéficié de près de 2 000 heures d'accompagnement professionnel, ainsi que de formations qualifiantes (élagage, nettoyage, sécurité). Les parcours des salariés de l'entreprise adaptée peuvent également évoluer en dehors de la structure.

En 2024, Azur Multiservices a ainsi accompagné deux personnes dans la concrétisation de leur projet professionnel, aboutissant à leur sortie des effectifs : l'une a créé son entreprise, l'autre a été recrutée par une entreprise du milieu ordinaire.

Handi'dot, le fonds de dotation

Faire grandir les projets impactants

Créé en 2014, le fonds de dotation Handi'dot soutient les actions d'intérêt général portées par le Groupe Umame. Il reçoit dons, legs, et soutiens en nature pour amplifier ce qui compte : l'autonomie, la dignité, la citoyenneté. Son rôle ? Accélérer les projets qui font la différence pour les personnes accompagnées et leurs familles.

Le conseil d'administration

Thérèse Forli, présidente
Carole Verdet, secrétaire
Jean-Philippe Cagne, trésorier
Frédérique Paix
Églantine Eméyé



Une soirée qui rassemble

Le 3 octobre, notre soirée caritative a réuni près de 200 participants à la Commanderie de Peyrassol. Ce rendez-vous solidaire mêlant gastronomie, engagement et inclusion a été marqué par l'implication de 14 personnes accompagnées, dont Mathéo, résident de la Maison La Draille, aux côtés des professionnels du restaurant Le Font Clo, à Draguignan.

Artistes et personnalités engagées nous ont fait l'honneur de leur présence : Églantine Eméyé, Monsieur Z, Axel Champloy, Patrick Torres et Manon Pellerin, vice-capitaine du club TMV Handball.

Merci à notre partenaire Roland Paix Traiteur et à tous les participants !

Bénéfice de la soirée : 22 600 € en soutien à nos projets :

- 15 000 € pour soutenir la première année de l'Espace Épanoui à Baillargues.
- 7 600 € pour financer des projets issus du terrain, repérés et sélectionnés par notre commission innovation.

Un geste d'avenir

En 2024, la mère d'un résident du FAM La Route du Sel nous a légué un appartement.

Un geste fort, qui permettra d'améliorer les lieux de vie et de soutenir des projets utiles.

Merci à cette maman pour sa confiance.

En 2024, vous avez été là !

- 53 000 € de dons versés au fonds de dotation Handi'dot pour soutenir des projets d'intérêt général
- 41 000 € de dons directs à l'association Umame pour ses actions du quotidien
- 30 000 € issus des cotisations de 383 membres adhérents

Au total : 124 000 € mobilisés pour faire avancer nos projets.

Envie d'agir à nos côtés ? ❤️

Que vous soyez une entreprise, un citoyen engagé, un proche ou simplement touché par notre action, vous pouvez faire partie de l'aventure.

Faire un don, devenir adhérent, transmettre un bien, offrir du temps ou un coup de pouce : il y a mille façons de soutenir les projets du Groupe Umame et de contribuer à une société plus inclusive.

Chaque geste compte. Et ensemble, on va plus loin.

Pour en savoir plus ou passer à l'action :

jemengage@groupe-umame.fr



Soutenez-nous !



Nos marqueurs



#Culture pour tous

En 2024, l'Institut des arts inclusifs a poursuivi son ambition : faire vivre la culture et l'expression artistique au cœur de nos établissements, avec et pour les personnes accompagnées.

Temps forts culturels

Partenaire de l'Azur Music Festival (près de 5 000 festivaliers), l'Institut a permis à des bénévoles Umame de s'impliquer, et les bénéficiaires ont soutenu notre projet d'habitat inclusive à La Crau.



Des résidents ont aussi participé à la logistique du Festival de Néoules, découvrant les coulisses des métiers du spectacle.

Créations partagées

Le Rendez-vous des Arts Inclusifs a rassemblé 10 établissements et 40 artistes autour d'une soirée pluridisciplinaire et festive : danse, théâtre, arts plastiques et magie.



11 résidences artistiques soutenues par la DRAC PACA dans 9 établissements, expositions, concerts, fresques, performances avec des artistes engagés (Cie 6e Sens, Axel Champloy, TomaX, etc.).

Culture et inclusion à tous les âges

Ateliers en lien avec la Villa Noailles, l'École d'Arts d'Hyères, le Conservatoire TPM ou Culturespaces.

Participation des jeunes aux stages artistiques, à la création de clips ou aux techniques du slam (comme Nina, jeune rappeuse en herbe de la Villa Séquoia).



Mais aussi...

Création d'une formation sur-mesure pour les professionnels intérimaire en lien avec Nactim, leur permettant de mettre en place un projet artistique en quelques jours.

Réalisation d'une émission RCF consacrée à l'Institut.

L'Institut des arts... et des SPORTS !

Partout dans nos établissements, les Jeux ont inspiré des olympiades, des ateliers sportifs et des rencontres marquantes. Un partenariat fort avec les joueuses du TMV handball club a ouvert grand les portes... et les cœurs ! Moment de fierté : l'une de nos travailleuses a porté la flamme olympique. Et pour faire durer l'élan, des référents sport ont été désignés pour encourager l'activité physique au quotidien.

Cette année encore, l'art a été un formidable vecteur d'émancipation, de lien social et de plaisir partagé.

Merci aux artistes, partenaires, professionnels et personnes accompagnées qui en font un projet collectif et vivant !



Découvrez le bilan intégral de l'Institut des arts inclusifs

L'innovation sociale, levier de transformation

Les meilleures idées naissent sur le terrain.

L'innovation n'est pas réservée aux laboratoires : elle se vit au quotidien, portée par les équipes et les personnes accompagnées.

C'est dans cet esprit que notre Commission Innovation soutient chaque année des projets concrets, utiles. Ces projets sont autant d'expériences à partager, d'essais à tester, de réponses nouvelles à construire.

En 2024, 4 projets ont été sélectionnés en commission innovation pour un soutien financier de près de 35 000 €.

Les meilleures idées naissent sur le terrain.

L'innovation n'est pas réservée aux laboratoires : elle se vit au quotidien, portée par les équipes et les personnes accompagnées.

C'est dans cet esprit que notre Commission Innovation soutient chaque année des projets concrets, utiles. Ces projets sont autant d'expériences à partager, d'essais à tester, de réponses nouvelles à construire.

Ce soutien est possible grâce à notre fonds innovation et grâce aux fonds collectés via notre fonds de dotation Handi'dot.

En complément de cette enveloppe, les porteurs de projets bénéficient d'un soutien et d'un accompagnement méthodologique pour la mise en œuvre et l'évaluation de leur projet.

Retour sur les projets récompensés en 2024

Résidence Ensolenne - Click and Speak

Déployer des tablettes Amikeo permettant de communiquer sans assistance d'un tiers.

De quoi libérer la parole des résident.es d'Ensolenne ! 8561 €

MAS Les Acacias - Le Jardin des Acacias

Création d'un espace sensoriel afin de permettre aux résident.es de déambuler dans le jardin.

Il ne manquera que les pique-niques, pour le plus grand bonheur des résident.es de la MAS ! 11 370 €

MAS Les Acacias - Harnais de maintien

Dispositif permettant de transporter certain.es résident.es agité.es ou très souples qui parviennent à se libérer des ceintures de sécurité. C'est parti pour des aventures à n'en plus finir pour les résident.es de la MAS. 6000 €

MAS L'Olivier - Liberté, égalité, intimité

Un projet qui se dote de matériel Handilymove et Handylover afin de répondre aux besoins affectifs et sexuels des résident.es.

Une vraie partie de plaisir pour les résident.es de la MAS l'Olivier ! 8000 €



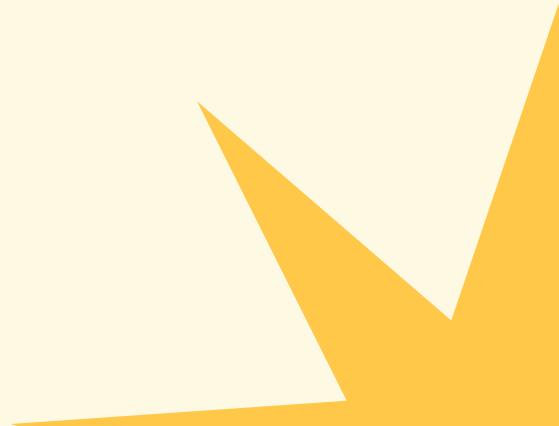


Perspectives

2025, c'est parti !

Première étape de notre projet à impact **Résonance**, cette feuille de route donne le ton : améliorer l'accueil, adapter nos réponses, soutenir les parcours, renforcer les droits, et surtout... ne laisser personne de côté.

On avance ensemble, avec cœur, conviction et l'envie de faire cause commune. Chaque action compte, chaque équipe y contribue. Et si on faisait encore mieux qu'hier ?



Feuille de route 2025

Nos objectifs stratégiques

Des priorités alignées avec le projet de Groupe 2025–2035 :

- Renforcer le pouvoir d’agir et l’accès effectif aux droits.
- Faire évoluer notre offre pour répondre aux réalités de vie.
- Déployer l’inclusion partout, pour tous.
- Assurer un accueil inconditionnel et des parcours continus.



Pôle jeunesse

Handicap

Transformation de l’IME et de l’EEAP en un dispositif intégré médico-éducatif (DIME) pour faciliter les transitions dans le parcours des jeunes.

Mise en œuvre du recueil de données « PH 2025 » pour une meilleure connaissance des coûts dans le cadre de la réforme SERAFIN-PH.

Protection de l’enfance

Poursuite des programmes de rénovation de nos maisons d’enfants, avec l’ouverture de deux nouveaux sites, au Val et à Draguignan et la délocalisation de la villa Saint-Exupéry dans un nouveau bâtiment aux Arcs.

Début de la construction au Pradet en vue de la relocalisation de la maison d’enfants le Patio.



Pôle travail et insertion

- Faire évoluer les ESAT en renforçant les droits des travailleurs, leur représentation et les liens avec les acteurs locaux.
- Proposer des parcours souples et sécurisés, dans les ESAT comme en milieu ordinaire, grâce à des dispositifs adaptés.
- Structurer l’offre Restauration autour des projets du Bercaïl, du Font-Clo et du Food Truck.
- Développer les activités des ESAT dans une logique territoriale et durable.
- Poursuivre la réorganisation du Pôle Travail & Insertion pour mieux relier les services et affirmer son identité.

Pôle habitat

- Continuer l’accompagnement des situations complexes, avec un financement adapté à chaque besoin.
- Lancer la restructuration du site de Paracol, pour repenser l’offre au Val.
- Ouvrir 11 nouvelles places en foyer d’hébergement à Toulon, Hyères, Le Val et Puget-sur-Argens.
- Ouvrir 5 habitats inclusifs à Hyères, Cuers, La Crau, Brignoles et Fréjus.
- Déménager le foyer d’hébergement Azur dans une résidence inclusive à Hyères, ouverte sur le quartier.
- Aller vers des pratiques plus ouvertes et personnalisées, centrées sur les droits, les choix et la participation des personnes.

Pôle sénior

- Transformer l’EHPAD Le Verdon pour en faire un lieu plus ouvert, en lien avec la vie de la commune.
- Renouveler l’équipe de direction, suite aux départs à la retraite du directeur de l’EHPAD La Marquisanne et du directeur du pôle.
- Renforcer l’accueil des personnes handicapées vieillissantes, avec le déploiement de la convention partenariale avec Klésia à La Marquisanne.
- Construire une nouvelle résidence autonomie au Pradet.

Transverse

- Signature du CPOM avec l'Agence régionale de santé PACA.
- Négociation du CPOM avec le Département du Var (autonomie, EHPAD) et celui des Bouches-du-Rhône.
- Refonte du contrat socle avec nos prestataires de restauration, pour plus de qualité, d'autodétermination et de performance économique.

Ressources humaines

- Optimiser le recrutement pour pourvoir les postes vacants et limiter le recours à l'intérim.
- Anticiper et prévenir l'absentéisme.
- Faire évoluer l'organisation du travail vers plus d'agilité.
- Repenser les avantages sociaux, en conciliant attentes des salariés et soutenabilité budgétaire.

Finance

- Améliorer le système d'information financière, pour un pilotage plus précis.
- Accélérer la digitalisation (dématérialisation des factures et des achats).
- Définir une politique d'achats responsable, intégrant les critères RSE et les données du Bilan Carbone.

Qualité

- Déployer la démarche éthique et structurer une politique active de prévention de la maltraitance.

Communication

- Lancer un nouveau site web, fidèle à nos actions et à nos engagements.

Membres du Groupe

Ariane Méditerranée

Déployer le partenariat avec le Département pour l'accompagnement de 1 200 allocataires du RSA, dans une logique d'inclusion sociale et professionnelle.

Entraide Sociale du Var

Renforcement des moyens pour accompagner les publics les plus vulnérables sur le territoire, avec +5 % d'activité en 2024 grâce à des dotations complémentaires.

Crèche Les P'tits Bouchons

Lancer la restructuration de la crèche avec l'objectif d'offrir d'ici 2026 un environnement durable, repensé et éco-labellisé pour les tout-petits.

Entreprise adaptée Azur Multiservices

Faire d'Azur Multiservices une entreprise à part entière, reconnue sur tout le territoire varois pour la qualité de ses prestations, sa pérennité économique et son engagement pour l'insertion des personnes en situation de handicap ou éloignées de l'emploi.

Handi'dot

Structurer notre stratégie de mécénat.

Changer de nom pour mieux refléter l'ensemble de notre périmètre d'intervention.



Ce rapport d'activité a été rédigé et publié par le Groupe Umane,
avec la contribution de l'ensemble de ses pôles et filiales.
Imprimé sur du papier recyclé.
Mise en page – Sushi création
Crédits photos : Groupe Umane – Tous droits réservés.

ens em ble^{!!!}



Parc Valgora - L'Impérial B
199, rue Ambroise Paré
83160 La Valette-du-Var

**04 94 20 42 91 - siege@groupe-umane.fr
www.groupe-umane.fr**